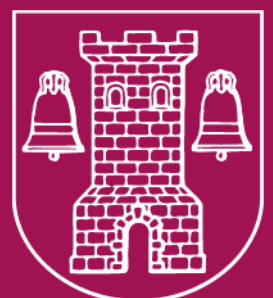


TÅRNBY KOMMUNE

Tilsynsrapport 2021 Plejehjemmet
Pyrus Alle



Institutionens navn: Plejehjemmet Pyrus Alle

Adresse: Pyrus Alle 15

Plejehjemsleder:

Souschef:

Kontakt e-mail:

Kontakt tlf.:

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | |
|---|--|
| Indholdsfortegnelse | Fejl! Bogmærke er ikke defineret. |
| TILSYN | 3 |
| FORMÅL | 3 |
| METODE | 3 |
| TEMA | 4 |
| AFRAPPORTERING AF TILSYN | 4 |
| VURDERING | 5 |
| ANBEFALINGER | 6 |
| UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER..... | 7 |
| Trivsel og nærvær | 7 |
| Tilsynet viser | 8 |
| Aktivitet..... | 9 |
| Selvbestemmelse..... | 10 |
| Funktionsniveau | 11 |
| Dokumentation | 12 |
| Ernæring | 14 |
| Årets tema – Den gode tone - beboerinterview | 15 |
| Årets tema – Den gode tone - medarbejderinterview | 16 |
| Observationsstudie 1. Frokostmåltid..... | 17 |
| Observationsstudie 2. Frokostmåltid..... | 18 |
| Dialogmøde - tilbagemelding på tilsynet | 19 |

TILSYN

Tårnby Kommune har pligt til at føre tilsyn med plejehjem ved mindst et uanmeldt fagligt tilsyn årligt.

Tilsynet gennemføres i henhold til Lov om social service §151 og omfatter §§ 83, 83a og 86, som omhandler personlig pleje, praktisk bistand og madservice samt vedligeholdende træning for beboere på plejehjem.

Tilsynet baserer sig på en interviewguide der indeholder faste spørgsmål. Spørgsmålene tager afsæt i Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder og kvalitetsmål samt i det pågældende års tema.

FORMÅL

Formålet med tilsynet er at sikre, at kommunens serviceniveau, kvalitetsstandarder og kvalitetsmål indfries, samt at tilsynsførende får et indblik i den enkelte beboers oplevelse af de emner, der spørges ind til.

Du finder Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder og kvalitetsmål for ældreområdet på www.taarnby.dk.

METODE

Tilsynet gennemføres af en tilsynsmedarbejder fra Ældrecentret, og afvikles som en dialog med tilfældigt udvalgte beboere, observationer, gennemgang af dokumentation samt dialogmøde med medarbejdere og ledelsen.

Forud for interview og observationer er der indhentet samtykke fra de involverede parter.

Tilsynet er uanmeldt og består af følgende elementer.

Tilsynsførende gennemfører et individuelt, semistruktureret interview med udgangspunkt i en interviewguide med 3-5 tilfældigt udvalgte beboere.

Interviewguiden indeholder faste emner og emner, der refererer til årets tema. Beboerne kan derfor desuden vælges efter relevans, i forhold til årets særlige tema.

Tilsynsførende kan vælge at foretage observationer.

De tilfældigt udvalgte borgere, der ikke er i stand til at samarbejde til et interview observeres i forhold til eksempelvis beboerens adfærd; gaber hun, er hun aktivt med eller slumrer hun hen, råber hun, er hun appellerende osv. Der kan desuden observeres i udvalgte situationer i relation til årets tema, f.eks. et måltid, træning/aktiviteter eller lignende.

Formålet med observationer er, at tilsynsførende får et indblik i tilrettelæggelsen af plejehjemmets tilbud og af kommunikation mellem beboere og personale.

Dialogmøde

Efterfølgende afholdes et dialogmøde med plejehjemmets ledelse og medarbejdere med henblik på at gennemgå det observerede og samt informationerne fra interviewene.

TEMA

Ud over emner i kvalitetsstandarden, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet. Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem.

Dette års tema er "*Den gode tone*".

AFRAPPORTERING AF TILSYN

Tilsynsførende udarbejder en kort konklusionsrapport, som offentliggøres på kommunens hjemmeside.

VURDERING

Tilsynet finder overordnet plejehjemmet **PYRUS ALLE**

Tilfredsstillende

Plejen, omsorgen og sygeplejen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

På baggrund af interview, observationer, gennemgang af dokumentation og dialogmøde med medarbejdere og ledelsen, giver tilsynet plejehjemmet karakteren *tilfredsstillende* efter nedenstående skala.



