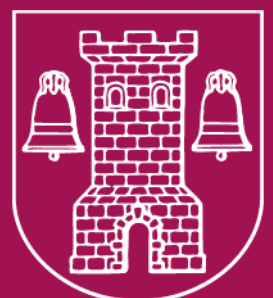


# TÅRNBY KOMMUNE

---

Tilsynsrapport 2021 Plejehjemmet Irlandsvej  
Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen



**Institutionens navn:** Plejehjemmet Irlandsvej

**Adresse:** Irlandsvej 122

**Plejehjemsleder:**

**Souschef:**

**Kontakt e-mail:**

**Kontakt tlf.:**

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

Indholdsfortegnelse.....	2
TILSYN.....	3
FORMÅL.....	3
METODE.....	3
TEMA.....	4
AFRAPPORTERING AF TILSYN.....	4
VURDERING.....	5
ANBEFALINGER.....	6
UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER.....	7
Trivsel og nærvær.....	7
Tryghed og sikkerhed.....	8
Aktivitet.....	9
Selvbestemmelse.....	10
Funktionsniveau.....	11
Dokumentation.....	12
Ernæring.....	14
Årets tema – Den gode tone - beboerinterview.....	15
Årets tema – Den gode tone - medarbejderinterview.....	16
Observationsstudie 1. Frokostmåltid.....	17
Observationsstudie 2. Frokostmåltid.....	18
Dialogmøde på en afdeling.....	19
Dialogmøde – tilbagemelding på tilsynet.....	20

# TILSYN

---

Tårnby Kommune har pligt til at føre tilsyn med plejehjem ved mindst et uanmeldt fagligt tilsyn årligt.

Tilsynet gennemføres i henhold til Lov om social service §151 og omfatter §§ 83, 83a og 86, som omhandler personlig pleje, praktisk bistand og madservice samt vedligeholdende træning og rehabilitering til beboere på plejehjem.

Tilsynet baserer sig på en interviewguide der indeholder faste spørgsmål med såvel udgangspunkt i Tårnby Kommunes kvalitets-standard og -mål som i det enkelte års tema.

## FORMÅL

---

Formålet med tilsynet er at sikre at kommunens serviceniveau og kvalitetsstandard indfries. Samt at tilsynsførende får et indblik i den enkelte beboers oplevelse af de emner, der spørges ind til.

Du finder Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder for ældreområdet på [Tårnby Kommunes hjemmeside](#).

## METODE

---

Tilsynet gennemføres af en tilsynsmedarbejder fra Ældrecentret, og afvikles som en dialog med tilfældigt udvalgte beboere, observationer, gennemgang af dokumentation samt dialogmøde med ledelsen. Forud for interview og observationer er der indhentet samtykke fra de involverede parter.

Tilsynet er uanmeldt og består af følgende elementer.

Tilsynsførende gennemfører et individuelt, semistruktureret interview med udgangspunkt i en interviewguide med 3-5 tilfældigt udvalgte beboere. Interviewguiden indeholder faste emner og emner, der refererer til årets tema. Beboerne kan derfor desuden vælges efter relevans, i forhold til årets særlige tema.

Tilsynsførende kan vælge at foretage observationer. De tilfældigt udvalgte borgere, der ikke er i stand til at samarbejde til et interview observeres i forhold til eksempelvis beboerens adfærd; gaber hun, er hun aktivt med eller slumrer hun hen, råber hun, er hun appellerende osv. Der kan desuden observeres i udvalgte situationer i relation til årets tema, f.eks. et måltid, træning/aktiviteter eller lignende.

Formålet med observationer er, at tilsynsførende får et indblik i tilrettelæggelsen af plejehjemmets tilbud og af kommunikation mellem beboere og personale.

Efterfølgende afholdes et dialogmøde med plejehjemmets ledelse og medarbejdere med henblik på at gennemgå det observerede og informationerne fra interviewene.

Ud over emner i kvalitetsstandarden, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet. Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem.

## TEMA

---

Ud over emner i kvalitetsstandarden, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet. Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem. Dette års tema er *"Den gode tone"*

## AFRAPPORTERING AF TILSYN

---

Tilsynsførende udarbejder en kort konklusionsrapport, som offentliggøres på kommunens hjemmeside.

