

TÅRNBY KOMMUNE

Tilsyn 2020
Plejehjemmet Pyrus Alle



INDHOLDSFORTEGNELSE

Indholdsfortegnelse	1
Tilsyn.....	3
Formål	3
Metode	3
Afrapportering af tilsyn	4
Læsevejledning	4
Konklusion	4
Årets tema – det gode måltid	4
Dialogmøde.....	5
Interview.....	6
Hvad syntes du om at være flyttet ind på plejehjemmet	6
Trivsel og nærvær	6
Tryghed og sikkerhed.....	6
Aktivitet.....	7
Selvbestemmelse.....	7
Funktionsniveau	7
Tema 2020 ernæring	8
Det gode måltid	8

Hvordan syntes du at kvaliteten af maden er	8
Hvordan syntes du at maden smager	8
Hvilken indflydelse har du på måltidet	8
Adskiller måltidet sig fra hvad du har været vant til	9
Beskriv hvordan et typisk måltid forløber	9
Sidder der en medarbejder og spiser sammen med jer.....	9
Efter måltidet	10
Observationsstudie frokost	10
Værtsskab	10
Hvordan agerer beboerne er de aktive/passive	10
Er der interaktion imellem de beboere der sidder sammen	11
Er stemningen hyggelig, DIALOG, konflikt.....	11
Sidder der en medarbejder ved alle bordene	12
Har medarbejderne slukket deres telefoner under måltidet.....	12
Er tv og radio slukket.....	12
Har bb og medarbejdere ro til deres måltid.....	13
Anvendes der runner funktion	13
Generel observation på den første afdeling.....	13
Generel observation på anden afdeling	13
Dialogmøde	14
På dialogmødet blev følgende drøftet.....	14
Beboer udsagn.....	14
At lykkes med beboere der har særlige behov er:	15
Det pædagogiske måltid	15
Studie frokost - selvbestemmelse	16
De faglige overvejelser i forhold til selvbestemmelse	16
Bordækning.....	17
Ernæringsmæssigt korrekt sammensat kost.....	17

TILSYN

Tårnby Kommune har pligt til at føre tilsyn med plejehjem ved mindst et uanmeldt fagligt tilsyn årligt.

Tilsynet gennemføres i henhold til Lov om social service §151 og omfatter §§ 83, 83a og 86, som omhandler personlig pleje, praktisk bistand og madservice samt vedligeholdende træning og rehabilitering til beboere på plejehjem.

Tilsynet tager udgangspunkt i en interviewguide der indeholder faste spørgsmål med såvel udgangspunkt i Tårnby Kommunes kvalitets-standard og -mål som i det enkelte års tema.

Formål

Formålet med tilsynet er, at sikre at kommunens serviceniveau og kvalitetsstandard indfries.

Samt at tilsynsførende får et indblik i den enkelte beboers oplevelse af de emner, der spørges ind til.

Du finder Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder for ældreområdet på www.taarnby.dk/seniorer

Metode

Tilsynet gennemføres af en tilsynsmedarbejder fra Ældrecentret, og afvikles som en dialog med tilfældigt udvalgte beboere, der inden interviewet gennemføres, har samtykker til at deltage i interviewet.

Interviewguiden indeholder faste emner og emner, der refererer til årets tema¹.

Tilsynet er uanmeldt og består af følgende elementer.

Tilsynsførende gennemfører et individuelt, semistruktureret interview² med udgangspunkt i en interviewguide med 3-5³ tilfældigt udvalgte beboere. Beboerne vælges efter relevans, i forhold til årets særlige tema.

Ud over emner i kvalitetsstandard, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet.

Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunens plejehjem.

Tilsynsførende kan vælge at foretage observation⁴ af de tilfældigt udvalgte beboere, der ikke er i stand til at samarbejde til et interview. Beboerens adfærd observeres, gaber hun, er hun aktivt med eller slumrer hun hen, råber hun, er hun appellerende osv.

¹ Ønskes særlige problemstillinger undersøgt (f.eks. inkontinens eller sårpleje) udvælges borgere med disse problemstillinger ved tilsynet.

² Det semistrukturerede interview tager udgangspunkt i åbne spørgsmål til de emner, der ønskes belyst, ud fra et ønske om, at beboerne får mulighed for at fortælle det, der betyder mest for dem. Der udarbejdes et antal underspørgsmål, som den tilsynsførende kan anvende, hvis det anses for relevant, men interviewet er primært tænkt som en samtale, der skal give mulighed for at afdække beboerens oplevelse.

³ 3 for de små plejehjem, 5 for de store plejehjem

⁴ Observationsstudier indebærer en særlig etisk udfordring, derfor sikre den tilsynsførende sig, ligesom ved interviewene, altid alle involverede beboeres samtykke og dokumenterer dette.