ANBEFALINGER

På baggrund af tilsynets observationer, interviews og dialog har tilsynet følgende anbefalinger til plejehjemmet Pyrus Alle med henblik på at optimere tilbuddet.

Dokumentation

- Det anbefales at helbredsoplysninger/diagnoser, synliggøres i journalen under helhedsvurderingen.

Det gode måltid

- Det anbefales at de medarbejdere der deltager i måltiderne altid, kun har fokus på dialogen og nærværet, og henlægger bestilling af fødevarer til efter måltidet.

Ernæring /servering

- Det anbefales at undersøge hvorledes varmetabet kan minimeres ved servering af det varme måltid, når maden skal transporteres portionsanrettet fra køkken til spisestue.

UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER

Trivsel og nærvær

Tilsynet viser

- At beboerne trives og profiterer af,
- at der er plejepersonale hele døgnet,
- at der er fællesskab, nærvær, glæde og livskvalitet.

De interviewede udtaler

- Jeg er faldet godt til. Jeg har en god kontakt til personalet. Jeg har samme gode kontakt til familie og venner som hidtil.
- Jeg syntes godt om at bo på plejehjemmet. Jeg er tryk ved, at der er nogen omkring mig hele tiden.
- Det har været en omvæltning at flytte på plejehjem. Men det er er godt, her er rart at være. Det gør mig glad, at jeg her kan komme ud og gå tur med en hjælper.
- Jeg har samme gode kontakt til familie og venner som inde jeg flyttede i plejebolig, der er ingen forskel.
- Jeg har selv valgt plejehjemmet. Jeg har en god kommunikation med personalet. Vi kan lave skæg og ballade med hinanden.
- Jeg ville hellere være derhjemme, men personalet her er så omsorgsfulde og søde. Jeg har god kontakt til de andre beboere og personalet kan jeg bare henvende mig til.

Vurdering

Det er tilsynets opfattelse, at **Trivsel og Nærvær** lever op til Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt

Tilsynet viser

At beboerne er trygge og føler sig godt tilpas. Deres individuelle tryghedsskabende behov tilgodeses.

De interviewede udtaler

- Det er rart at man kan låse sin egen dør.
- Jeg føler mig tryk og godt tilpas når min dør står åben og jeg kan høre de andre.
- Jeg har det godt, er glad for at være her, det er nogle søde medarbejdere, jeg føler mig hjemme her og jeg er tryk. Jeg er tryk, her mangler ikke noget.
- Det er vigtigt for mig at min garderobe er pæn og at jeg ser pæn ud hver dag. Jeg bliver så glad når mine børn kommer.

Vurdering

Det er tilsynets opfattelse at **Tryghed og Sikkerhed** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt

Aktivitet

Tilsynet viser

At der på plejehjemmet er mulighed for at deltage i meningsfuld beskæftigelse.

Aktivitetstilbuddene er tilpasset beboernes behov og ønsker og aktivitetstilbuddene iværksættes enten af aktivitetsmedarbejderne eller af plejepersonalet på afdelingerne.

De interviewede udtaler

- Jeg har et hyggeligt og socialt fællesskab med 3-4 andre kvindelige beboere. Jeg er ikke så glad for at deltage sammen med mange mennesker.
- Jeg syntes at aktivitetstilbuddene er fine og jeg deltager i de aktiviteter, der interesserer mig.
- Fællesskabet og aktiviteterne er udmærkede.
- Jeg syntes jeg er meget heldig. Der er opslag om aktiviteter ude i gangen. Det kigger jeg på og deltager i alt. Jeg keder mig aldrig.
- Jeg deltager når der er sang. Jeg tager også elevatoren ned og tager ud af huset.
- Jeg kunne godt tænke mig at spille Petanque.

Vurdering

Det er tilsynets opfattelse at **Aktivitetstilbuddene** lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Selvbestemmelse

Tilsynet viser

At beboerne på egen hånd, eller i samarbejde med plejepersonalet anvender deres selvbestemmelsesret.

De interviewede udtaler

- Jeg har min selvbestemmelsesret i behold, jeg kan sige til og fra.
- Plejen og andre ting, planlægger jeg sammen med min kontaktperson.
- Jeg har indflydelse på det jeg vælger at have indflydelse på.
- Vi kan sagtens komme og sige hvis tingene skal være anderledes.
- Jeg har min selvbestemmelsesret, jeg klarer mange ting selv og plejen er fin.

