TÅRNBY KOMMUNE

Tilsyn 2021 Plejehjemmet Tagenshus

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen

Institutionens navn: Plejehjemmet Tagenshus

Adresse: Falhøj 1

Plejehjemsleder: Ivana Buch

Souschef:

Kontakt e-mail:

Kontakt tlf.: 32 46 46 20

INDHOLDSFORTEGNELSE

TILSYN 3
FORMÅL 3
METODE 3
TEMA 4
Dette års tema er *"Den gode tone"* 4
AFRAPPORTERING AF TILSYN 4
VURDERING 5
ANBEFALINGER 6
Ernæring/hygiejne 6
Dokumentation 6
Medinddragelse/medbestemmelse 6
Aktiviteter 6
UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER 7
Trivsel og nærvær 7
Tryghed og sikkerhed 8
Aktivitet 9
Selvbestemmelse 10
Funktionsniveau 11
Dokumentation 12
Ernæring 14
Årets tema – Den gode tone - beboerinterview 15
Årets tema – Den gode tone - medarbejderinterview 16
Observationsstudie af frokostmåltid 17
Dialogmøde ..... **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**

TILSYN

Tårnby Kommune har pligt til at føre tilsyn med plejehjem ved mindst et uanmeldt fagligt tilsyn årligt.

Tilsynet gennemføres i henhold til Lov om social service §151 og omfatter §§ 83, 83a og 86, som omhandler personlig pleje, praktisk bistand og madservice samt vedligeholdende træning og rehabilitering til beboere på plejehjem.

Tilsynet baserer sig på en interviewguide der indeholder faste spørgsmål med såvel udgangspunkt i Tårnby Kommunes kvalitets-standard og -mål som i det enkelte års tema.

FORMÅL

Formålet med tilsynet er at sikre at kommunens serviceniveau og kvalitetsstandard indfries.
Samt at tilsynsførende får et indblik i den enkelte beboers oplevelse af de emner, der spørges ind til.
Du finder Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder for ældreområdet på Tårnby Kommunes hjemmeside.

METODE

Tilsynet gennemføres af en tilsynsmedarbejder fra Ældrecentret, og afvikles som en dialog med tilfældigt udvalgte beboere, observationer, gennemgang af dokumentation samt dialogmøde med ledelsen. Forud for interview og observationer er der indhentet samtykke fra de involverede parter.

Tilsynet er uanmeldt og består af følgende elementer.

Tilsynsførende gennemfører et individuelt, semistruktureret interview med udgangspunkt i en interviewguide med 3-5 tilfældigt udvalgte beboere. Interviewguiden indeholder faste emner og emner, der refererer til årets tema. Beboerne kan derfor desuden vælges efter relevans, i forhold til årets særlige tema.

Tilsynsførende kan vælge at foretage observationer. De tilfældigt udvalgte borgere, der ikke er i stand til at samarbejde til et interview observeres i forhold til eksempelvis beboerens adfærd; gaber hun, er hun aktivt med eller slumrer hun hen, råber hun, er hun appellerende osv. Der kan desuden observeres i udvalgte situationer i relation til årets tema, f.eks. et måltid, træning/aktiviteter eller lignende.
Formålet med observationer er, at tilsynsførende får et indblik i tilrettelæggelsen af plejehjemmets tilbud og af kommunikation mellem beboere og personale.

Efterfølgende afholdes et dialogmøde med plejehjemmets ledelse og medarbejdere med henblik på at gennemgå det observerede og informationerne fra interviewene.

Ud over emner i kvalitetsstandarden, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet. Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem.

TEMA

Ud over emner i kvalitetsstandarden, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.
Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet. Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem.
Dette års tema er *"Den gode tone"*

AFRAPPORTERING AF TILSYN

Tilsynsførende udarbejder en kort konklusionsrapport, som offentliggøres på kommunens hjemmeside.