Og/eller der observeres i udvalgte situationer i relation til årets tema, f.eks. et måltid, træning/aktiviteter eller lignende.

Formål: At tilsynsførende får et indblik i tilrettelæggelsen af plejehjemmets tilbud og af kommunikation mellem beboere og personale

Herefter afholdes et dialogmøde med plejehjemmets ledelse og evt. medarbejdere.

Afrapportering af tilsyn

Tilsynsførende udarbejder en kort konklusionsrapport, som offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Læsevejledning

Rapporten er opbygget således at den starter med tilsynets konklusion.

Dernæst udtalelser fra de interviewede beboere for, at give læseren et indblik i de faktiske udsagn.

Et længere afsnit der omhandler årets tema "Det gode måltid"-

to observationsstudier, beskrivelse af frokostmåltidet og konklusion.

Dialogmøde med ledelsen, beskrivelse og konklusion.

KONKLUSION

Det er tilsynets opfattelse at plejehjemmet PYRUS ALLE fungerer tilfredsstillende.

Plejen, omsorgen og sygeplejen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Beboerne giver udtryk for

At de er glade for at bo på plejehjemmet.

At de trives og føler sig trygge.

At de har mulighed for at deltage i aktiviteter.

At de har indflydelse på deres hverdag og tilrettelæggelsen af plejen, når og hvis de ønsker det.

At der er mulighed for, at vedligeholde og styrke sit funktionsniveau.

At familie og venner er velkomne som i borgers hidtidige bolig. Corona restriktionerne har dog for en tid ændret på besøgsformen og antallet af besøgende.

Årets tema – det gode måltid

Det er tilsynets opfattelse

At beboerne er tilfredse med både smagen og kvaliteten af maden.

At der på plejehjemmet arbejdes målrettet med *Det Gode Måltid*.

At det er de faglige refleksioner og pædagogiske overvejelser, der er grundlaget for beboernes måltid.

At ernæringsstilbuddet kontinuerligt tilpasses beboerne og deres individuelle behov.

At der er fokus på de fysiske rammer, og om ligestillede spiser sammen, og hvordan maden serveres og i hvor høj grad det giver mening, at beboeren selv smører eller selv vælger sin mad.

Det er tilsynets opfattelse

At netop personalets faglige refleksioner og pædagogiske overvejelser er årsag til det erfaringsgrundlag, som plejehjemmet bygger sit gode måltid op omkring. Erfaringsgrundlaget er med til at sikre beboerne et ernæringsmæssigt korrekt sammensat måltid.

Erfaringen viser

At beboerne spiser mere, når personalet har smurt og pyntet frokosten indbydende. Dermed indtager beboerne også flere kalorier. Et øget kalorieindtag er lig med et øget energi og aktivitets niveau.

På den ene afdeling vælger beboerne selv, fra et fad, hvilke stykker smørebrød de ønsker at spise.

På en anden afdeling, har beboerne behov for en meget fast struktur. Her har beboerne faste pladser og til frokost står der en tallerken med smørebrød på bordet ved den enkelte beboers plads.

Personalet har her, på baggrund af den faglige refleksion og de pædagogiske overvejelser, valgt for beboeren. Det giver beboeren ro og tryghed, og beboeren stilles ikke over for krav, der ikke kan honoreres.

Det er tilsynets opfattelse

At de faglige og pædagogiske refleksioner og det individuelle hensyn, er vejen til målet.

Målet

At beboerne spiser frokosten, får en passende mængde kalorier, et øget energi niveau og muligheden for socialt samvær.

Dialogmøde

Det er tilsynets opfattelse

At dialogmødet er en anerkendende og positiv tilbagemeldings metode på et tilsyn. Samtidig giver det tilsynet mulighed for, at spørge ind til de observationer tilsynet har foretaget.

Ledelse og evt. plejepersonale får mulighed for at synliggøre de faglige og pædagogiske overvejelser, der ligger til grund for opgaveløsningen.

Ledelsen gav udtryk for

At plejehjemmets menneskesyn og værdisæt italesættes.

At evnen til at samarbejde, både internt og eksternt, prioriteres.

At det trygge læringsrum, undervisning i øjenhøjde, er det der udvikler kompetencerne.

At evne som leder, at matche opgaver og faglige kompetencer, er vejen til løsning af komplekse opgaver.

INTERVIEW

Alle interviewede beboere samtykkede til at deltage i tilsynets interview. I det følgende er konkrete udtalelser fra de interviewede beboere samlet i relevante temaer fra spørgeguiden. Der er ikke nødvendigvis ét svar fra hver beboer, men meningen og nuancerne fra interviewet er sammenfattet i de konkrete svar.