# VURDERING

---

Tilsynet finder overordnet plejehjemmet **IRLANDSVEJ**

**Tilfredsstillende**

Plejen, omsorgen og sygeplejen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

På baggrund af interview, observationer, gennemgang af dokumentation og dialogmøde med ledelsen giver tilsynet plejehjemmet karakter efter nedenstående skala.



# ANBEFALINGER

---

På baggrund af tilsynets observationer, interviews og dialog har tilsynet følgende anbefalinger tilmed henblik på at optimere tilbuddet.

## Aftenkaffe

- Det anbefales at indføre begrebet "aftenkaffe" så beboerne kan glæde sig til en hyggestund senere på aftenen evt. med TV, således at dagen ikke slutter efter aftensmåltidet, men forlænges med udsigt til hyggeligt samvær.

## Dokumentation

- Det anbefales at opfølgning og revidering af den sygeplejefaglige dokumentation systematiseres.

## Den gode tone

- Det anbefales at iværksætte en tværfaglig dialog, hvor ledelse og medarbejdere definerer, hvad der skal kendetegne den gode tone på plejehjemmet Irlandsvej.

## Etik, tavshedspligt

- Det anbefales, at al dialog vedrørende opgavefordeling og personhenførbare oplysninger **kun** udveksles på afdelingens kontor eller afdelingens personalerum.

# UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER

---

## Trivsel og nærvær

### *Tilsynet viser*

- At beboerne trives på plejehjemmet.
- At plejepersonalet er nærværende.
- At beboerne stadig har samme gode kontakt til familie og venner efter indflytningen.

### *De interviewede udtaler*

At "OASEN" gør mig glad, personalet er meget positive

- At de er glade for at bo på plejehjemmet.
- At de har en god kontakt til personalet
- At de stadig har den samme gode kontakt til familie og venner efter indflytningen på plejehjemmet.
- At de stadig har deres selvbestemmelsesret og deres frihed.

### *Vurdering*

Det er tilsynets opfattelse at **Trivsel og nærvær** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.



# Tryghed og sikkerhed

## *Tilsynet viser*

At den omsorg og pleje beboerne tilbydes giver dem tryghed og sikkerhed.

Beboerne bevarer herved en høj grad af selvstændighed. Selvstændighed og retten til selv at bestemme, vægtede de enkelte beboere meget højt.

## *De interviewede udtaler*

- At omsorgen og plejen giver tryghed og sikkerhed og mulighed for at bevare sin selvstændighed.
- At vi bliver hørt og imødekommet.
- At vi selv bestemmer og der er gode indbyrdes relationer, imellem beboere og personale.
- At en fast kontaktperson, giver tryghed.
- At det er rart at beboerrådet starter op igen.

## *Vurdering*

Beboere på plejehjemmet giver udtryk for, at de føler sig trygge og sikre i plejehjemmets rammer.

Det er tilsynets opfattelse at **Tryghed og sikkerhed** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

# Aktivitet

## *Tilsynet viser*

At de iværksatte Aktivitetstilbud i OASEN modtages positivt og anvendes af en stor del af beboerne.

At flere beboere har et ønske om, at OASEN også holder åbent i weekenderne.

At der er beboere som, når de spørges, gerne vil deltage i aktiviteterne i OASEN, men de har behov for at blive mindet derom og behov for at blive fulgt derhen.

## *De interviewede udtaler*

- At muligheden for dagligt at kunne gå ned i OASEN, gør mig glad.
- Lørdag/søndag sker der intet, ingen aktiviteter, OASEN burde være åben i weekenderne.
- Enkelte beboere gav udtryk for at have behov for hjælp til, dagligt at kunne komme ned i OASEN og behov for hjælp til at deltage i det sociale liv.
- At det ville være rart med flere gåture ude i den friske luft.

## *Vurdering*

Det er tilsynets opfattelse, at **Aktivitets tilbuddene** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

# Selvbestemmelse

## *Tilsynet viser*

At beboerne på egen hånd, eller i samarbejde med plejepersonalet anvender deres selvbestemmelsesret.

