

# TÅRNBY KOMMUNE

---

Tilsyn 2020  
Plejehjemmet Irlandsvej



# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

Indholdsfortegnelse .....	1
Tilsyn.....	3
Formål .....	3
Metode .....	3
Afrapportering af tilsyn .....	4
Læsevejledning .....	4
Konklusion .....	4
Årets tema – det gode måltid .....	4
Interview.....	6
Hvad syntes du om at være flyttet ind på plejehjemmet .....	6
Trivsel og nærvær .....	6
Tryghed og sikkerhed.....	6
Aktivitet.....	7
Selvbestemmelse.....	7
Funktionsniveau .....	7
Tema 2020 ernæring .....	8
Det gode måltid .....	8
Hvordan syntes du at kvaliteten af maden er .....	8

Hvordan syntes du at maden smager .....	8
Hvilken indflydelse har du på måltidet .....	9
Adskiller måltidet her sig fra, hvad du har været vant til .....	9
Beskriv hvordan et typisk måltid forløber .....	9
Sidder der en medarbejder og spiser sammen med jer.....	9
Efter måltidet .....	10
Generel observation .....	10
Observationsstudie - frokost.....	12
Værtsskab .....	12
Hvordan agerer beboerne er de aktive/passive .....	13
Er der interaktion imellem de beboere der sidder sammen .....	14
Er stemningen hyggelig/dialog/konflikt.....	14
Sidder der en medarbejder ved alle borde .....	15
Har medarbejderne slukket deres telefoner under måltidet .....	15
Er tv og Radio slukket under måltidet .....	16
Har beboere og medarbejdere ro til deres måltid og den fælles dialog .....	16
Anvendes der runner funktion .....	17
Dialogmøde .....	17
Formål .....	17
På dialogmødet blev følgende drøftet.....	17
Beboer udsagn.....	18
Ernæring det gode måltid.....	18
Sikring af en ernæringsmæssig korrekt sammensat kost.....	18
Observationer i forbindelse med måltidet .....	19
Den gode tone.....	20

# TILSYN

---

Tårnby Kommune har pligt til at føre tilsyn med plejehjem ved mindst et uanmeldt fagligt tilsyn årligt.

Tilsynet gennemføres i henhold til Lov om social service §151 og omfatter §§ 83, 83a og 86, som omhandler personlig pleje, praktisk bistand og madservice samt vedligeholdende træning og rehabilitering til beboere på plejehjem.

Tilsynet tager udgangspunkt i en interviewguide der indeholder faste spørgsmål med såvel udgangspunkt i Tårnby Kommunes kvalitets-standard og -mål som i det enkelte års tema.

## Formål

Formålet med tilsynet er, at sikre at kommunens serviceniveau og kvalitetsstandard indfries.

Samt at tilsynsførende får et indblik i den enkelte beboers oplevelse af de emner, der spørges ind til.

Du finder Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder for ældreområdet på [www.taarnby.dk/seniorer](http://www.taarnby.dk/seniorer)

## Metode

Tilsynet gennemføres af en tilsynsmedarbejder fra Ældrecentret, og afvikles som en dialog med tilfældigt udvalgte beboere, der inden interviewet gennemføres, har samtykker til at deltage i interviewet.

Interviewguiden indeholder faste emner og emner, der refererer til årets tema<sup>1</sup>.

Tilsynet er uanmeldt og består af følgende elementer.

Tilsynsførende gennemfører et individuelt, semistruktureret interview<sup>2</sup> med udgangspunkt i en interviewguide med 3-5<sup>3</sup> tilfældigt udvalgte beboere. Beboerne vælges efter relevans, i forhold til årets særlige tema.

Ud over emner i kvalitetsstandard, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet.

Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem.

Tilsynsførende kan vælge at foretage observation<sup>4</sup> af de tilfældigt udvalgte borgere, der ikke er i stand til at samarbejde til interview. Beboerens adfærd observeres; gaber hun, er hun aktivt med eller slumrer hun hen, råber hun, er hun appellerende osv.

Og/eller der observeres i udvalgte situationer i relation til årets tema, f.eks. et måltid, træning/aktiviteter eller lignende.

---

<sup>1</sup> Ønskes særlige problemstillinger undersøgt (f.eks. inkontinens eller sårpleje) udvælges borgere med disse problemstillinger ved tilsynet.

<sup>2</sup> Det semistrukturerede interview tager udgangspunkt i åbne spørgsmål til de emner, der ønskes belyst, ud fra et ønske om, at beboerne får mulighed for at fortælle det, der betyder mest for dem. Der udarbejdes et antal underspørgsmål, som den tilsynsførende kan anvende, hvis det anses for relevant, men interviewet er primært tænkt som en samtale, der skal give mulighed for at afdække beboerens oplevelse.

<sup>3</sup> 3 for de små plejehjem, 5 for de store plejehjem

<sup>4</sup> Observationsstudier indebærer en særlig etisk udfordring, derfor sikre den tilsynsførende sig, ligesom ved interviewene, altid alle involverede beboeres samtykke og dokumenterer dette.

Formål: At tilsynsførende får et indblik i tilrettelæggelsen af plejehjemmets tilbud og af kommunikation mellem beboere og personale

Herefter afholdes et dialogmøde med plejehjemmets ledelse og medarbejdere.

## Afrapportering af tilsyn

Tilsynsførende udarbejder en kort konklusionsrapport, som offentliggøres på kommunens hjemmeside.

## Læsevejledning

Rapporten er opbygget således at den starter med tilsynets konklusion.

Dernæst udtalelser fra de interviewede beboere for, at give læserne et indblik i de faktiske udsagn.