Vurdering

Det er tilsynets vurdering, at forvaltningen af det enkelte individs ret til **Selvbestemmelse**, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt

Funktionsniveau

Tilsynet viser

- At beboerne har mulighed for at deltage i både hold – og individuelt tilpasset træning.
- At plejepersonalet forsøger at motivere beboerne til at deltage i den vedligeholdende træning.

De interviewede udtaler

- Jeg ønsker ikke at træne.
- På et tidspunkt ønsker jeg at træne min muskulatur op igen.
- Jeg deltager i gymnastik, mine ben og hænder fejler ikke noget.
- Jeg vil gerne bibeholde mit nuværende funktionsniveau og deltager i træningen.
- Jeg deltager ikke i træningen lige nu, men fremadrettet vil jeg gerne træne.

Vurdering

Det er tilsynets opfattelse at muligheden for at vedligeholde eller at optimere sit **Funktionsniveau** er til stede på plejehjemmet.

Træningsmulighederne lever således op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Dokumentation

Tilsynet viser

At den sygeplejefaglige dokumentation på de 5 besøgte borgere, systematisk føres ét sted, i det elektroniske journaliseringssystem CURA.

Helbredsoplysninger

Under fanen beskrives

- Aktuelle, potentielle og tidligere helbredsoplysninger, der er sygeplejefagligt vurderet og dokumenteret.
- Dokumentation af helbredsoplysninger var påbegyndt i 2 ud af 5 sete journa.

Helbredstilstande

- De relevante helbredstilstande.
- Oplysningerne **skal** revideres hvert ½ år eller løbende efter behov.
- Opfølgning og revidering af **Helbredstilstande** levede i 5 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen.
- .

Funktionsevnetilstande

- At journalnotaterne er revideret som minimum 1 gang om året.
- Opfølgning og revidering levede i 5 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen

Vurdering

- Det er tilsynets vurdering, at den **sygeplejefaglige dokumentation**, ér systematiseret og føres ét sted i den elektroniske journal CURA.
- Det er tilsynets vurdering, at der er behov for, at de aktuelle, potentielle og de tidligere **helbredsoplysninger**, synliggøres i journalen under helhedsvurderingen.
- Det er tilsynets vurdering, at med små justeringer, vil den **sygeplejefaglige dokumentation**, leve op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
-

Krav til dokumentation

- A. Dokumentationen skal være overskuelig, systematisk og føres i en journal.*
- B. Vurdering af, om den sundhedsmæssige tilstand samt pleje og behandling opdateres ved ændringer i patientens helbredsmæssige tilstand.*
- C. Fokus på om Aktuelle, Potentielle og tidligere problemområder er fagligt vurderet og dokumenteret.*

Følgende områder, hvis relevant, skal være vurderet i borgers journal.

1. *Funktionsniveau*
2. *Bevægeapparat*
3. *Ernæring*
4. *Hud og slimhinder*
5. *Kommunikation*
6. *Psykosociale forhold*
7. *Respiration – cirkulation*
8. *Seksualitet*
9. *Smerter og sanseindtryk*
10. *Søvn og hvile*
11. *Viden og udvikling*
12. *Udskillelse af affaldsstoffer*

Ernæring

Tilsynet viser

- At beboerne overvejende syntes godt om maden og at maden smager godt.
- At beboerne har en god appetit.
- At beboerne er medbestemmende i forhold valg af pålæg og menu planlægning.
- At maden er indbydende og appetitligt anrettet på fade.
- At der evt. er et varmetab, når portionsanrettet mad transporteres fra køkken til spisestue

Hvad synes du om maden?

De interviewede udtaler

- Det er god gammeldags mad. Den er virkelig god, indimellem er der dog for mange krydderier.
- Maden er udmærket, den er hjemlig.
- Maden er superb.
- Maden er god.
- Jeg har ikke så meget appetit og den varme mad bryder jeg mig ikke altid om.

Hvordan smager maden?

De interviewede udtaler

- Maden smager godt og vi glæder os til måltiderne
- Maden er veltillavet.
- Maden smager godt. Den nærmer sig den slags mad jeg selv lavede. God gammeldags mad.
- 75 % af de retter der serveres, smager godt.

Er maden appetitligt og pænt anrettet?

De interviewede udtaler

- Maden er ganske almindeligt anrettet.
- Maden er fint anrettet.
- Maden serveres pænt og nydeligt
- Maden er pænt og appetitligt anrettet.
- Maden er som regel pænt anrettet, som regel er den øst op om aftenen men den er ikke altid varm

Vurdering

Det er tilsynets vurdering at **Ernæringen** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Årets tema – Den gode tone - beboerinterview

Tilsynet viser

- At det er den gode tone og den positive tilgang der er den primære omgangsform.