## *De interviewede udtaler*

- Jeg har min fulde selvbestemmelsesret.
- Jeg syntes ikke jeg har indflydelse på tilrettelæggelsen af plejen.
- Jeg ved ikke om jeg har indflydelse på min hverdag, jeg følger bare med strømmen.
- Jeg har ikke behov for at have indflydelse.
- Plejen er udmærket og jeg har et godt forhold til personalet. Vi tilrettelægger plejen sammen. Hvis der er noget jeg er utilfreds med, så taler vi om det.
- Jeg har indflydelse, og jeg laver aftaler med personalet.
- Jeg har indflydelse på plejen og plejen er god. Alt i alt har jeg det godt.
- Plejen er udmærket – jeg får hjælp til et bad. Jeg har indflydelse på min hverdag og på mit eget liv - jeg bestemmer selv, og jeg har valgt at opholde mig i min egen bolig hele dagen, hvor jeg strikker og ser tv.

## *Vurdering*

Forvaltning af **Selvbestemmelsesretten** lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

# Funktionsniveau

## *Tilsynet viser*

At ca. halvdelen af de interviewede beboere anvender plejehjemmets tilbud om vedligeholdende træning.

At de beboere der ikke træner, aktivt har valgt træningen fra.

## *De interviewede udtaler*

- Jeg træner ikke, er alt for magelig.
- Jeg deltager men det er alt for ensformigt.
- Jeg træner ikke, er meget mobil.
- Jeg træner ikke mere.
- Jeg har ikke behov for at træne.
- Jeg vil gerne bevare mit nuværende funktionsniveau.

## *Vurdering*

Det er tilsynets opfattelse at muligheden for at vedligeholde eller at optimere sit **Funktionsniveau**, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

# Dokumentation

## *Tilsynet viser*

At den sygeplejefaglige dokumentation på de 6 besøgte borgere blev systematisk ført ét sted, i det elektroniske journaliseringssystem CURA.

At revidering og opfølgning på det journaliserede ikke kontinuerligt overholdes.

## **Helbredsoplysninger**

Under fanen beskrives

- Aktuelle
- Potentielle og
- Tidligere helbredsoplysninger, der er fagligt vurderet og dokumenteret.
- Opfølgning og revidering af **Helbredsoplysninger** levede i 4 ud af 6 tilfælde op til lovgivningen.

## **Helbredstilstande**

- Under fanen beskrives de relevante helbredstilstande. **Oplysningerne skal revideres hver ½ år eller efter behov.**
- Opfølgning og revidering af **Helbredstilstande**, levede i 2 ud af 6 tilfælde op til lovgivningen.

## **Funktionsevnetilstande**

- Under fanen skal det fremgå, at **journalnotaterne er revideret som minimum 1 gang om året.**
- Opfølgning og revidering af **Funktionsevnetilstande**, levede i 2 ud af 6 tilfælde op til lovgivningen.

## *Vurdering*

- Det er tilsynets vurdering, at den **sygeplejefaglige dokumentation**, ér systematiseret og føres ét sted, i den elektroniske journal, CURA.
- Det er tilsynets vurdering, at de Aktuelle, Potentielle og de tidligere problemområder er fagligt vurderet og dokumenteret.
- Det er tilsynets vurdering, at med små justeringer, vil den **sygeplejefaglige dokumentation**, leve op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

### *Krav til dokumentation*

- A. Dokumentationen skal være overskuelig, systematisk og føres i en journal.
- B. Vurdering af, om den sundhedsmæssige tilstand samt pleje og behandling opdateres ved ændringer i patientens helbredsmæssige tilstand.
- C. Fokus på om Aktuelle og Potentielle problemområder er fagligt vurderet og dokumenteret.