VURDERING

Tilsynet finder overordnet plejehjemmet TAGENSHUS

Tilfredsstillende

Plejen, omsorgen og sygeplejen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

På baggrund af interview, observationer, gennemgang af dokumentation og dialogmøde med ledelsen giver tilsynet plejehjemmet karakter efter nedenstående skala.

Meget tilfredsstillende	• fastholde det nuværende serviceniveau, nuværende adfærd
Tilfredsstillende	• foretage små justeringer for at optimere
Mindre tilfredsstillende	• iværksætte forbedringer på enkelte områder
Ikke tilfredsstillende	• forandring/handling er påkrævet

ANBEFALINGER

På baggrund af tilsynets observationer, interviews og dialog har tilsynet følgende anbefalinger til med henblik på at optimere tilbuddet.

Ernæring/hygiejne

- Det anbefales at italesætte hvordan rammerne for det gode aftensmåltid skal være, borddækning, anretning og servering, anvendelse af serveringsredskaber,
- Det anbefales at sikre, at det personale der skal tilberede, anrette og servere det varme måltid, har kendskab til danske madvaner, madretter, traditioner mm.
- Det anbefales jævnligt at vurdere, om de medarbejdere der skal tilberede aftensmåltidet, har viden om hvordan køkkenet fungerer og viden om hvordan maden fra det Danske Mad Hus skal tilberedes.

Dokumentation

- Det anbefales at optimere dokumentationen af helbredsoplysninger.
- Det anbefales at sikre opdatering og evaluering af helbredstilstande og funktionsevnetilstande.

Medinddragelse/medbestemmelse

- Det anbefales at medinddrage de beboere der ønsker det, i planlægningen af månedens menu.

Aktiviteter

- Det anbefales at medinddrage beboerne, når der skal planlægges kommende aktiviteter. Flere at de interviewede beboere havde ideer/ønsker til aktiviteter der både kan iværksættes internt på den enkelte afdeling og ideer der kan iværksættes på tværs af plejehjemmet.

UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER

Trivsel og nærvær

Tilsynet viser

- At beboerne trives.
- At de profiterer af at opholde sig i en boligform hvor hjælpen er tæt på og hvor der er nærvær og social kontakt.

De interviewede udtaler

- Vi er glade for at bo her og vi har god kontakt til personalet, der altid er søde til at hjælpe os.
- Vi har samme gode kontakt til familie og venner, som inden indflytningen på plejehjem, de kan komme lige så tit de har mulighed for det.
- Det er overraskende godt at bo på plejehjemmet, boligen er dejlig, beliggenheden med de grønne udearealer og med udsigten til de grønne træer får fornemmelsen af at bo i en skov. Jeg trives ubetinget. Men der har da også været ting jeg skulle vænne mig til.
- Jeg var bestemt negativ inden indflytningen og havde aldrig drømt om, at jeg skulle flytte i plejebolig. Nu må jeg sige, at jeg er glad for at være her. Jeg er taknemmelig for at her er god plads og orden i sagerne. Personalet er meget søde, de hjælper mig og jeg har en fast kontaktperson.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse, at ***Trivsel og Nærvær*** lever op til Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
- Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Tryghed og sikkerhed

Tilsynet viser

- At beboerne er trygge og føler sig godt tilpas.
- Beboerne bevarer, med den omsorg og pleje de tilbydes, en høj grad af selvstændighed og bevarer evnen til selv at kunne bestemme, at være direktør i eget liv.
- Selvstændighed og selvbestemmelse, vægtede de interviewede beboere meget højt.