Hvad syntes du om at være flyttet ind på plejehjemmet

- Her er rigtig godt, jeg havde slet ikke regnet med at det ville være så dejligt at bo på plejehjem.
- Det har altid været min store skræk- men det har ændret sig positivt nu.
- Det syntes jeg godt om, det har jeg ikke fortrudt.
- Det var en hård omgang, situationen gjorde at det gik meget hurtigt.

Trivsel og nærvær

- Jeg er glad, her er godt at være. Jeg har det meget frit, jeg kan kun rose det hele. Jeg taler med alle jeg møder og jeg har den samme gode kontakt til familie og venner som før jeg flyttede ind på plejehjemmet.
- Det er godt at bo på plejehjemmet, der er mennesker omkring mig og alle er flinke. Når folk smiler er alting godt. Kontakten til venner og familie er den samme bortset fra at Covid – 19 restriktionerne afgør antallet af besøgende.
- Det er dejligt at bo her. Herfra kan jeg se en lille sø og når alt udenfor bliver grønt.
- Jeg har stadig god kontakt til børn, børnebørn og venner.
- Jeg er blevet glad for at bo på plejehjemmet. Jeg føler mig hjemme og har en god kontakt til personalet. Små problemer løser jeg hen ad vejen sammen med plejepersonalet.
- Jeg taler ikke så meget med de andre beboere endnu, men jeg har en forventning om, at det bliver bedre hen ad vejen - I det store hele går det godt.
- Kontakten til familien er begrænset, man skal vænne sig til det og det er svært, at der kun må komme en bestemt person. Smittefare er skyld i det, men det er stadig et lyspunkt at kunne få besøg.
- Plejepersonalet gør altid så meget ud af højtiderne.

Tryghed og sikkerhed

- Jeg er tilfreds med at bo her. Jeg føler mig tryk. Jeg kan bare sige til, hvis der er noget. Jeg syntes at plejehjemskonceptet er tryghedsskabende.
- Jeg er tryk ved at bo på plejehjemmet. Personalet gør meget for, at man skal føle sig godt tilpas. Jeg savner intet.
- Jeg føler mig tryk her. Personalet giver sig tid til at tale med én, hvis jeg har en dårlig dag. Jeg føler mig set og hørt. Jeg føler, at de respekterer mig, selv om jeg er en ældre person.

- Det er betryggende, at man kan få hurtig hjælp, hvis man eksempelvis falder. Det er en sikkerhed/tryghed, at jeg er i nærheden af nogle, der kan hjælpe mig.
- Det er betryggende, at man kan låse sin dør, og det er dejligt betryggende, at personalet er opmærksomme og forklarer mig, at der ikke er noget at være urolig over.

Aktivitet

- Jeg har mulighed for at gå mig en tur. Jeg kan gå ned i Hobbystuen eller over til fysioterapeuten, hvor jeg dagligt cykler en halv time. Jeg keder mig aldrig. Det hænder, at jeg inviterer de andre beboere ind på besøg, eller også sidder vi i hyggehjørnet sammen og ser tv eller snakker.
- Jeg deltager i aktiviteterne hos fysioterapeuten og jeg deltager i spil og sang.
- Jeg opholder mig for det meste i min egen bolig, men deltager alligevel i mange fælles aktiviteter bl.a. sidde gymnastik, boldspil og fredagshygge. Derudover kunne jeg godt tænke mig at få hjælp til at anvende lydbøger.
- Dagligdagen og fællesskabet er meget ens, medmindre der er en aktivitet. Aktiviteter er for tiden skemalagt og aktiviteterne er gode. Man må selv gøre sit og møde op. Der er bl.a. kaffeslabberas, bankospil, quiz, boldspil, terningspil mm. Der er rig mulighed for at blive både mentalt og fysisk udfordret.
- Jeg kunne godt tænke mig, at der var mulighed for at danse eller at bevæge sig til musik.
- Personalet er gode til at hygge om os med aktiviteter som sang mm om eftermiddagen.

Selvbestemmelse

- Jeg kan kun rose det hele. Jeg er så glad og tilfreds. Jeg bestemmer alt selv. Jeg har det godt. Jeg har aldrig været i dårligt humør i den tid, jeg har boet her og jeg syntes, at jeg har optimal indflydelse på mit eget liv.
- Jeg har masser af indflydelse. Jeg bestemmer selv.
- Plejen og tilrettelæggelsen er jeg fuldt tilfreds med. Tilrettelæggelsen sker helt naturligt, når behovet opstår. Jeg har min fulde selvbestemmelsesret og jeg syntes, jeg har indflydelse på mit liv og min hverdag.
- Jeg har en fin dialog med plejepersonalet, og de er lydhøre.
- Jeg kunne godt tænke mig, at jeg dagligt havde større valgfrihed i forhold til min morgenmad. Jeg savner variation i det brød der serveres og jeg savner at få et glas appelsinjuice hver morgen.
- Jeg følger plejehjemmets døgnrytme. Dagen er delt op i faste gøremål og jeg kan godt lide faste rammer.