*Følgende områder hvis relevant, skal være vurderet i borgers journal.*

- 1. Funktionsniveau
- 2. Bevægeapparat
- 3. Ernæring
- 4. Hud og slimhinder
- 5. Kommunikation
- 6. Psykosociale forhold
- 7. Respiration – cirkulation
- 8. Seksualitet
- 9. Smerter og sanseindtryk
- 10. Søvn og hvile
- 11. Viden og udvikling
- 12. Udskillelse af affaldsstoffer

# Ernæring

## *Tilsynet viser*

- 5 af 6 interviewede beboere syntes at maden er god.
- 4 af 6 interviewede beboere syntes at maden smager godt.
- 6 af 6 interviewede beboere syntes at maden er pænt og appetitligt anrettet.

## Hvad synes du om maden?

### *De interviewede udtaler*

- Den er fin, vi får dejlig mad.
- Maden er god, hvis der er noget jeg ikke bryder mig om, lader jeg det stå.
- Maden er fin, det er ikke alt jeg kan lide.
- Gennemgående serveres der god mad.
- Generelt er maden god.
- Visse ting er kritiske bl.a. serveres der for meget fisk og for meget grønt.

## Hvordan smager maden?

### *De interviewede udtaler*

- Smagen er god.
- Den smager udmærket.
- Som regel smager maden godt.
- Maden smager godt og jeg bliver mæt.
- Maden smager ikke altid godt, og der serveres for meget kartoffelmos.
- Den smager generelt ikke godt.

## Er maden appetitligt og pænt anrettet?

### *De interviewede udtaler*

- Alle de interviewede gav udtryk for, at maden altid er appetitligt og pænt anrettet.

## *Vurdering*

- Det er tilsynets opfattelse at **Ernæringen** lever op til Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder og kvalitetsmål på området.

## Årets tema – Den gode tone - beboerinterview

### *Tilsynet viser*

- At **"Den gode tone"** er den primære omgangsform på plejehjemmet.
- At tonen, beboer til personale, personale til beboer og beboerne indbyrdes er god.

### *De interviewede udtaler*

- Tonen på plejehjemmet er generelt god. Vi taler alle pænt til hinanden både beboere og medarbejdere. Vi kan grine sammen og anvender humor, tonen der anvendes, får mig til at føle mig godt tilpas.
- Tonen på plejehjemmet er god. Men det er sjældent at der er dialog beboerne imellem. Der er god kontakt til pl- personalet.
- Tonen er fin. Men man kan jo ikke lide alle ligegodt, men vi taler pænt til hinanden. Vi taler til hinanden i øjenhøjde og med respekt. Jeg føler mig imødekommet og hørt og har jeg et problem, så får jeg hjælp.
- Medarbejderne indbyrdes taler ikke så pænt til hinanden.
- Personale og beboere taler pænt til hinanden. Indimellem er tonen lidt hård, hvis stemningen i spisestuen er lidt højroestet, her kan personalet finde på at sige *"så tier vi stille"*.
- Når der er kemi imellem mig og plejepersonalet, føler jeg mig imødekommet og hørt.
- Det er sjældent at jeg er i dialog med de andre beboere, da de ikke forstår hvad jeg siger. Men dialogen med plejepersonalet er god, de taler pænt og altid med et smil og de er hjælpsomme.

### *Vurdering*

- Det er tilsynets vurdering, at beboernes til tider *"højroestede adfærd"* bør anerkendes som livsglæde.
- **Den Gode Tone**, lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard. Tårnby Kommunes kvalitetsmål på området er opfyldt.



## Årets tema – Den gode tone - medarbejderinterview

### *Tilsynet viser*

At der er behov for en tværfaglig dialog, hvor ledelse og medarbejdere sammen definerer, hvad der skal kendetegne den gode tone på plejehjemmet Irlandsvej.

### *De interviewede udtaler*

- At udgangspunktet i al dialog er den gode tone og den anerkendende i tilgang, både til beboerne, til sine kollegaer og i tilgangen til ledelsen.
- At det til tider kan være svært at bevare den gode tone, medarbejdere og ledelse imellem, da enkelte medarbejdere oplever, at der tales ned til medarbejderne og at medarbejderne ikke oplever at blive mødt med anerkendelse.
- At de er bevidste om, at en negativ omgangstone, iblandt medarbejderne, også påvirker beboere.
- At de er bevidste om, at en negativ omgangstone har indflydelse på arbejdsmiljøet, relations dannelsen til beboerne samt beboernes indbyrdes relationer.