Et længere afsnit der omhandler årets tema "Det gode måltid", observationsstudier, beskrivelse af frokostmåltidet og konklusion. Dialogmøde med ledelse, beskrivelse og konklusion.

# KONKLUSION

---

Det er tilsynets opfattelse at plejehjemmet IRALNDSVEJ fungerer tilfredsstillende.

Plejen, Omsorgen og sygeplejen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Beboerne giver udtryk for

At de er glade for at bo på lejhjemmet

At de trives og føler sig trygge

At de har mulighed for at deltage i aktiviteter

At de har indflydelse på deres hverdag og tilrettelæggelse af plejen, når og hvis de ønsker det.

At der er mulighed for, at vedligeholde og styrke sit funktionsniveau.

At familie og venner er velkomne som i borgers hidtidige bolig. Corona restriktionerne har dog for en tid ændret på besøgsformen og antallet af besøgende.

## Årets tema – det gode måltid

Det er tilsynets opfattelse

At beboerne er tilfredse med både smagen og kvaliteten af maden.

Ledelsen oplyste

At alle medarbejdere har været på kursus i *Værtsskab*, en af hjørnestenene i *Det gode måltid*.

Der skal i forbindelse med et måltid være fokus på borddækning, lys og lyd.

Der skal være fokus på, hvilke signaler personalet med deres adfærd, anretning og servering, sender til beboerne, således at måltidet bliver en god oplevelse.

Det er tilsynets opfattelse

At der på plejehjemmet arbejdes målrettet med kvalitetssikring af alle måltider og at der lyttes til beboernes individuelle ønsker og deres behov.

Beboerne ernæringsscreenes ved indflytningen, derefter som minimum en gang om året og individuelt oftere, hvis der er ændringer i deres helbredstilstand.

At der når beboer flytter ind afholdes en indflytningssamtale hvor ernæring også drøftes. Med udgangspunkt i beboerens livshistorie, tidligere vaner og livretter.

Ledelsen oplyste

At ernæringsassistenten deltager i de tværfaglige møder ude på afdelingerne hver 14. dag og altid inddrages når der observeres ændringer i borges almen tilstand.

At ernæringsassistenten sikrer, at måltiderne sammensættes ernæringsmæssigt korrekt og tilstrækkeligt varieret.

At der er en ligelig fordeling af okse- og svinekød, hakket eller hele stykker kød/steg og at fisk, indmad og årstidernes grøntsager og frugt også er en del af måltidet.

At der skal være forskel på farve og konsistens, således at der kan ses forskel på bi- og hovedret.

At plejepersonalet får viden om, hvorledes maden serveres appetitligt, indbydende og varm, både i spisestuen og ude i boligerne.

At der har været iværksat kompetenceudvikling i forhold til *Det gode måltid*. Blandt andet introduktion til korrekt anvendelse af køkkenfaciliteterne.

Håndtering af ovne, korrekt tilberedning af hvordan maden, korrekt differentieret tilberedning af grøntsager, kartofler, sovs, kød, dysfagi kost mm.

At overholdelse af de hygiejniske principper følges, når maden transporteres fra køkkenet til boliger.

Det er tilsynets opfattelse

At plejehjemmet arbejder målrettet, struktureret og tværfagligt, ved at inddrage både intern og eksterne fagpersoner i deres bestræbelse på, at implementere det *Det gode måltid*.

# INTERVIEW

---

Alle interviewede beboere samtykkede til at deltage i tilsynets interview. I det følgende er konkrete udtalelser fra de interviewede beboere samlet i relevante temaer fra spørgeguiden.

Der er ikke nødvendigvis ét svar fra hver beboer, men meningen og nuancerne fra interviewet er sammenfattet i de konkrete svar.

## Hvad syntes du om at være flyttet ind på plejehjemmet

- Jeg kan godt lide at bo på plejehjemmet, jeg har altid været omstillingsparat.
- Det er fint at være flyttet ind på plhj. det er tæt på min tidligere bolig og min kone har nemt ved at komme forbi dagligt. Nogle af vennerne falder fra når man flytter på plejehjem, men familien holder ved.
- Jeg har altid været glad for at bo på plejehjemmet. Men en ændring i mit funktionsniveau gør, at jeg ikke længere syntes at jeg får en værdig behandling.
- Jeg har boet her i to måneder, på et rehabiliteringsophold. Og jeg skal nu flytte ind i en permanent plejebolig på et andet plejehjem. Men jeg har været meget glad for at bo her og jeg har en dejlig lys stue og her er et meget sødt personale.
- Jeg har en positiv tilgang til opholdet. I det store hele fungerer det godt. Man kan komme og gå som man vil. Her er et meget imødekommende personale og jeg har tillid til min kontaktperson.

## Trivsel og nærvær

- Jeg syntes at det går meget godt, nogen kan man tale med andre ikke. Generelt taler jeg ikke med så mange. Men jeg er glad fordi plejehjemmet ligger tæt på mine børn. Jeg er altid positiv og taler godt med personalet og jeg har stadig god kontakt til familie og venner.
- Her er dejligt at bo, især fordi det ligger så tæt på min tidligere bolig hvor min hustru stadig bor. Det byder at hun nemt kan komme og besøge mig hver dag.
- Mit funktionsniveau, er efter et fald nedsat. Det betyder at jeg nu er nødt til at bede personalet om hjælp til toilet besøg. Hjælpen kan ikke altid tilpasses mit behov for hjælp her og nu, hvilket ofte efterlader mig i en situation, der er både uværdig og ydmygende. For tiden er der heller ikke megen kontakt til de andre beboere pga. covid -19. Alle måltider indtages her i min bolig, så kontakten med andre mennesker er minimal. Jeg har dog stadigvæk god kontakt til min datter.
- Tanken om plejehjem gjorde mig ikke specielt glad. Men personalet er meget imødekommende og jeg har en god kontakt til de andre beboere. Den gode kontakt, tror jeg skyldes at plejehjemmet er opdelt i mindre enheder. Der opstår en fortrolighed imellem beboere og plejepersonale. Jeg har god kontakt til min familie, som er meget omsorgsfuld.