De interviewede udtaler

- At tonen på plejehjemmet er god. Alle taler pænt til hinanden. Ofte handler kommunikation om kemi.
- Vi taler alle pænt til hinanden, og den tone der anvendes, får mig til at føle mig godt tilpas og jeg er meget glad for at være her.
- Vi taler til hinanden med gensidig respekt.
- Tonen er god. Det er søde damer vi kan lave sjov med. Vi taler mægtigt godt sammen, det er ligesom at få en ny familie.
- Tonen er god, der er masser af humor, skæg og ballade, der kan dog være enkelte der skal opdrages undervejs.
- Tonen er pæn. Vi taler pænt til hinanden og tonen får mig til, at føle mig godt tilpas.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse af **Den gode tone** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Årets tema – Den gode tone - medarbejderinterview

Tilsynet viser

At der helt grundlæggende, er en god tone på plejehjemmet.

De interviewede udtaler

- Den gode tone er en del af vores værdisæt.
- Tonen tilpasses individuelt og vi bruger jargon, charme og humor. Vi er friske i tonen hos de beboere der syntes, at det er den omgangstone, der skal anvendes.
- I forbindelse med relations arbejdet hos nye beboere kommer dialogen helt naturligt i gang og det er her vi observerer hvilken omgangstone den enkelte beboer trives med.
- Vi respekterer beboernes forskellighed, men som udgangspunkt er det altid den gode tone der anvendes.
- Hvis vi hører andet end den gode tone, reagerer vi med det samme. Vi får en god dialog om hvordan tonen på plejehjemmet bør være, og vi har alle sammen ansvaret for, at det er den gode tone der anvendes. Hvis dialog ikke hjælper retter vi henvendelse til vores afdelingsleder.
- Den gode tone italesættes og drøftes altid med nye medarbejdere og afløsere.
- Der er hele vejen rundt på plejehjemmet en god tone.
- Alle Ledere siger altid godmorgen, når de kommer igennem afdelingen, både til medarbejdere og beboere.
- Dialogen med ledelsen er helt naturlig. Vi kan altid gå til både plejehjemsleder og afdelingsleder. Vi har altid en åben dialog, vi kan være faglige og vi kan grine sammen.
- Beboerne har altid mulighed for at rette henvendelse til ledelsen og få en snak.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse at **Den gode tone** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard

Observationsstudie 1. Frokostmåltid

Tilsynet viser

- At der under måltidet er en hyggelig stemning, en god tone og en god dialog imellem beboere og medarbejdere.
Beboernes aktivitetsniveau øges, i forbindelse med medarbejderens tilstedeværelse. Dialogen flyder mere frit, beboerne vælger selv deres mad og siger til og fra i forhold til mere mad og drikkevarer.
- At ideen om det gode måltid, på ét enkelt område ikke levede op til forventningen om nærvær, dialog og ingen udefrakommende forstyrrelser. Én medarbejder, anvendte telefon og tablet under måltidet, til bestilling af varer til julefrokosten. Medarbejderens arbejdsopgaver tog fokus fra den beboer medarbejderen sad sammen med. Der var ikke mulighed for nærvær og dialog

Observationer

- Der er noget for øjet, frokosten/smørrebrødet er indbydende pyntet og anrettet på fade og medarbejderne præsenterer og serverer de stykker smørrebrød, som den enkelte beboer selv aktivt vælger.
- Et par medarbejdere sidder med ved bordene, og beboere og medarbejdere har en god dialog med hinanden. Det er primært medarbejderen der faciliterer dialogen, men beboernes verbale aktivitetsniveau øges af medarbejderens tilstedeværelse.
- Der er en hyggelig stemning og en god tone, på tværs af medarbejdere og beboere.
- Der sidder en medarbejder ved alle borde.
- En af medarbejderne sidder sammen med en enlig herre, medarbejderen har fokus på sin tablet og telefon, og foretager opkald vedr. bestillinger til julefrokosten.
- Tv og radio er slukket.
- .

Vurdering

Det er tilsynets opfattelse at **Det gode måltid** generelt, lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt

Observationsstudie 2. Frokostmåltid

Tilsynet viser

- At der før, under og efter måltidet bevist skabes et roligt og afslappet miljø, med musik, dialog og latter.
- Beboerne har valgt at der skal spilles musik, også under måltidet.
- Beboerne er aktive, animeret af den tilstedeværende medarbejder, faciliterer de selv dialogen med hinanden og medarbejderen der står ved siden af og bager vafler.
- Det er forsøgt at imødekomme individuelle ønsker når maden smøres, beboerne er med til at vælge pålæg fra uge til uge, hvilket optimerer ernæringsindtaget.
- Beboerne er i stand til hjælpe hinanden under måltidet, kan række fadet videre og spørge ind til om andre er mere sultne.
- .