De interviewede udtaler

- At det er trygt at her er personale 24 timer i døgnet. Jeg føler mig godt tilpas fordi stemningen og miljøet er godt, her er en god tone og jeg får al den hjælp jeg har brug for.
- Det er vigtigt for mig at personalet opfører sig ordentligt og behandler beboerne med respekt, på trods af vores forskelligheder og sygdomme.
- Personalet forkæler os, de bager lækkert brød og laver æblekage. De serverer lune retter i weekenden eller vi får et stykke med laks. De forkæler os.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse at ***Tryghed og Sikkerhed*** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
- Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Aktivitet

Tilsynet viser

- At beboerne aktivt deltager i de aktivitetstilbud der udbydes.
- At beboerne har ønsker og ideer til andre aktivitetstilbud, og ønsker om at der kan dannes grupper på tværs af plejehjemmet til fælles aktiviteter.
- At der fremadrettet vil være øget fokus på aktivitetstilbuddene, da der er ansat en medarbejder der skal tilføre flere aktiviteter, til de i forvejen eksisterende.

De interviewede udtaler

- Vi har en god fælles dialog, man kan deltage i de aktiviteter man har lyst til.
- Der er bankospil en gang om ugen, det er alletiders.
- Vi er med på gåturen hver dag, det er dejligt at komme ud i den friske luft.
- Et stort ønske er flere musikarrangementer, med både dans og sang.
- Da vi fejrede husets fødselsdag den 1. september, kom der spillemænd der underholdt.
- Fællesskabet på afdelingen er godt man finder sammen med de personer som man syntes det er behageligt at være sammen med.
- Jeg deltager, uden undtagelse i alle de sociale arrangementer der tilbydes.
- Jeg ønsker mere musik og gymnastik med mere gang i.
- Vi mangler aktiviteter (vi går tilbage til buret når vi har spist) – der er ikke meget fællesskab, vi tager ikke selv initiativ til at skabe et fællesskab. Vi har brug for hjælp til at facilitere ideer og igangsætning. Eks. sidde og spille kort eller spil.

Forslag til nye aktiviteter

Beboerne ønsker:

- Flere arrangementer med musik, sang og dans.
- Flere ture ud af huset.
- Hjælp til at iværksætte aktiviteter på afdelingen efter måltiderne.
- Flere grupper på tværs af huset.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse at ***Aktivitetstilbuddene*** lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
- Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Selvbestemmelse

Tilsynet viser

At beboerne udøver deres selvbestemmelsesret.

At der hvor der er behov for det, hjælper plejepersonalet beboerne med at udøve deres selvbestemmelsesret.

At flere beboere gav udtryk for, at bevidstheden om, at de stadig havde deres selvbestemmelsesret, gav dem tryghed og sikkerhed.

De interviewede udtaler

- Vi samarbejder om tilrettelæggelsen og planlægger plejen sammen.
- Vi har indflydelse, både på plejen, hverdagen og på vores liv. Vi syntes ikke at vi mangler indflydelse.
- Jeg kunne godt tænke mig at have indflydelse på maden, hvad vi skal spise og indflydelse på om vi i fællesskab kunne planlægge nogle aktiviteter.
- Jeg klarer de fleste opgaver selv og jeg har indflydelse på min hverdag. Når jeg har brug for hjælp, får jeg hjælp og det gør mig tryg. Jeg tænker at jeg kan få indflydelse hvis jeg får mere kendskab til ledelsen og medarbejderne. Man skal kende dem der har med en at gøre.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse, at forvaltningen af det enkelte individs ret til ***selvbestemmelse***, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
- Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Funktionsniveau

Tilsynet viser

- At alle de interviewede beboere anvender træningsmulighederne.
- At beboerne er glade for det sociale fællesskab som træningen også indbyder til.

De interviewede udtaler

- Jeg ønsker at komme til at gå med rollator igen, Corona har sat mit funktionsniveau tilbage.
- Vi deltager i gymnastikken, vi cykler på kondicykel og træner med vægte. Vi aftaler selv med terapeuten hvornår træningen skal finde sted, terapeuten er meget fleksibel.
- Jeg bruger træningsaktiviteterne som motion og til at træne min gangfunktion. Jeg har behov for at blive husket på når jeg skal træne, og det er personalet søde til.
- Jeg deltager i gåturene, men jeg syntes at gymnastikken er kedelig.
- Træningen er ensformig og kedelig. Men alligevel glæder jeg mig til den, fordi, at der er nogle meget muntre deltagere på holdet, så vi får grinet en del. Jeg træner to gange om ugen ca. 1 time.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse at muligheden for at vedligeholde eller at optimere sit ***Funktionsniveau*** lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
- Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Dokumentation

Tilsynet viser

- At den sygeplejefaglige dokumentation på de 5 besøgte borgere, systematisk føres ét sted, i det elektroniske journaliseringssystem CURA.