## Tryghed og sikkerhed

- Det er trygt at bo på plejehjemmet. Men jeg *kan* ikke fordrage maden her, god mad betyder meget for mig. Eksempelvis serverede de gule ærter på en flad tallerken. Jeg savner noget ordentligt mad, for eksempel frikadeller og hakkebøf.

- Jeg føler mig tryk, fordi min hustru har mulighed for, at komme på besøg hver dag.
- Jeg er tryk ved at bo på plejehjemmet og har været det fra første dag.
- Personalet har været meget imødekommende fra dag 1, det har gjort at jeg hele tiden har følt mig tryk. De talte så venligt til mig da jeg kom og så skulle jeg bo på denne her lyse stue, det gjorde mig virkelig tryk og glad.
- Det gør mig tryk, at jeg har en god kommunikation med personalet, at jeg ved at personalet er godt uddannet og at de agerer professionelt.

## Aktivitet

- Jeg sidder meget for sig selv på grund af Corona. Men jeg deltager i den fysiske træning.
- Jeg ønsker kun sjældent at deltage i aktiviteter med mindre de foregår udendørs, så som cykelture på rickshaw cyklen. Jeg er glad for sang og musik, det vil jeg gerne deltage i og af og til deltager jeg også i bankospil og hvis muligt et spil billard.
- Aktivitetstilbuddene på plejehjemmet er gode, der er et godt fællesskab i Oasen og personalet er meget imødekommende. Under normale omstændigheder er der mulighed for at deltage i bankospil, madklub og for at se film.
- For at komme i aktiviteten (Oasen) skal man føle sig set, hørt og imødekommet som ny, uanset om man er på et rehabiliteringsophold eller om man er ny beboer, ellers mister man modet til at komme igen. Så jeg foretrak at blive i min egen bolig.
- Overordnet set, er tilbuddene gode.

## Selvbestemmelse

- Ja jeg bestemmer selv, og jeg får en fin pleje. jeg ønsker ikke at bestemme noget i forhold til plejen, det er ligegyldigt. Men jeg både har og tager initiativ til, at have indflydelse på min egen hverdag.
- Plejen er fin og personalet har lagt en plan som jeg følger. Jeg har ikke behov for at træffe beslutninger, jeg har det trykt og godt uden.
- Jeg tilrettelægger i samarbejde med personalet, udførelsen af de opgaver jeg har brug for hjælp til. Bl.a. tidspunkt for morgenpleje og hvornår jeg ønsker at komme i seng. Personalet, gør det så godt de kan.
- Jeg opholder mig fortrinsvis inde i min bolig, og her bestemmer jeg selv. Personalet spørger ind til hvornår jeg eksempelvis ønsker at komme i seng, og når jeg har sagt noget, retter de sig efter det.
- Jeg aftaler dagligt med plejepersonalet, hvad der skal ske i løbet af dagen. Jeg har indflydelse på beslutningen og der er en god indbyrdes kommunikation og jeg har helt sikkert indflydelse på min hverdag.

## Funktionsniveau

- Jeg har en forventning om at komme til at gå igen, jeg træner to gange om ugen, hvor terapeuten henter mig når der skal trænes.
- Jeg træner så vidt det er muligt, men jeg bliver også hurtigt træet.



- Jeg har en forventning om igen at blive selvhjulpen i forhold til toiletbesøg. Jeg træner min stand funktion og cykeltræner 3 faste dage om ugen.
- Jeg har en forventning om, at opholdet skal munde ud i at jeg kan bibeholde mit nuværende funktionsniveau sp jeg kan flytte hjem i mine egen lejlighed igen. Jeg taler med terapeuterne om den daglige træning, og målet er at få hverdagen til at fungere.
- Jeg er kørestolsbruger og er bundet til min kørestol, det har ikke været forsøgt med træning, der har været alt muligt andet at tage vare på.
- Beboer ønsker ikke at træne.

## TEMA 2020 ERNÆRING

---

### Det gode måltid

I det følgende er konkrete udtalelser fra de interviewede beboere samlet i relevante temaer fra spørgeguiden. Der er ikke nødvendigvis ét svar fra hver beboer, men meningen og nuancerne fra interviewet er sammenfattet i de konkrete svar.

Plejehjemmet Irlandsvej ønsker i 2020 at have fokus på aftensmåltidet – det varme måltid.

#### Indsatser

- Ernæringsassistent deltager i tværfagligt møde i afdelingerne hver 14. dag.
- Ernæringsassistent og ledere har været på kursus i ernæring.
- Det Danske Mad hus har været ude og lave et brush-up for personale og ledelse omkring korrekt tilberedning og opvarmning af maden.
- Repræsentanter for hver afdeling har været på kursus i "Det gode værtskab".
- Der er siden efteråret 2018 afsat ekstra personaleressourcer i aftenvagten til at sikre en god afvikling af aftensmåltidet.

### Hvordan syntes du at kvaliteten af maden er

- Jeg syntes at madens kvalitet er udmærket
- Jeg syntes at madens kvalitet er meget svingende.
- Jeg kan ikke besvare spørgsmålet, da jeg er meget småt spisende.
- Jeg syntes at madens kvalitet er ringe.
- Jeg syntes at kvaliteten er rimelig god, og det er mit indtryk at der anvendes en god leverandør.