Funktionsniveau

- Jeg cykler hver dag på kondicyklen og jeg går dagligt en tur.
- Jeg kunne godt tænke mig at træne noget mere. Jeg bliver hentet af fysioterapeuten når jeg skal træne.

- Jeg træner flere gange om ugen og jeg har et ønske om at øge min funktionsevne til et højere niveau end for nuværende. Jeg aftaler al træning fra gang til gang med fysioterapeuten.
- Jeg deltager i det, der er fysisk muligt. Når jeg ikke deltager, er det fordi kroppen siger fra.

TEMA 2020 ERNÆRING

Det gode måltid

Plejhjemmet Pyrus Allé ønsker at øge fokus på rammerne omkring det gode måltid

- Hvordan er beboerne placeret, sidder de sammen med "ligestillede"
- Hvordan bliver maden serveret
- Er der ro og hygge m.m.

I det følgende er konkrete udtalelser fra de interviewede beboere samlet i relevante temaer fra spørgeguiden. Der er ikke nødvendigvis ét svar fra hver beboer, men meningen og nuancerne fra interviewet er sammenfattet i de konkrete svar.

Hvordan syntes du at kvaliteten af maden er

- Maden er pæn og flot – Der er både hovedret og dessert.
- Kvaliteten er god.
- Som regel er maden god.
- Kvaliteten af maden er god. Maden ser delikat ud, når den serveres. Jeg er meget tilfreds.

Hvordan syntes du at maden smager

- Maden smager godt. Jeg spiser alt, hvad der bliver serveret. Dem der kritiserer maden er ikke rigtig kloge.
- Maden smager godt.
- Maden smager af det den skal. Den er god og kosten er varieret. Enkelte gange sker det, at retter med kød er tørre og det hænder også at retter med fisk bliver tør under opvarmning.
- Maden smager godt.

Hvilken indflydelse har du på måltidet

- Jeg er ikke af den opfattelse, at jeg har indflydelse på, hvad der skal spises eller hvornår der skal spises.
- Jeg mener, at der er et udvalg, der beslutter, hvad der skal spises, men jeg vil gerne selv være aktiv og medbestemmende i forhold til måltiderne.

- Det er mit indtryk, at det er ledelsen, der bestemmer, at der skal spises aftensmad imellem klokken 17.30 -18.00
- Jeg har ingen indflydelse på maden, men jeg kunne godt tænke mig at være med til at bestemme, hvad der skal spises.
- Jeg syntes, at spisetiderne er velvalgte.

Adskiller måltidet sig fra hvad du har været vant til

- Alle beboere gav udtryk for, at måltidet og retterne er genkendelige, at der serveres almindelig dansk mad, at de altid har spist varieret kost derhjemme og at plejepersonalet også er meget opmærksomme på, at kosten skal være varieret.

Beskriv hvordan et typisk måltid forløber

- Vi sidder nogle stykker sammen ved bordet ved måltiderne og det er dejligt at sidde sammen og spise.
- Personalet ved, hvad de skal lave. De arbejder godt sammen. De serverer maden og er flinke til at fortælle os, hvad de serverer.
- Det er hyggeligt, at vi sidder sammen og spiser, men pt. sidder jeg ved et tommands bord og er ikke glad for at sidde sammen med min nuværende spisemakker.
- Personalet serverer maden, og det betyder meget, at maden ser appetitlig ud. Er fint anrettet og pyntet. Det animerer én til at spise og så er det velsmagende.
- For det meste er måltiderne hyggelige, men det er meget syge mennesker, der bor her og der er ingen, man rigtigt kan tale med.
- Bordet er altid dækket pænt med porcelæn og blomster. Jeg opfatter måltidet som en pause i dagligdagen og den dialog jeg har med de andre beboere, betyder en hel del for mig.

Sidder der en medarbejder og spiser sammen med jer

- Ved vores bord er det ikke nødvendigt. Vi klarer os selv. Vi er gode til at tale sammen. Vi griner og pjatter og har et godt sammenhold. Enten serverer personalet maden eller også øser vi selv op.
- Der er en god stemning ved måltiderne og snakken går.
- Der er altid to medarbejdere til stede ved måltidet.
- Der sidder altid en medarbejder sammen med os og spiser. Det giver en livlig dialog og en god stemning. Dialogen flyder let.
- Alt efter hvilken ret vi skal spise, så serverer personalet maden for os.
- Til tider sidder der en medarbejder sammen med os. Ofte sidder vi selv og taler sammen, selv om vi sidder lidt spredt med afstand, men vi har det godt.
- Til tider kan der være nogle beboere der har en tvist, men det har ændret sig Pt. har vi en stille periode, da der er flyttet mange nye beboere ind.