Helbredsoplysninger
Under fanen beskrives -

- Aktuelle, potentielle og tidligere helbredsoplysninger, der er sygeplejefagligt vurderet og dokumenteret.
- Opfølgning og revidering af ***Helbredsoplysninger***, levede i 5 ud af 5 tilfælde ikke op til lovgivningen.

Helbredstilstande
Under fanen beskrives -

- De relevante helbredstilstande.
- Oplysningerne ***skal*** revideres hvert ½ år eller løbende efter behov.
- Opfølgning og revidering af ***Helbredstilstande,*** levede i 2 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen.

Funktionsevnetilstande
Under fanen skal det fremgå -

- at journalnotaterne er revideret som minimum1gang om året.
- Opfølgning og revidering levede i 4 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen.

Vurdering

- Det er tilsynets vurdering, at den ***sygeplejefaglige dokumentation,*** ér systematiseret og føres ét sted i den elektroniske journal, CURA.
- Det er tilsynets vurdering, at de aktuelle, potentielle og de tidligere ***helbredsoplysninger***, mangler at blive listet op i journalen.
- Det er tilsynets vurdering, at med små justeringer, vil den sygeplejefaglige dokumentation, leve op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Krav til dokumentation

A. Dokumentationen skal være overskuelig, systematisk og føres i en journal.
B. Vurdering af, om den sundhedsmæssige tilstand samt pleje og behandling opdateres ved ændringer i patientens helbredsmæssige tilstand.
C. Fokus på om Aktuelle, Potentielle og tidligere problemområder er fagligt vurderet og dokumenteret.

Følgende områder, hvis relevant, skal være vurderet i borgers journal.

1. *Funktionsniveau*
2. *Bevægeapparat*
3. *Ernæring*
4. *Hud og slimhinder*
5. *Kommunikation*
6. *Psykosociale forhold*
7. *Respiration – cirkulation*
8. *Seksualitet*
9. *Smerter og sanseindtryk*
10. *Søvn og hvile*
11. *Viden og udvikling*
12. *Udskillelse af affaldsstoffer*

Ernæring

Tilsynet viser

- At hver afdeling er ansvarlige for deres eget ernæringsbudget.
- At hver afdeling, beboere og medarbejdere, selv sammensætter deres menuplan.
- At plejehjemmet har en del yngre beboere med kostvaner/ernæringsønsker der er anderledes end de ældre beboeres.
- At beboerne forkæles med hjemmebagt brød, lune retter og et stykke med laks.
- At der på plejehjemmet er behov for at italesætte hvordan rammerne for det gode aftensmåltid skal være, borddækning, servering, kendskab til danske madvaner og retter, traditioner mm.
- At der er behov for en løbende vurdering af, om de medarbejdere der skal tilberede aftensmåltidet, har viden om hvordan køkkenet fungerer og viden om hvordan maden fra det Danske Mad Hus skal tilberedes.

Hvad synes du om maden? - De interviewede udtaler

- Maden er god, det er almindelig gammeldags mad.
- Ofte er kødet sejt, og kødet er af varierende kvalitet.
- Der er for meget hakket kød og farsretter, der er for lidt variation i retterne.
- Maden er ikke hjemmelavet og nogle retter er mindre gode.