### Hvordan syntes du at maden smager

- Maden er en dårlig oplevelse, den smager ikke godt. Jeg syntes at alt smager af det samme og det er også min oplevelse at det altid er det samme pålæg vi får.

- Maden smager udmærket.
- Jeg indtager altid mit aftensmåltid i egen bolig. Maden bliver bragt fra køkkenet til bolig og maden er altid halvkold når den serveres. Madens temperatur har stor betydning for smagsoplevelsen.
- Jeg kan ikke besvare spørgsmålet, jeg er meget småt spisende og indtager kun blød kost, det jeg spiser er udmærket.
- Jeg syntes at maden smager ganske udmærket. Der er mulighed for, at vi selv kan krydre maden hvis der er behov for det. og jeg syntes at måltiderne er godt varieret.

## Hvilken indflydelse har du på måltidet

- Jeg har ingen indflydelse på hvad der skal spises eller på spisetiderne. Men jeg vil gerne have indflydelse.
- Jeg mener ikke at jeg har indflydelse på måltiderne.
- Jeg ved ikke om jeg har indflydelse på måltiderne.
- Det er vanskeligt at have indflydelse på måltidet, da der er nogle faste rammer for, at måltidet skal kunne fungere. På sigt er det måske muligt at få mere indflydelse.
- Jeg har ikke lyst til at have indflydelse.

## Adskiller måltidet her sig fra, hvad du har været vant til

- Ja, jeg syntes at alt her smager ens.
- Jeg syntes at måltiderne er som derhjemme og det vigtigste er, at jeg bliver mæt.
- Det er almindelig dansk mad og er genkendeligt.
- Jeg tror altid at et måltid på plejehjemmet vil adskille sig fra hvad jeg har været vant til, da der er rammer og kriterier på en institution der skal overholdes.

## Beskriv hvordan et typisk måltid forløber

- Da jeg boede hjemme og selv lavede mad, betød maden alt, nu betyder mad ingenting. Konsekvensen af kedelig mad, er nedsat appetit, der er intet at glæde sig til.
- Jeg syntes at måltiderne er en ganske udmærket oplevelse, jeg kan godt lide at få ordentlig mad og det syntes jeg, at jeg får her.
- Jeg spiser de fleste måltider her i min bolig. Og her under Corona spiser jeg kun for at overleve, der er ikke meget livskvalitet tilbage i hverdagen.
- Det er det samme pålæg der går igen.

## Sidder der en medarbejder og spiser sammen med jer

- En gang imellem sidder der en medarbejder sammen med os. Medarbejderne skiftes til at sidde ved de forskellige borde. Jeg syntes at det er rart når de sidder der. Der er en god stemning, stille og rolig, men der er ikke megen dialog.

- Det er rart at sidde sammen med andre og spise og måltidet er altid veltillavet og veltilrettelagt.
- Stemningen er udmærket og personalet serverer maden.

## Efter måltidet

- Det er personalet der rydder op efter måltidet. En gang imellem spørger de om maden smagte godt. Når jeg er færdig med at spise går jeg ned til mig selv.
- Man rejser sig og går når man er færdig
- Personalet spørger af og til om måltidet var en god oplevelse.

# GENEREL OBSERVATION

---

Ved observationsstudie af et frokostmåltid, samtykkede beboerne til, at tilsynet sad med ved deres bord under måltidet.

I de følgende afsnit- er alt hvad der er beskrevet under det samme tal fra den samme afdeling, eksempelvis observationer, udsagn, og konklusioner.

### 1.Observationsstudie

- Der sidder 3 medarbejdere i spisestuen sammen med beboerne under måltidet. Der er en rolig og flydende dialog imellem beboere og medarbejdere. Beboerne er glade og snaksalige og dialogen handler om strikkesøj.
- I et hjørne af spisestuen står der et par store kurve der indeholder flere forskellige strikke projekter, som beboerne kan strikke på hvis de har lyst. De forskellige strikkeprojekter er genstand for dialog under måltidet.
- 2 af medarbejderne spiser et pædagogisk måltid sammen med beboerne og en medarbejder spiser sin madpakke.
- Efter måltidet vælger beboerne sammen med personalet, at sætte noget dejligt musik på imedens der ryddes op. Alle beboerne bliver siddende i spisestuen, nogle taler sammen og andre går i gang med strikke tøjet.
- Alle beboerne tilbydes en kop kaffe eller te efter måltidet og de fleste tager imod tilbuddet.

### Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse at der var fokus på det gode måltid. Der var dialog på tværs af bordene, der var socialt samvær, der var relations dannelse og fællesskab.
- Man fik fornemmelsen af at være hjemme i privaten. Personalets adfærd var naturligt, omsorgsfuldt og indlevende, som hvis beboerne var på besøg hos deres døtre.

### 2. Observationsstudie

- Der er få beboere ude i spisestuen. Pga. Covid – 19 spiser de fleste beboer i egen bolig. Beboerne sidder to og to eller tre med afstand og en enkelt beboer sidder alene.
- 2 medarbejdere står for serveringen af frokosten, der er smørbrød. Maden er ikke smurt, men pålæg og brød er anrettet i små skåle så beboerne selv kan vælge pålæg og selv smøre sin mad.

De tilstedeværende beboere kan selvstændigt smøre sin mad, kun en enkelt får hjælp med at skære ud. En tredje beboer hjælpes med ernæringsindtaget.

- TV er tændt på TV NEWS, først under måltidet slukkes der for TV'et.
- Der er ud for hver plads anbragt tallerken, bestik og et glas. Drikkevarer kører personalet rundt og serverer.
- Personalet sætter sig og spiser et pædagogisk måltid, da de er færdige med at servere og med at hjælpe den beboer der behov for hjælp til ernæringsindtaget.
- Ved to borde er der sparsom dialog, ved et andet glæde og livlig snak. Der hvor personalet har sat sig er der behov for en til en dialog.
- Beboerne rejser sig og går når de har spist deres frokost.

#### Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at der var fokus på *Det gode måltid*. Fokus på at måltidet skulle serveres appetitligt og indbydende. At de to medarbejdere, ind imellem måltidets andre opgaver, anvendte ro skabende adfærd og tværgående dialog.
- Maden var appetitligt og indbydende anrettet og serveringen var fin.

#### 3. Observationsstudie

- 2 medarbejdere serverer maden der står smurt på fade. Beboerne præsenteres for hvad der er smurt og vælger ud fra hvad de præsenteres for. Under måltidet, tilbydes de mere at spise.
- Bordene er dækket pænt med dækservietter og blomster. Der er dækket op ud for hver plads og der står kander med vand klar på bordene.
- TV slukkes inden måltidet begyndes og der er ingen telefoner eller udefrakommende forstyrrelser under måltidet.
- Døren til køkkenet var lukket, der hørtes ingen skramlen med porcelæn, eller maskiner der kørte.
- Beboerne var glade, der flød en let dialog alle vegne.
- Beboerne blev tilbudt kaffe eller te efter frokosten og en ostemad, for at holde lidt på beboerne, således at samværet med de andre beboere blev forlænget. Alle blev informeret om, at der kl. 14 blev serveret eftermiddagskaffe.
- Beboerne blev oplyst om at der, samme aften i spisestuen, ville være aftenhygge og alle var velkomne og at dem der havde lyst nu havde mulighed for, at deltage i Oasens eftermiddags aktivitet.

#### Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at der var fokus på det gode måltid. Medarbejdernes adfærd fik beboerne til at føle sig godt tilpas. Der var glæde og latter, tværgående dialog, fællesskab, mulighed for relations dannelse. Medarbejderne kendte beboernes behov og vidste hvad de enkelte beboere kunne lide at spise.

#### 4. Observationsstudie

- Beboerne var aktive i forhold til selv at smøre deres mad.
- Der var inden og under måltidet en klar fordeling af arbejdsopgaverne blandt personalet. De medarbejdere der satte sig ved bordene havde til opgave at skabe dialog ved bordet. Og medarbejderne der serverede maden tog sig primært af den opgave samt oprydning efter måltidet.

- Ved nogle af bordene var der en hyggelig dialog, ved et bord var der ingen dialog og ingen medarbejder til at facilitere dialogen.
- Det var tilsynets opfattelse at der blev anvendt runner funktion, dels på grund af den klare arbejdsfordeling og dels på grund af at der ikke blev observeret udefrakommende afbrydelser under måltidet, eks. vis telefon opkald mm.
- Tv og Radio var ikke tændt under måltidet.
- Det blev observeret at flere af afdelingens medarbejdere anvendte spisestuen til at indtage deres eget frokostmåltid i. Ikke sammen med beboerne, men de satte sig samlet ved et bord for sig.
- Det blev observeret at et par medarbejdere medbragte deres tablet og sad i spisestuen og dokumenterede under frokosten.
- Der blev i mere end et tilfælde observeret, at der blev anvendt en tone der tangerede ironi og sarkasme.

#### Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse at intentionen om iværksættelse af det gode måltid er til stede på afdelingen og der var flere gode tiltag under måltidet, bl.a. struktur, hyggelig dialog, runner funktion, maden blev serveret appetitligt og indbydende.
- Det er tilsynets opfattelse at der er behov for en definition af hvor medarbejderne spiser deres frokost og hvor dokumentation foregår.
- Der er behov for at genopfriske hvordan et måltid transporteres fra køkken/spisestue til en bolig. Dels for at sikre at det sker på hygiejnisk vis, dels for at sikre at maden stadig er varm når den serveres i boligen og sidst men ikke mindst at maden når den serveres i boligen stadig er appetitlig og indbydende.

## OBSERVATIONSSTUDIE - FROKOST

---

Ved observationsstudie af et frokostmåltid, samtykkede beboerne til, at tilsynet sad med ved deres bord under måltidet.

I de følgende afsnit- er alt hvad der er beskrevet under det samme tal fra den samme afdeling, eksempelvis udsagn, observationer og konklusioner.

### Værtsskab

1. Observationsstudie
  - Medarbejderne serverer frokosten for beboerne. Beboerne vælger selv, ud fra det der står på fadet, hvad de gerne vil spise. Beboerne tilbydes mere at spise undervejs i frokosten.
  - Medarbejderne indtager et pædagogisk måltid sammen med beboerne.
2. observationsstudie
  - 2 medarbejdere serverer maden for beboerne, pålæg og brød er anrettet i små skåle og beboerne vælger selv fra de fade der præsenteres. Der er 7 beboere til stede i spisestuen. Beboerne sidder enten alene, to og to eller tre ved bordene. En beboer har behov for hjælp til sit ernæringsindtag.

Medarbejderne sætter sig ved to af bordene og indtager et pædagogisk måltid sammen med beboerne.

### 3. Observationsstudie

- Der sidder en medarbejder ved de borde, hvor der er behov for, at en medarbejder sætter gang i dialogen.
- Bordene er pænt dækket, der er en god stemning og medarbejderne laver sjov med beboerne.
- Medarbejderne indtager et pædagogisk måltid sammen med beboerne.

### 4. Observationsstudie

- Der sidder en medarbejder ved tre af bordene i spisesalen.
- Bordene er dækket med bestik, glas og tallerkener.
- Et par medarbejdere indtager et pædagogisk måltid sammen med beboerne.
- Der er dialog og en god stemning.