### *Vurdering*

- Det er tilsynets vurdering og oplevelse, at det er "*Den gode tone*" der er den primære omgangsform på plejehjemmet.
- Det er tilsynets vurdering, på baggrund af medarbejdernes udsagn, at der er behov for at definere hvordan **Den gode tone** fremadrettet **skal** være på plejehjemmet og
- Det er tilsynets vurdering, på baggrund af medarbejdernes udsagn, at der er behov for en italesættelse af, at den gode tone og den anerkendende tilgang følges ad.

Det er således tilsynets opfattelse at "*Den gode tone*" generelt lever op til Arbejdsmarkeds og sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

# Observationsstudie 1. Frokostmåltid

## *Tilsynet viser*

- At der under måltidet er en hyggelig konversation
- At medarbejderne faciliterer dialogen ved bordene
- At der er en synlig arbejdsfordeling under måltidet, således at medarbejderne kan have fokus på den opgave de er tildelt.

## *Observationer*

- Beboerne er aktive og der er interaktion imellem de beboere der sidder sammen.
- Der er en hyggelig dialog ved bordene og den medarbejder der sidder med ved bordet, faciliterer dialogen.
- Dialogen er respektfuld og i øjenhøjde.
- I spisestuen er der 6 spiseborde og der sidder en medarbejder ved 3 af bordene.
- Radio og tv er slukket og det observeres ikke at de tilstedeværende medarbejdere besvarer telefonopkald.

## *Vurdering*

Det tilsynets opfattelse at rammerne for **Det gode måltid**, lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard. Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

## Observationsstudie 2. Frokostmåltid

### *Tilsynet viser*

- At der under måltidet er en hyggelig konversation.
- At medarbejderne faciliterer dialogen ved bordene.
- At der er en synlig arbejdsfordeling under måltidet, således at medarbejderne kan have fokus på den opgave de er tildelt.

### *Observationer*

- Før måltidet starter er der ingen spontan dialog imellem de beboere der sidder sammen ved bordene i spisestuen. Først da personalet sætter sig skabes dialogen.
- Personalet skaber en hyggelig stemning og faciliterer dialogen på kryds og tværs. Der er en god og venlig tone.
- Tv og radio er slukket og dørene ind til spisestuen lukkes for at skabe ro.
- Medarbejderne fordeler sig ved alle bordene.
- Det observeres ikke at der besvares telefonopkald under måltidet.
- Medarbejdere og beboere har ro til deres måltid.

### *Vurdering*

Det tilsynets opfattelse at rammerne for **Det gode måltid**, lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

# Dialogmøde på en afdeling

## *Deltagere*

Afdelingsledere og medarbejdere.

## *Emner*

Observationer, beboerudsagn, kommunikation, etik, anerkendelse, opgave unddragelse.

## **Kommunikation/anerkendelse**

På mødet blev kommunikationen imellem de forskellige vagtlag drøftet. Der var en tendens til, at overlevering af arbejdsopgaver og informationer om beboerne ikke blev anerkendt, medmindre det var en leder der stod for overleveringen.

Afdelingslederen var bekendt med det ovenfor nævnte, og arbejdede på, at eliminere tendensen.

## **Etik**

Beboer havde i forbindelse med interview givet udtryk for, at det var observeret at medarbejdere stod på gangen uden for beboers dør, og højlydt drøftede deres utilfredshed med beboerfordelingen den pågældende dag. Hvilket beboer fandt meget ydmygende.

Afdelingslederen oplyste, at medarbejderne dagligt blev oplyst om, at udveksling af personhenførbare oplysninger kun fandt sted på kontorerne.

## **Opgaveunddragelse**

Medarbejderinterviewet og observationer i spisestuen gav indtryk af, at nogle medarbejdere ikke fandt det nødvendigt at bidrage med deres tilstedeværelse under frokostmåltidet.