Hvordan smager maden? - De interviewede udtaler

- Maden smager udmærket og der er altid en god sovs.
- Det ville være dejligt med flere krydderier til at drysse på maden.
- Noget af maden smager rigtigt godt. Men der er aldrig en skål grøn salat, og grøntsagerne koges ud.
- Personalet forkæler os, de bager lækkert brød og laver æblekage. De serverer lune retter i weekenden eller vi får et stykke med laks. De forkæler os.

Er maden appetitligt og pænt anrettet? - De interviewede udtaler

- Maden serveres ofte på fade så vi selv kan øse op. Maden er pænt og appetitligt anrettet.
- Det er meget forskelligt hvordan maden den serveres, der er ingen wauw effekt, men vi bliver mætte.
- Serveringen er ofte ligegyldig. Der anvendes aldrig det rigtige ta-tøj, eksempelvis sauceske/-øse eller en kartoffelske, der anvendes oftest bare en grydeske.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse at ***ernæringen*** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

ÅRETS TEMA – DEN GODE TONE - BEBOERINTERVIEW

Tilsynet viser

- At der generelt på alle afdelinger er en god tone.

De interviewede udtaler

- På vores afdeling er tonen god, vi er ærlige og vi bruger megen humor, vi behøver ikke at lave os om, vi kan være os selv.
- Vi har en hyggelig og familiær tone og vi taler alle pænt til hinanden. Både beboerne indbyrdes, og personale og beboere.
- Personalet banker på døren ind til boligen og afventer at der bliver sagt, kom ind.
- Hvis man er ked af det, er personalet altid hurtige til at tale med en om, hvad det er der gør en ked af det, og det er rart.
- Generelt taler alle pænt. Jeg taler pænt til andre og vil også gerne selv mødes af et pænt sprog. Det får mig til at føle mig godt tilpas.
- Når mange mennesker er samlet på det samme sted, kan det ikke undgås, at der af og til opstår konflikter.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse af ***Den gode tone*** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

ÅRETS TEMA – DEN GODE TONE - MEDARBEJDERINTERVIEW

Tilsynet viser

- At der generelt er en god tone på plejehjemmet.

De interviewede udtaler

- Vi taler pænt til hinanden, vi har et positivt kropssprog.
- Vi har hver især ansvaret for at tonen er god.
- Hvis tonen ikke er god, tager vi en snak med den pågældende person.
- Den gode tone er en del af plejehjemmets værdisæt.
- Kommunikationen imellem vagtlagene er blevet mere positiv.
- Kommunikationen imellem Ledelse og medarbejdere, ledelse og beboere, beboere og medarbejdere er generelt god. Ledelsen er gode til at tage en snak med beboerne.
- Tonen tilpasses individuelt til den enkelte beboer.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse at ***Den gode tone*** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

OBSERVATIONSSTUDIE AF FROKOSTMÅLTID

Tilsynet viser

- At der under måltidet er en hyggelig dialog imellem beboere og medarbejdere.
- At beboerne er aktive under måltidet.
- At beboere og medarbejdere har ro til deres måltid, de forstyrres ikke under måltidet af udefrakommende afbrydelser.
- At principperne for det gode måltid er implementeret.

Observationer

- Personalet har smurt maden og anrettet den på fade. Personalet oplyser om hvilken slags pålæg der kan vælges imellem og beboerne vælger aktivt selv deres smørrebrød, personalet serverer maden. Et par beboere får hjælp til at skære maden ud, og en enkelt beboer får hjælp til at indtage sin mad.
- Der sidder to medarbejdere med ved bordet, de faciliterer sammen med beboerne dialogen, på en god og nærværende måde, ved at tager udgangspunkt i det beboerne spontant drøfter. Dialogen er rolig og går på tværs af bordet.
- Medarbejderne har under frokosten slukket deres telefoner.
- Tv og radio er slukket
- Måltidet indtages uden udefrakommende forstyrrelser.
- Der er en venlig og imødekommende tone, der er humor og latter.
- Alle beboere der spiser frokost, har en god appetit.