Efter måltidet

- Når vi er færdige med at spise, bliver vi siddende og sludrer sammen eller ser tv. Personalet rydder af bordet.
- Beboerne siger tak for mad. Det er almindelig høflighed.
- En gang imellem spørger personalet om maden smagte godt.
- Der er ingen, der siger eller indikerer, at nu er måltidet forbi - Beboerne rejser sig og går, når de er færdige med at spise.
- Vi beboere hjælper ikke til med afrydning og opvask - Det sørger personalet for.
- Når man er færdig med sin mad, rejser man sig og går ind til sig selv. Det hænder at personalet spørger ind til, hvordan maden smager.
- Beboerne siger tak for mad, når bordet forlades, og kan godt finde på at kommentere maden i den forbindelse.

OBSERVATIONSSTUDIE FROKOST

Ved observationsstudiet af et frokost måltid, samtykkede beboerne til, at tilsynet sad med ved deres bord under måltidet.

Værtsskab

- Tilsynet blev på den ene afdeling tilbudt frokost og var på den måde en naturlig del af fællesskabet og fik mulighed for at smage på maden. Smørrebrødet udseende og smag var meget tilfredsstillende.
- På den anden afdeling, spurgte en beboer ind til, hvorfor jeg sad ved bordet, når jeg ikke spiste med. Min tilstedeværelse blev forklaret og accepteret af beboeren.
- Personalet på plejehjemmet indtager ikke et pædagogisk måltid sammen med beboerne.

Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at muligheden for at indføre det pædagogiske måltid bør undersøges, da det er et vigtigt element i *"Det gode måltid"*.
- At spise sammen med beboerne giver et naturligt grundlag for dialog. Det pædagogiske måltid signalerer, at man er sammen om noget. Et socialt fællesskab der lokker mere mad ned, øger livskvaliteten og forebygger depression.
- At sidde med ved bordet uden at indtage et måltid, signalerer nemt overvågning.

Hvordan agerer beboerne er de aktive/passive

Første observationsstudie

- De fysiske rammer er et stort rum med plads til 4 mindre spiseborde. Beboerne sidder to og to eller tre ved et bord.
- Beboerne er aktive i forhold til at indtage deres måltid. Der er sparsom dialog. Pt. sidder beboerne spredt pga. covid 19.
- Beboerne sætter sig på deres faste pladser med afstand imellem hinanden. Når de kommer ind i spisestuen, hilser de høfligt og siger pænt goddag og velbekomme.
- En medarbejder serverer maden for beboerne, der selv vælger fra fade.

Andet observationsstudie

- De fysiske rammer er et køkkenalrum. 4 beboere er tilstede i køkken allrummet.
- Beboerne hjælpes guides ind i allrummet af personalet. En beboer kommer selv ind i køkken allrummet. Beboerne hilser pænt på hinanden, når de kommer ind og taler høfligt og pænt til hinanden.
- Ud for den enkelte beboers plads er der stillet en tallerken med x antal stykker smørebrød. Tallerkenen er overtrukket med film.
- Beboerne venter på, at alle er til stede inden de påbegynder frokosten.
- Beboerne er verbalt aktive og et par stykker spørger ind til tilsynets tilstedeværelse. Det forklares og accepteres. 3 beboere er aktive i forhold til at spise på egen hånd. En beboer får hjælp til at indtage sin ernæring. Det er etisk fint og beboer tilbydes maden i et tempo, der passer til beboer.
- Der er 2 medarbejdere tilstede under frokosten. Medarbejdere og beboere taler høfligt sammen. Der er dialog om eftermiddagens aktiviteter. Der laves aftaler om vækning efter middagslur mm. Det er medarbejderne, der er primus motor i forhold til dialogen - at holde den i gang og sikring af, at stemningslejet forbliver roligt.
- Beboersammensætningen kræver tilstedeværelse af personale for at sikre ro og struktur.

Er der interaktion imellem de beboere der sidder sammen

Første observationsstudie

- Kun ved et bord taler beboerne sammen Ved de andre borde taler beboerne kun med det personale, der henvender sig og spørger, hvad de ønsker at spise. Efter måltidet går beboerne tilbage til deres egen bolig.

Andet observationsstudie.

- Beboerne taler spontant og høfligt sammen, og dialogen holdes i gang af det tilstedeværende personale.

Er stemningen hyggelig, DIALOG, konflikt

Første observationsstudie.