Der var en dialog om vigtigheden af at bidrage til løsningen af alle opgaver. Men også en drøftelse af, at det er en sygeplejefaglig opgave at observere beboerne i alle situationer. Her om de spiser og drikker sufficient under måltidet, om fællesskabet gavner den enkelte mm. Vigtigt i forhold til helhedsbilledet af den enkelt borger, dennes sundhedstilstand og trivsel.

## *Vurdering*

Tilsynets observationer, beboernes og medarbejdernes udsagn, gav anledning til en konstruktiv dialog.

# Dialogmøde – tilbagemelding på tilsynet

## *Deltagere*

Plhj. lederen og 1 medarbejder.

## *Emner*

- Den sygeplejefaglige dokumentation.
- Den gode tone, kommunikation, arbejdsmiljø.
- Etik
- Opgaveunddragelse
- Det varme måltid/aftenkaffe.

Plejhjemsleder og medarbejder gav udtryk for:

### *Den sygeplejefaglige dokumentation*

- Plejhjemslederne gav udtryk for at være bekendt med at der var nogle hængepartier i forhold til dokumentationen og tog tilsynets oplysninger til efterretning.

### *Den gode tone mm.*

- At der er fokus på dialogen og den gode tone.
- At der i MED regi - arbejdes med at fastholde og optimere den gode tone, på alle niveauer.
- At medarbejderne har været igennem de briefinger med en psykolog, for at få den gode tone tilbage på det rette spor.
- At der fremadrettet vil være fokus på trivsel, arbejdsmiljø og samarbejde samt forebyggelse af stress. Der er planlagt oplæg af foredragsholder, der skal fortælle om trivsel og samarbejde på arbejdspladsen samt forebyggelse af stress.
- Der er iværksat tiltag der på sigt skal være med til at sikre det gode arbejdsmiljø og den gode tone.

### *Etik/tavshedspligt*

- Drøftes på team møderne. Udveksling af personhenførbare oplysninger på de åbne gangarealer italesættes ofte, og det vil vi blive ved med at italesætte.

### *Opgaveunddragelse*

- Det er ikke plejhjemslederens indtryk, at der er medarbejdere der bevidst undlader at deltage i beboernes måltider. Deres fravær kan skyldes, at de er i gang med andre opgaver.
- En anden mulig årsag kan også være, at medarbejderne indbyrdes ikke har viden om og forståelse for hinandens arbejdsopgaver.
- I det nye år, er der planlagt kompetenceudvikling i forhold til arbejdsmiljø, arbejdsglæde og trivsel.

- Plejehjemsleder og medarbejder er enige om, at det sygeplejefagligt er vigtigt at få et helhedsbillede af den enkelte beboer, for at kunne iværksætte den rette pleje. Derfor er det også vigtigt at observere beboerne i forbindelse med måltiderne, når det er muligt.

#### *Det varme måltid/Aftenkaffe.*

##### *Plejehjemsleder og medarbejder oplyste*

- At det varme måltid serveres imellem kl. 18 og 19, derfor er der flere beboere der ønsker at få en kop te/kaffe efter aftensmaden, og det får de.
- De beboere der ikke går så tidligt i seng og som fortsat ønsker at sidde i opholdsstuen, hvor der er mulighed for at se TV og mulighed for at hygge sig sammen med sine naboer, får altid serveret kaffe og te senere på aftenen. De beboere der ønsker det, får også kaffe ude i boligen senere.
- Ofte arrangerer aftenpersonalet temaaftener, hvor der eksempelvis vises film eller ses vild med dans. På de aftener serveres der ud over kaffe og te, også popcorn, eller andet der kan gøre aftenen lidt mere festlig.

##### *Plejehjemslederen oplyste*

- At der ikke er noget i ovenstående, som vi ikke kan nikke genkendende til – og som vi ikke godt ved, at vi skal have fokus på.
- Det er en stor kulturændring Plejehjemmet Irlandsvej skal igennem og det tager tid og tålmodighed.

#### *Vurdering*

Tilsynets anbefalinger og observationer, samt beboer og medarbejder udsagn, gav anledning til en reflekterende og konstruktiv dialog, med plejehjemsleder og medarbejder repræsentant.