Vurdering

- Det er tilsynets opfattelse at ***Det gode måltid*** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.
- Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

DIALOGMØDE

Deltagere

- Plejehjemsleder
- En afdelingsleder
- Tre medarbejderrepræsentanter.

Emner

- Det gode måltid, frokosten.
- Den gode tone.
- Sygeplejefaglig dokumentation
- Beboerønsker og forslag til kommende aktiviteter
- Ernæringen, maden
- Selvbestemmelse
- Træning.
- Anvendelse af private mobiltelefoner i arbejdstiden.

Det gode måltid, frokosten.

- Det er er *tilsynets vurdering,* at der i forbindelse med frokosten var en hyggelig stemning. To medarbejdere sad med ved bordet.
- Beboerne var aktive og der var en god tværgående dialog. Der kom emner op undervejs, som medarbejderne var gode til at gribe og som fik dialogen til at hele tiden at være dynamisk. Eksempelvis blev maden, formiddagens aktivitet og hvem der kom i aftenvagt, debatteret.
- De tilstedeværende beboere havde alle en god appetit og der var taget individuelle hensyn i forhold til valg af pålæg, eksempelvis var der en beboer der kun ønskede avocado og fisk.
- Frokosten blev ikke afbrudt af udefrakommende forstyrrelser.

Den gode tone (beboerinterview)

- Beboerne gav udtryk for at der på plejehjemmet er en god tone, og beboerne føler sig set, hørt og imødekommet.

Den gode tone (medarbejderinterview)

- At der generelt er en god tone på plejehjemmet.
- At alle medarbejdere har ansvaret for den gode tone
- At tonen bliver individuelt tilpasset den enkelte beboer.
- At hvis det observeres at tonen ikke er god, tilrettes det i opløbet.
- At tonen imellem de enkelte vagtlag er blevet mere positiv.

- Der er således overensstemmelse imellem tilsynets observationer, beboernes og medarbejdernes udsagn i forbindelse med interviewene.
- Deltagerne på Dialogmødet er enige i at der på plejehjemmet er en god tone.

Den sygeplejefaglige dokumentation

- *Under Helbredsoplysninger*, ***skal*** aktuelle, potentielle og tidligere helbredsoplysninger anføres.
- *Helbredstilstande* skal opdateres, som minimum hvert halve år.

Funktionsevnetilstande

- Skal som minimum opdateres en gang årligt.

Ledelsen gav udtryk for

- At de var vidende om at der på flere journaler var advisering om, at der skulle foretages revurderinger, og at revurdering af journalerne var med i deres kommende planlægning.

Beboerønsker

- Et par beboere havde et ønske om, at lederne af og til kom ud på afdelingerne, drak en kop kaffe med beboerne og præsenterer sig, så beboerne lærer deres navne at kende, og ved hvem der er hvem. En beboer gav udtryk for, ”*at så er det nemmere efterfølgende at komme i dialog med den man gerne vil tale med, når man kender navnet”.*
- Flere beboere gav ved tilsynet udtryk for, at det ville være rart hvis der på hver afdeling blev sat en tavle op, med billeder af medarbejderne, dels så pårørende kunne se hvem der er ens kontaktperson, men billede tavlen skulle også give mulighed for at synliggøre de medarbejdere, der på dagen mødte ind i aften og nattevagten, således at beboerne på forhånd blev orienteret.

Plejehjemslederen gav udtryk for

- At billede tavler var bestilt til alle afdelinger.
- At beboernes ønske var en god ide, og at ledelsen ville tage beboer ønsket om, at det på tavlen skulle være muligt at synliggøre hvem der mødte ind i de forskellige vagter, med i deres udvikling af tavlen.