- Der er et lavt stemningsleje, med det menes, at personalet taler dæmpet. Bevæger sig roligt rundt. Ingen skramlen med porcelæn og unødigt larm. Adfærden smitter positivt af på beboerne, der også har et lavt stemningsleje. Der er sporadisk dialog - men dertil kommer også, at der er få beboere ude at spise. Måltidet forløber hyggeligt og rart.

Andet observationsstudie

- Stemningslejet er afdæmpet. Rolig tale, ingen forstyrrende elementer, som opvaskemaskine eller klirren med porcelæn. Alle tilstedeværende sidder ned. Der er en god dialog på tværs af bordet. Måltidet forløber hyggeligt og rart.

Sidder der en medarbejder ved alle bordene

Første observationsstudie

- Der er to medarbejdere tilstede ved måltidet. En medarbejder hjælper en beboer med at spise. Den anden medarbejder serverer maden og sætter sig hos et par beboere, der har brug for hjælp i forhold til måltidet.
- Der anvendes ikke et pædagogisk måltid.

Andet observationsstudie

- Der sidder to medarbejdere med ved bordet. Den ene medarbejder hjælper en beboer med at spise. Den anden medarbejder sørger for at holde dialogen i gang. Henter drikkevarer og andre fornødenheder, der efterspørges under måltidet.
- Der anvendes ikke et pædagogisk måltid.

Konklusion på beboernes ageren, - interaktion, stemning og værtsskab.

- Det er tilsynets opfattelse, at dialogen flyder lettere, ved de borde, hvor der sidder en medarbejder.
- I forhold til "Det gode måltid" er det en pædagogisk opgave og en del af værtsskabet, at sikre den gode dialog under måltidet.

Har medarbejderne slukket deres telefoner under måltidet

Observationsstudie på begge afdelinger

- Der blev ikke spurgt ind til om *Runner funktion* anvendes, men det var tilsynets opfattelse, at andre medarbejdere tog sig af evt. klokker, telefoner og andre udefrakommende forstyrrelser. De medarbejdere, der deltog i måltidet, blev under hele måltidet i spisestuen og blev ikke afledt af andre opgaver.

Er tv og radio slukket

Første observationsstudie

- Et par beboere sad og så tv inden frokosten, men da beboerne satte sig til bords blev Tv'et slukket. Ro og ingen udefrakommende forstyrrelser.

Andet observationsstudie

- Intet TV eller radio tændt.
- Ro og ingen udefrakommende forstyrrelser.

Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at der i forbindelse med "Det gode måltid" er en bevidsthed om at udvise ro skabende adfærd, hvilket vil sige at alle former for baggrundsstøj elimineres.

Har bb og medarbejdere ro til deres måltid

Observationsstudie på begge afdelinger.

- Der var ro og ingen unødige forstyrrelser. Fokus var på beboerne og deres måltid. Ingen kom og forstyrrede måltidet.

Anvendes der runner funktion

- Med Runner funktion menes, at telefoner, kald, udefrakommende forstyrrelser håndteres af medarbejdere, der ikke er involveret i måltidet.

Konklusion

- Det var tilsynets opfattelse at metoden blev anvendt på begge afdelinger.

Generel observattion på den første afdeling

- I spisestuen var der 4 spiseborde. Ca. 7-8 beboere kom ud og spiste.
- Alle beboere fik sprittet deres hænder af inden måltidet.
- Beboerne fik tilbudt både en lun ret og smørrebrød.
- En medarbejder gik rundt og serverede maden for beboerne og fortalte, hvad de kunne vælge imellem. Smørrebrødet var fint anrettet på et fad og den lune ret i en skål. Når fadet med smørrebrød ikke blev båret rundt, var det anbragt på et anretterbord, oven på køleelementer.
- En medarbejder sad sammen med en beboer, der havde brug for hjælp til at spise. De sad lidt afsides, men det blev respekteret, at der ikke skulle forstyrres under måltidet, så den pågældende beboer kunne få ro til måltidet og ikke blev afledt.
- Den anden medarbejder sørgede for at skabe dialog på tværs af bordene og var også den der sikrede sig og spurgte ind til om, beboerne ønskede mere at spise eller at drikke, om de var mætte. Indgik aftaler med de beboere, der havde behov for det og informerede om eftermiddagens aktiviteter.
- Frokosten varede ca. en halv time. Ingen beboere blev tilbage i spisestuen for at sidde og tale sammen. Beboerne rejste sig og sagde tak for mad. De gik enten ind i egen bolig eller videre til eftermiddagens aktiviteter.

Generel observation på anden afdeling

- Beboerne sad ved et stort spisebord. 4 personer med afstand til hinanden.
- Alle beboerne fik sprittet deres hænder af inden måltidet.
- Frokosten var på forhånd smurt og anrettet på en tallerken med film over.