### Konklusion

- Det pædagogiske måltid er et vigtigt element i *Det gode måltid*.
- At spise sammen med beboerne giver et naturligt grundlag for dialog. Det pædagogiske måltid signalerer, at man er sammen om noget, et socialt fællesskab der lokker mere mad ned, øger livskvaliteten og forebygger depression.
- I alle afdelinger var der fokus på det *Det gode måltid*. Der var struktur, maden blev serveret appetitligt og indbydende. Personalet anvendte ro skabende adfærd og der var flere steder en tværgående dialog.

## Hvordan agerer beboerne er de aktive/passive

### 1. Observationsstudie

- Beboerne er aktive i forhold til at vælge hvilke stykker smøbrød de ønsker.

### 2. Observationsstudie

- Beboerne er aktive i forhold til selv at vælge og til at indtage deres ernæring. En beboer har behov for hjælp til ernæringsindtaget.

### 3. Observationsstudie

- Beboerne er aktive i forhold til selv at vælge og til at indtage deres ernæring.

### 4. Observationsstudie

- De beboere der kan er alle aktive.

### Konklusion

- Den overvejende del af de beboere der deltog i frokostmåltidet, var aktive, de var selv i stand til, at indtage deres måltid og i forhold til selv at vælge hvad de ønskede at spise.

## Er der interaktion imellem de beboere der sidder sammen

### 1. observationsstudie

- Personalet iværksætter og holder dialogen i gang på tværs af de 4 borde i spisestuen.

### 2. Observationsstudie

- På grund af covid 19- restriktioner er der få beboere i spisestuen. Beboerne sidder alene, to og to eller tre ved bordene. Der er otte beboere ude at spise. Der er kun en spontan dialog ved tre mands bordet, og ved de borde hvor medarbejderen sætter sig.

### 3. Observationsstudie

- Beboerne har de fleste steder en intern hyggelig dialog. Og medarbejderne har sat sig der hvor det giver mening.
- Ved to af bordene har beboerne en intern hyggelig dialog.

### 4. Observationsstudie

- Ved to af bordene hjælpes dialogen i gang af de medarbejdere der sidder med ved bordet.

## Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at der ved alle måltider var en hyggelig dialog og interaktion imellem de fleste beboere.
- Men at covid-19 restriktioner, antal af beboere, de fysiske rammer og beboernes individuelle udfordringer, eksempelvis nedsat syn og hørelse også har indflydelse på aktiviteten/dialogen under måltidet. Forsøg på at skabe tværgående dialog kan nemt blive til råben og støj, hvilket ikke er hensigten med det gode måltid.
- Det er tilsynets opfattelse at måltiderne på dagen og under de gældende restriktioner, blev håndteret fagligt og pædagogisk fint.

## Er stemningen hyggelig/dialog/konflikt

### 1. Observationsstudie

- Dejlig atmosfære, meget hjemlig. Fornemmelse af at være på privat besøg.

### 2. Observationsstudie

- Der er en rolig og lav stemmeføring ved bordene, der er humor og glade beboere.

### 3. Observationsstudie

- Der er generelt en god stemning og en hyggelig dialog. Både ved de borde hvor der sidder en medarbejder og ved de borde hvor beboerne sidder alene. Stemningen er god, og der er der er humor og glæde på tværs af bordene/lokalet.

### 4. Observationsstudie

- Der hvor der sidder en medarbejder er der en god og hyggelig dialog.

- To medarbejdere serverer mad og drikkevarer og efterfølgende sætter de sig ved to borde hvor en af beboeren har behov for hjælp i forhold til måltidet. Ved et af de andre borde er der spontan dialog imellem de beboere der sidder der.
- Ved de andre borde er der sparsom dialog.

#### Konklusion på interaktion og stemning

- Der er ved alle observationsstudier en hyggelig dialog med beboerne. Nogle steder var der behov for at hjælpe beboerne i gang med dialogen og andre steder tog beboerne selv initiativet. Generelt var måltiderne hyggelige og stemningen var god.

## Sidder der en medarbejder ved alle borde

### 1. Observationsstudie

- Der sidder en medarbejder der hvor det giver mening i forhold til ernæringshjælp og dialog.

### 2. Observationsstudie

- De to medarbejdere der serverer frokosten, sætter sig efterfølgende ved bordene. Den ene hjælper en beboer med ernæringen, den anden spiser et pædagogisk måltid sammen med en af de enlige beboere. Ved de andre borde sidder der ingen medarbejdere.

### 3. Observationsstudie

- De to medarbejdere der er til stede under frokosten, sætter sig ved de borde hvor det giver mening i forhold til behovet for hjælp til ernæringsindtag og i forhold til behovet for facilitering af dialog.

### 4. Observationsstudie

- Der sidder en medarbejder ved de borde hvor der er plads. De fysiske rammer og covid-19 restriktioner, hindrer pt. at der kan sidde en medarbejder ved alle bordet. En mindre ommøblering er drøftet- så der gives mulighed for plads til, at en medarbejder kan sidde med ved bordet, for at facilitere dialogen.

#### Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at alle måltiderne var strukturerede, ud fra de på dagen forhåndenværende ressourcer. Personalet satte sig ved de borde hvor, det ud fra et fagligt og pædagogisk perspektiv, gav bedst mening. Både i forhold til facilitering af dialog og hjælp til ernæringsindtag.

## Har medarbejderne slukket deres telefoner under måltidet.

### 1. Observationsstudie

- Tilsynet observere ingen telefoner der ringer.

### 2. Observationsstudie

- Tilsynet observere ingen telefoner der ringer.

### 3. observationsstudie

- Tilsynet observere ingen telefoner der ringer.

### 4. Observationsstudie

- Tilsynet observere ingen telefoner der ringer.



## Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at håndtering af telefonopkald mm, blev uddelegeret i forbindelse med at frokosten blev planlagt og struktureret, ingen telefoner under frokosten er et af fokus områderne i arbejdet med *Det gode måltid*.

## Er tv og Radio slukket under måltidet

1. Observationsstudie
  - TV og Radio er ikke tændt.
2. Observationsstudie
  - Da måltidet begynder er TV tændt på TV NEWS, der slukkes først efter et stykke tid.
3. Observationsstudie
  - TV slukkes inden måltidet starter. Tv er tændt på TV NEWS.
4. Observationsstudieprogrammer
  - Der er intet TV eller Radio tændt

## Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at der i alle spisestuerne var fokus på at eliminere al udefrakommende støj og afbrydelser, her TV/Radio. Spisestuerne er også beboernes opholds- og TV stue og derfor er der altid beboere der gerne vil se nyheder eller andre programmer.

Ved alle måltider var TV/Radio ikke tændt.

## Har beboere og medarbejdere ro til deres måltid og den fælles dialog

1. Observationsstudie
  - Der er en dejlig og livlig dialog dels om maden og dels om det strikkeprojekt der er i gang på afdelingen. Strik fører samtalen mange steder hen, eksempelvis hvad kvinderne strikkede før i tiden mm.
2. Observationsstudie
  - De to medarbejdere der er i spisestuen, varetager alle opgaver omkring måltidet. Servering, ernæringshjælp mm. Dialogen bliver kontinuerligt af afbrudt af opgaver eller behov fra beboere ved de andre borde.
3. Observationsstudie
  - De to medarbejdere, varetager alle funktioner under måltidet, servering, ernæringshjælp, facilitering af dialog. Men varetagelsen af alle opgaver, bliver gjort på en måde, så det ikke opfattes som en afbrydelse af en igangværende dialog eller virker forstyrrende. De formår at håndtere opgave på en ro skabende måde.
4. Observationsstudie
  - Der er en klar arbejdsfordeling under måltidet. Det betyder at de medarbejdere der sidder ved bordene tager sig af dialogen og andre medarbejdere tager sig af serveringen.

## Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at der var ro til måltidet og dialog, alle steder. Dels var måltiderne strukturerede, der var tænkt på eliminering af støj. Der blev anvendt ro skabende adfærd. Alle medarbejdere havde en funktion også de medarbejdere der ikke deltog i selve måltidet. De varetog alle udefrakommende afbrydelser, eks. vis. Telefonopkald, hjælp til beboere ude i boligerne mm.

## Anvendes der runner funktion

### 1. Observationsstudie

- Det er ro under måltidet. Måltidet forstyrres ikke af andre opgaver end de opgaver der er relateret til det igangværende måltid.

### 2. Observationsstudie

- Det er ro under måltidet. Måltidet forstyrres ikke af andre opgaver end de opgaver der er relateret til det igangværende måltid.

### 3. Observationsstudie

- Det er ro under måltidet, måltidet forstyrres ikke af andre opgaver end de opgaver der er relateret til måltidet.

### 4. Observationsstudie

- Det er ro under måltidet, måltidet forstyrres ikke af andre opgaver end de opgaver der er relateret til måltidet.

## Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at der i alle de observerede måltidssituationer, anvendes runner funktion. Idet ingen måltider blev afbrudt af udefrakommende opgaver. De medarbejdere der opholdt sig i spisestuen, varetog de opgaver der var relateret til måltidet og intet andet.

# DIALOGMØDE

---

## Formål

Dialogmødet mellem ledelsen på plejehjemmet og den tilsynsførende har til formål at give ledelsen mulighed for at synliggøre de faglige og pædagogiske overvejelser, der ligger til grund for opgaveløsningen.

Derudover drøftes beboernes udsagn og tilsynets observationer, med henblik på læring og med særlig vægt på årets tema – Ernæring "Det gode måltid".

## På dialogmødet blev følgende drøftet

- Beboerudsagn
- Ernæring det gode måltid
- Ernæringsassistentens tværfaglige arbejde

- Sikring af at måltidet er ernæringsmæssigt korrekt sammensat, også for beboerne med anden etnisk baggrund en dansk
- Observationer i forbindelse med måltiderne.

## Beboer udsagn

- Tidligere betød mad meget for mig, nu er det ligegyldigt.
- Jeg har behov for træning, så jeg igen, på egen hånd, kan klare mine toiletbesøg.
- Etik – hvordan går man ind i en bolig og møder en beboer, man aldrig har hilst på.
- Oasen, man skal føle sig set og imødekommet som ny, ellers mister man modet til at komme igen.

### Konklusion

- Der var en drøftelse af mulige årsager til hvorfor beboer, der tidligere har spist sufficient, har mistet lysten til mad.
- Årsag til manglende iværksættelse af træning til beboer med ændret funktionsniveau efter fald, blev drøftet.
- Beboers oplevelse af 1-2 medarbejders manglende etiske formåen, værdisæt og retningslinier blev drøftet.
- Aktivitetsmuligheder for beboere og rehabiliteringsborgere, værdisæt, hvordan møder vi nye borgere og hvordan sikrer vi os at de føler sig imødekommet.
- Afdelingslederne, ernæringsassistenten, fysioterapeuten og plejehjemslederen gav udtryk for, at de efter mødet vil tage en drøftelse med de konkrete beboere/borgere om deres udsagn og om hvad der kan iværksættes for at eliminere deres oplevelser og for at få opfyldt deres behov.