Aktiviteter / Beboerforslag

Beboerne havde følgende forslag til fremtidige aktiviteter:

- Flere musikarrangementer
- Flere ture ud af huset
- At personalet faciliterer aktiviteter efter frokosten, eksempelvis kortspil og andre spil
- Etablering af beboergrupper på tværs af huset, der kunne have glæde af det sociale samvær
- Sang og musik

Plejehjemslederen oplyste

- At der er ansat en medarbejder der skal stå for planlægning og iværksættelse af husets aktiviteter i samarbejde med beboerne.
- At beboernes forslag, vil blive givet videre til den pågældende medarbejder.

Ernæring

Beboerne, gav i forbindelse med interviewet udtryk for.

- At de ønskede at have medindflydelse på planlægningen af månedens menuer.
- At de ønskede at der kunne serveres mere grøn salat til maden, både til frokosten og til middagsmaden.

Medarbejderne gav udtryk for

- At grøn salat /blandet salat ikke var muligt at bestille, da grøn salat ikke stod på deres bestillingsliste fra det Danske Mad hus.

Ledelsen gav udtryk for

- Plejehjemslederen korrigerede medarbejdernes opfattelse og oplyste, at det selvfølgelig var muligt og at ønsket ville blive taget til efterretning, således at beboerne fremover kunne få grøn salat.
- Medinddragelse i planlægningen af månedens menu vil ledelsen tage op med aftenvagterne, der primært står for bestillingen af den varme mad. Således at det fremadrettet sikres, at de beboere der ønsker at have indflydelse på menu planlægningen, også får det.

Aftensmåltidet

I forbindelse med tilsynet gav beboerne på en konkret afdeling udtryk for at:

- Den varme mad ikke altid blev serveret som de var vant til eksempelvis, at saucen kom op i en sauce kande, og ikke blev serveret fra den pose den blev varmet i.
- At der skulle anvendes kartoffelske i kartoflerne og ikke en grydeske.
- At der blev anvendt en gaffel til at tage kødet med osv.
- Beboerne havde en forventning om at der i forbindelse med det enkelte måltid blev tænkt over hvilket serveringsbestik/ ta'tøj, der var behov for under måltidet, og at det blev lagt frem, ligesom salt og peber også er almindeligt at sætte på bordet.

Ledelse gav udtryk for

- At rammerne for det gode aftensmåltid selvfølgelig skal være i orden. At der skal være fokus på borddækning, anretning og servering anvendelse af serveringsredskaber eks. sauceske/-øse, kartoffelske, anvendelse af krydderier salt/peber mm., kendskab til danske madvaner og retter, traditioner mm.
- At medarbejderne løbende bliver introduceret til afdelingskøkkenerne og madens tilberedning. Men at de ville følge op på om medarbejderne der skal tilberede

aftensmåltidet, reelt har viden om hvordan køkkenet fungerer og viden om hvordan maden fra det Danske Mad hus skal tilberedes.

Selvbestemmelse

- Beboerne gav udtryk for, at håndhævelse af deres ret til selvbestemmelse, får dem til at føle sig godt tilpas.

Træning

- Beboerne syntes at træningen er lidt kedelig, de ønsker sig træning med mere gang i.

Plejehjemsledelsen gav udtryk for

- At beboernes ønske om træning med ”mere gang i”, ville de lade gå videre til fysioterapeuten.

Rammer for anvendelse af private mobiltelefoner i arbejdstiden blev drøftet.

- I forbindelse med tilsyn på en konkret afdeling, blev det observeret, at 2 medarbejdere var så fokuseret på det der forgik på deres private telefon, at de ikke observerede at der kom fremmede ind på afdelingen, til trods for at der blev sagt goddag.

Plejehjemsledelsen oplyste

- At der er retningslinjer for anvendelse af privat telefon i arbejdstiden og at personalet efterfølgende dialogmødet igen vil blive gjort opmærksom på, at retningslinjerne skal efterkommes.

Vurdering

- Tilsynets anbefalinger og observationer, samt beboernes udsagn og ønsker dannede grundlag for en reflekterende og konstruktiv dialog med både medarbejdere og ledere.