- Bordet var ikke dækket – Ingen dug eller dækkeservietter - Ingen kander med vand eller andre drikkevarer inden for rækkevidde.
- Loftbelysningen var skarp. Ingen hyggebelysning.

Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at der på begge afdelinger er fokus på "Det gode måltid", at det forsøges at gøre de fysiske rammer hyggelige, at skabe et miljø hvor der er ro til måltidet og plads til dialog og socialt samvær, at ligestillede får mulighed for at spise sammen.
- På trods af Corona restriktioner og hygiejniske principper er det tilsynets opfattelse at plejehjemmet er godt på vej med det gode måltid.

DIALOGMØDE

Formål

Dialogmødet mellem ledelsen på plejehjemmet og den tilsynsførende har til formål at give ledelsen mulighed for at synliggøre de faglige og pædagogiske overvejelser, der ligger til grund for opgaveløsningen.

Derudover drøftes beboernes udsagn og tilsynets observationer, med henblik på læring og med særlig vægt på årets tema – Ernæring "Det gode måltid".

På dialogmødet blev følgende drøftet

- Beboer udsagn.
- Beboere med særlige behov.
- Det pædagogiske måltid.
- Observationsstudie af frokost på to afdelinger.
- Selvbestemmelse og de faglige og pædagogiske overvejelser.
- Borddækning.
- Ernæringsmæssig korrekt sammensat kost.

Beboer udsagn

Enkelte beboere fremsatte ved tilsynet ønsker der med deres samtykke efterfølgende blev drøftet på dialogmødet.

- Reparation af lås i dør ind til boligen.
- Valgfrihed i forhold til morgenbrød.
- Et glas juice om morgenen ville være rart.
- Forslag til nye aktiviteter.
- Ønske om ny spisemakker.

- Ønske om lydbøger.
- Socialt samvær med ligesindede.

Ledelsen oplyste at reparation af dør var bestilt og at de efter mødet ville tale med de pågældende beboere om deres ønsker og forslag.

At lykkes med beboere der har særlige behov er:

Plejhjemmet lykkes med at håndtere beboere med særlige behov.

Ledelsen oplyste at

- De fysiske rammer ikke skal underkendes. Det har stor betydning, at der på plejhjemmet er mulighed for at indrette små leve - bo miljøer og at der netop i leve bo miljøet, er mulighed for at skabe de tætte relationer, beboere og plejepersonale imellem.
- Det at lykkes er udfordrende, man skal være vedholdende og metode og mål skal være synlig for medarbejderne.
- Derudover handler det om, at man som leder formår at formidle værdisæt og menneskesyn ud til sine medarbejdere, at skabe rum til faglig refleksion, at formidle viden i øjenhøjde, at være til stede for beboeren, at hjælpe beboeren til at få et værdigt og meningsfuldt liv på trods af individuelle udfordringer.
- At have et godt samarbejde med de kompetencepersoner, der både i og uden for kommunen, kan give råd og vejledning, når opgaverne er komplekse.
- At have fokus på at matche beboeren med en medarbejder, der har de nødvendig faglige kompetencer, der er behov for i forhold til opgavens kompleksitet.
- At gøre instrukser og retningslinjer anvendelige via dialog og et trygt læringsmiljø.

Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse at ledelsens italesættelse af værdisæt og målsætning, det trygge læringsmiljø og evnen til at samarbejde med både interne og eksterne fagpersoner er med til at opgaverne løses.

Det pædagogiske måltid

Det pædagogiske måltid anvendes ikke på plejhjemmet.

- Studier viser, at netop Det pædagogiske måltid, er et vigtigt element i "*Det Gode Måltid*". Overordnet for at tydeliggøre, at man er sammen om måltidet, der er et socialt fællesskab og handler om værtsskab. Derudover er det pædagogiske måltid med til at lokke mere mad ned og dermed også indtag af flere kalorier, der giver beboerne en bedre ernæringstilstand, øger beboerens energiniveau, der øger evnen til at træne, der samlet set giver beboeren en højere grad af livskvalitet.
- At være sammen om et måltid åbner i almindelighed op for beboernes muligheder for at danne sociale relationer der forebygger depression, giver øget livskvalitet, og mulighed for at leve et værdigt liv.

Konklusion

- Det er tilsynet opfattelse af ledelsen vil undersøge muligheden for at det pædagogiske måltid indføres på plejehjemmet.

Studie frokost - selvbestemmelse

På begge afdelinger er smørrebrødet smurt.

På en afdeling vælger beboerne selv hvilke stykker mad de ønsker.

På den anden afdeling er maden smurt, anrettet på tallerkener og stillet på beboernes plads.