## Ernæring det gode måltid

### Ledelsen oplyste

- At der arbejdes med *Det gode måltid*. Der er fokus på at alle principperne over tid implementeres fuldt ud og at plejehjemmet allerede er godt i gang.
- Der er fokus på at måltidet struktureres/planlægges, fokus på den ro skabende adfærd og værtsskab og fokus på at alle måltider skal være en ernæringsmæssig og en socialt god oplevelse.
- Medarbejderne har været på kursus i *Det gode måltid*
- Der er på plejehjemmet blevet undervist i korrekt tilberedning og håndtering af fødevarer og køkkenfaciliteter.
- Og alle medarbejdere har deltaget i kursus om værtsskab.

## Sikring af en ernæringsmæssig korrekt sammensat kost

### Ledelsen oplyste

- At beboerne ernæringsscreenes ved indflytningen. og som minimum en gang årligt.

- At husets ernæringsassistent deltager i de tværfaglige møder ude på afdelingerne hver 14. dag, således at der hurtigt kan sættes ind med den rigtige ernæring over for beboere der ikke længere spiser sufficient, eller bare har nedsat appetit på grund af en influenza.
- At Ernæringsassistenten også er inde over rehabiliteringsborgerne, så det sikres at de får en kost der er ernæringsmæssigt korrekt sammensat, således at kosten giver borgeren energi og styrke til at træne.
- Ernæringsassistenten kvalitetssikrer også de menuplaner der udarbejdes ude på afdelingerne, altså en sikring af, at kosten er ernæringsmæssigt korrekt sammensat og tilstrækkeligt varieret.

#### Konklusion

##### Det er tilsynets opfattelse

- At der generelt i huset arbejdes med det gode måltider fokus på beboernes ernærings indtag.
- At plejepersonalet benytter sig af, at have en fagperson i huset og at der er et godt tværfagligt samarbejde særligt i forhold til rehabiliteringsborgerne, småt spisende og borgere med synkebesvær/fejlsynkning, dysfagi kost.
- At viden om ernæringens betydning for livskvalitet, energi – og aktivitetsniveau er en del af den tværfaglige drøftelse, når en indsats over for en borger/beboer skal iværksættes.

## Observationer i forbindelse med måltidet

#### Valg af TV kanaler

Det blev på et par afdelinger observeret at TV var tændt på programmet TV NEWS. Fjernsynet blev de pågældende steder slukket da måltidet var gået i gang. Men de havde været tændt et stykke tid.

#### Ledelsen oplyste

- At alle fjernsyn ofte blev tændt om morgenen af rengøringspersonalet, ikke fordi de skulle se TV, men fordi at et tændt TV skaber lidt liv om morgenen, i et meget stille hus.

#### Konklusion

##### Det er tilsynets opfattelse

- At personalet bør forholde sig kritisk i forhold til valg af kanaler, og rent fagligt vurdere om de tilstedeværende beboere har glæde af og ønsker at se eks. vis. TV NEWS. Da der kan sidde beboere, men en kognitiv funktionsnedsættelse, der ikke kan sortere i alle informationerne og som heller ikke kan spørge ind til alt det de bliver fyldt med.

#### Servering af mad ude i boligerne

Det blev ved tilsynet observeret, at den mad der blev serveret ude i boligerne, blev bragt fra køkkenen til bolig på en tallerken, der ikke var dækket over med låg eller film.

#### Ledelsen oplyste

- At der forefindes låg mm. der kan lægges over maden når den skal fra A til B.
- At der fra ledelsens side, er en forventning om, at maden dækkes over. Da det er det der er blevet undervist i. Både af hensyn til hygiejne men også af hensyn til temperaturen på maden, når det er den varme mad der skal serveres.
- At ledelsen vil tale med personalet på den pågældende afdeling om, at de fremadrettet skal agere efter rammerne for *Det gode måltid*, og som det forventes af dem.

## Konklusion

### Det er tilsynets opfattelse

- At servering i boligerne skal følge de samme intentioner som der arbejdes efter i spisestuerne.
- At der er i forbindelse med servering af et måltid, uanset hvor det serveres, skal være fokus på *Det gode måltid*, på hygiejne, en appetitlig og indbydende servering, således at beboeren ikke er i tvivl om hvad de får at spise.

## Den gode tone

- Det blev i forbindelse med 1 observationsstudie observeret at der mere end en gang blev anvendt en tone der tangerede ironi og sarkasme overfor borgerne.

### Ledelsen oplyste

- At der i almindelighed er fokus på den gode tone. At plejehjemmets værdisæt italesættes, at der i et stort hus med mange forskellige medarbejdere og forskellige ledere, opstår forskellige kulturer. Men der er forventning om, at personalets indbyrdes tone/jagon ikke anvendes over for borgere/beboere.
- For nuværende er der generelt, i hele huset, fokus på den gode tone.

## Konklusion

### Det er tilsynets opfattelse

- At det er den gode tone der er gennemgående i huset.
- At det observerede er afgrænset i en og samme afdeling.
- At der er behov for italesættelse af signalværdi, værdisæt, etik og moral.

### Spisestue/kantine

Det blev i forbindelse med 1 observationsstudie observeret at medarbejderne anvendt spisestuen, samtidig med at beboerne indtog deres frokost, til at sidde samlet og indtage deres frokost og til at sidde og dokumentere i.

### Ledelsen oplyste

- At medarbejderne har mulighed for at indtage deres frokost i frokoststuen på 2. sal.
- At al dokumentation skal finde sted, på de kontorer der på afdelingerne er indrettet til dokumentation. Dokumentation, er håndtering af fortrolige og personhenførbare oplysninger. Retningslinjerne på området skal overholdes.

## Konklusion

### Det er tilsynets opfattelse

- At der er behov for at oplyse medarbejder om, hvor de kan indtage deres frokost og om hvor dokumentation finder sted.