Observationer

- Der er noget for øjet, smørrebrødet er indbydende smurt og pyntet. Smørrebrødet præsenteres på et fad og beboerne vælger selv hvad de kunne tænke sig at spise.
- Beboerne der deltager i frokosten, er aktive, både i forhold til valg af mad, synspunkter om maden og aktive i dialogen på tværs af bordet.
- Stemningen er hyggelig og tonen er god.
- Under frokosten, som serveres af en medarbejder, er anden medarbejder i gang med at bage vafler til eftermiddagskaffen. Der er en god dialog om vafler, om duften af dem, om hvordan de bages, hvad der skal serveres til vaflerne mm. Medarbejderen er nærværende i rollen som både vaffelbager og facilitator af dialogen, både før, under og efter frokosten.
- Både før og under frokosten spilles der wiener musik, musikbeboerne selv har valgt at lytte til.
- Beboerne er også selv i stand til at facilitere dialogen, og taler skiftevis med hinanden og medarbejderen.
- Der anvendes runner funktion.
- Bordet er dækket med dækservietter med navn på, således at beboerne har faste pladser.

Vurdering

Det er tilsynets opfattelse at **Det gode måltid**, lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Dialogmøde - tilbagemelding på tilsynet

Deltagere

Plejhjemsleder og tilsynsmedarbejder.

Emner

Tryghed og sikkerhed, aktiviteter, Cura, triagering, kvaliteten af pleje og omsorg, VISO

Tryghed og sikkerhed

Det er almindelig daglig praksis at der spørges ind til den enkelte beboers velbefindende.

Aktiviteter

Der er fokus på AKTIVITETER. Der er ansat to medarbejdere mere. Sammen med medarbejderen, der hidtil har være alene omkring aktiviteterne, planlægger og iværksætter de samme forskellige aktiviteter over hele ugen. Der er også aktiviteter i weekenderne. Plejepersonale på weekend vagt, som har en særlig interesse i aktivitetsopgaver, planlægger aktiviteter fx i samråd med aktivitetsmedarbejderne.

CURA

Der er fokus på dokumentationen. Ca. hver 14 dag, er det skemalagt at hele huset har fokus på dokumentationen, således at journalerne opdateres og medarbejderne får mulighed for at arbejde med det der udfordrer dem.

Triagering

Vi har udvidet anvendelse af vores triageringstavler, der er nu mulighed for at skrive på dem. For et hurtigere og bedre overblik over den enkelte borger, og for at sikre at ændringer i tilstand eller pleje ses af hele plejegruppen.

Kvaliteten af pleje og omsorg

Det er en stor udfordring at opretholde kvaliteten i plejen med vacante stillinger, langtidssyge og mange afløsere.

VISO

VISO har vi et godt samarbejde med. De inddrages i specifikke komplicerede sager.

Anbefalinger

Der var en dialog om nedenstående anbefalinger.

Dokumentation

Det anbefales at helbredsoplysninger/diagnoser synliggøres i journalen under helhedsvurderingen.

Plejhjemmet er i fuld gang med at optimere dokumentationen. Hver 14. dag er der sat tid af til, at hele huset reviderer og følger op på dokumentationen således, at dokumentationen lever op til kravene om korrekt sygeplejefaglig dokumentation.

Det gode måltid

Det anbefales at de medarbejdere der deltager i måltiderne, har fokus på dialogen og nærværet, og henlægger bestilling af fødevarer til efter måltidet, ingen anvendelse af tablet.

Plejhjemslederen oplyser at det ikke er almindelig skik at medarbejderne anvender deres tablets under måltiderne. Men at der den pågældende dag må have været en årsag ud over det sædvanlige.

Ernæring/servering

Det anbefales at undersøge hvorledes varmetabet kan minimeres ved servering af det varme måltid, når den varme ret portionsanrettet, skal transporteres fra køkken til spisestue.

Plejhjemslederen vil undersøge hvor stort det reelle varmetab er, og derefter iværksætte tiltag, hvis muligt.

Vurdering

Tilsynets anbefalinger, observationer og beboernes udsagn, dannede grundlag for en reflekterende og konstruktiv dialog med Plejhjemslederen