De faglige overvejelser i forhold til selvbestemmelse

Ledelsen oplyste

- Ernæringsmæssigt giver det et øget indtag af kalorier, når der tilbydes lækker og indbydende smørrebrød, der er pænt pyntet. Det giver beboerne lyst til at spise lidt mere, hvilket er positivt i forhold til deres kalorieindtag, der hermed øges, idet maden er pyntet med lidt mayonnaise og salater – Når beboerne smører deres egen mad, pynter de ikke maden og de spiser mindre.
- Beboerne er medbestemmende i forhold til hvilke slags pålæg, der skal bestilles hjem. Således sikres det, at der altid er pålæg som alle bryder sig om.
- Pt. er der på en afdeling behov for, at beboerne får en tallerken med smørrebrød stillet på deres faste plads. Beboernes individuelle kognitive udfordringer gør, at der er brug for tryghed og forudsigelighed. Alt skal være som det plejer. At blive bedt om at træffe et valg, her valg af et stykke smørrebrød, vil skabe kaos, da beboerne ikke kan honorere et sådant krav.
- Ved at anvende den omtalte metode, hvor måltidet ikke stiller kognitive krav, skaber det forudsigelige måltid ro og tryghed for den enkelte.
- Generelt kender vi vores beboere så godt, at vi ved, hvad de kan lide. Vi giver vores beboere faste rammer og struktur i hverdagen, ud fra en faglig betragtning.
- Derudover har vi i forhold til "Det gode måltid" fokus på, hvilke beboere, der kan profitere af at sidde sammen og spise. Hvem der kan tale sammen. Hvem der kan være stille sammen. Hvem der har behov for at spise inde hos sig selv eller i et stimuli fattigt og skærmet miljø, således at beboeren kan koncentrere sig om måltidet, og ikke om omgivelserne.
- Gruppedynamikken er også en vigtig faktor og medarbejderne er gode til at se mulighederne.

Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse at beboernes ret til selvbestemmelse holdes i hævd, i større eller mindre grad, der hvor det vurderes at give mening.
- At de to metoder anvendes på baggrund af faglige refleksioner og pædagogiske overvejelser.
- At metoderne anvendes for, at tilgodese beboernes individuelle behov. Således at måltidet stadig giver beboerne livskvalitet og serveres på en for beboeren værdig måde.

Borddækning

- Et af delelementerne i det gode måltid er borddækningen. Borddækningen indbyder og inviterer til det gode måltid og giver indtryk af hjemlighed og hygge.
- Ved begge observationsstudier sås der ingen pynt, duge eller dækservietter på bordene.

Ledelsen oplyste

- Som et led i forebyggelsen af Covid-19 smitte, er det vigtigt at der er nem adgang til at gøre miljøet rent både inden og efter måltiderne, derfor er duge, dækservietter mm. pt. ikke en del af borddækningen.
- Beboerne sidder også med større afstand end ellers og flere beboere ønsker at indtage deres måltider i egen bolig.

Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, at det faglige argument for at borddækningen for nuværende ikke oser af hjemlighed og hygge, er en beslutning helt i tråd med de instrukser og retningslinjer der for nuværende er gældende, i forhold til forebyggelse af Covid -19.

Ernæringsmæssigt korrekt sammensat kost

- Dvs. at der skal være fokus på, at kosten er varieret, dvs. hele stykker kød - steg, hakket kød, fisk, indmad, en ligelig fordeling i forhold til svine- og oksekød.
- At der er fokus på konsistens og farve, således at hovedret og dessert ikke har samme farve og konsistens.
- At der er variation i forhold til tilbehør, ris, kartofler, grønsager mm.

Ledelsen gav udtryk for

- At plejepersonalet er gode til at differentiere deres bestillinger og ofte er det aftenvagten der evaluerer på menuerne, da den varme mad serveres om aftenen.
- At plejepersonalet er lært op i, hvorledes den varme mad opvarmes korrekt. De er vidende om, at der er behov for differentieret opvarmning af hovedret og tilbehør samt opvarmning af skånekost, dysfagikost mm.
- At der er fokus på at tilpasse kosten efter årstid og højtider, eksempelvis Mortensaften, Jul, Kartoffeluge, Sundhedsuge, Påske, Pinse mmm.

Konklusion

- Det er tilsynets opfattelse, dels på baggrund af ledelsens udsagn og især på baggrund af beboernes udsagn, at der på plejehjemmet er fokus på, at måltiderne er ernæringsmæssigt korrekt sammensat, at ernæringen er varieret og tilpasset efter årstiden.
- At fokus er på det individuelle behov, at bestillingerne gradueres alt efter om beboerne er yngre eller ældre borgere.

