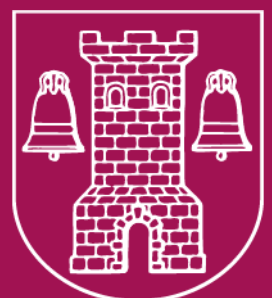


# TÅRNBY KOMMUNE

---

Tilsynsrapport 2021 Plejehjemmet Ugandavej  
Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen



**Institutionens navn:** Plejehjemmet Ugandavej

**Adresse:** Ugandavej 149

**Plejehjemsleder:**

**Souschef:**

**Kontakt e-mail:**

**Kontakt tlf.:**

# INDHOLDSFORTEGNELSE

---

Indholdsfortegnelse.....	2
TILSYN .....	3
FORMÅL.....	3
METODE .....	3
TEMA.....	4
AFRAPPORTERING AF TILSYN.....	4
VURDERING .....	5
ANBEFALINGER .....	6
UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER.....	7
Trivsel og nærvær .....	7
Tryghed og sikkerhed.....	8
Aktivitet .....	8
Selvbestemmelse .....	9
Funktionsniveau .....	9
Dokumentation .....	10
Krav til dokumentation.....	11
Ernæring .....	11
Årets tema – Den gode tone - beboerinterview.....	12
Årets tema – Den gode tone - medarbejderinterview.....	13
OBSERVATIONSSTUDIE AF ET FROKOSTMÅLTID .....	15
DIALOGMØDE .....	16
Deltagere.....	16
Emner .....	16

# TILSYN

---

Tårnby Kommune har pligt til at føre tilsyn med plejehjem ved mindst et uanmeldt fagligt tilsyn årligt.

Tilsynet gennemføres i henhold til Lov om social service §151 og omfatter §§ 83, 83a og 86, som omhandler personlig pleje, praktisk bistand og madservice samt vedligeholdende træning og rehabilitering til beboere på plejehjem.

Tilsynet baserer sig på en interviewguide der indeholder faste spørgsmål med såvel udgangspunkt i Tårnby Kommunes kvalitets-standard og -mål som i det enkelte års tema.

## FORMÅL

---

Formålet med tilsynet er at sikre at kommunens serviceniveau og kvalitetsstandard indfries. Samt at tilsynsførende får et indblik i den enkelte beboers oplevelse af de emner, der spørges ind til.

Du finder Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder for ældreområdet på [Tårnby Kommunes hjemmeside](#).

## METODE

---

Tilsynet gennemføres af en tilsynsmedarbejder fra Ældrecentret, og afvikles som en dialog med tilfældigt udvalgte beboere, observationer, gennemgang af dokumentation samt dialogmøde med ledelsen. Forud for interview og observationer er der indhentet samtykke fra de involverede parter.

Tilsynet er uanmeldt og består af følgende elementer.

Tilsynsførende gennemfører et individuelt, semistruktureret interview med udgangspunkt i en interviewguide med 3-5 tilfældigt udvalgte beboere. Interviewguiden indeholder faste emner og emner, der refererer til årets tema. Beboerne kan derfor desuden vælges efter relevans, i forhold til årets særlige tema.

Tilsynsførende kan vælge at foretage observationer. De tilfældigt udvalgte borgere, der ikke er i stand til at samarbejde til et interview observeres i forhold til eksempelvis beboerens adfærd; gaber hun, er hun aktivt med eller slumrer hun hen, råber hun, er hun appellerende osv. Der kan desuden observeres i udvalgte situationer i relation til årets tema, f.eks. et måltid, træning/aktiviteter eller lignende.

Formålet med observationer er, at tilsynsførende får et indblik i tilrettelæggelsen af plejehjemmets tilbud og af kommunikation mellem beboere og personale.

Efterfølgende afholdes et dialogmøde med plejehjemmets ledelse og medarbejdere med henblik på at gennemgå det observerede og informationerne fra interviewene.

Ud over emner i kvalitetsstandarden, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet. Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem.

## TEMA

---

Ud over emner i kvalitetsstandarden, udvælges der hvert år et tema for tilsynet, som Ældrecentret ønsker at have særligt fokus på.

Temaet tager udgangspunkt i kompetenceudvikling, nye tiltag eller ændringer på ældreområdet. Tilsynet kan dermed bidrage til læring og udvikling af tilbuddet til beboere på kommunes plejehjem.

Dette års tema er "***Den gode tone***"

## AFRAPPORTERING AF TILSYN

---

Tilsynsførende udarbejder en kort konklusionsrapport, som offentliggøres på kommunens hjemmeside.

# VURDERING

---

Tilsynet finder overordnet plejehjemmet **LØJTEGÅRDSVEJ**

**Tilfredsstillende**

Plejen, omsorgen og sygeplejen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

På baggrund af interview, observationer, gennemgang af dokumentation og dialogmøde med ledelsen giver tilsynet plejehjemmet karakter efter nedenstående skala.



# ANBEFALINGER

---

På baggrund af tilsynets observationer, interviews og dialog har tilsynet følgende anbefalinger til med henblik på at optimere tilbuddet.

## *Dokumentation*

- Det anbefales, at opfølgning og revidering af den sygeplejefaglige dokumentation systematiseres.
- Det anbefales, at evaluering af helbredstilstande og funktionsevnetilstande, over holder de opfølgningsdatoer der er sat ind i CURA.
- Det anbefales at helbredsoplysninger ajourføres, at diagnose felt m. aktuelle, potentielle og tidligere diagnoser, fagligt vurderes og beskrives.
- Det anbefales at helbredsoplysninger, helbredstilstande og funktionsevnetilstande ajourføres.

## *Ernæring*

- Det anbefales at arbejde videre med implementeringen af principperne for "*det gode måltid*".
- Det anbefales at drøfte hvordan rammerne for "*det gode måltid*" på plejehjemmet, skal være.
- Det anbefales at drøfte hvordan hjælp til ernæringsindtag skal foregå så måltidet bliver værdigt for beboeren, med afsæt i en etisk og faglig overvejelse.
- Det anbefales at drøfte hvorledes det sikres, at beboere der er udfordret i forhold til deres ernæringsindtag, får en ernæringsmæssigt korrekt sammensat kost og at deres ernæringsindtag er sufficient.

# UDDYBNING AF DE ENKELTE OMRÅDER

---

## Trivsel og nærvær

### *Tilsynet viser*

- At beboerne trives
- At beboerne er glade for at bo på plejehjemmet
- At beboerne oplever nærvær og omsorg sammen med personalet.

### *De interviewede udtaler*

- At jeg trives med at bo på plejehjemmet og kontakten til personalet er god.
- At det har været en omvæltning at flytte ind på plejehjemmet.
- At jeg er glad for, at jeg er kommet tættere på min datter.
- At jeg syntes godt om at bo her.

### *Vurdering*

Det er tilsynets vurdering, at **Trivsel og nærvær** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.



# Tryghed og sikkerhed

## *Tilsynet viser*

At den omsorg og pleje beboerne tilbydes giver dem tryghed og sikkerhed og kompenserer for deres individuelle funktionstab.

Beboerne profiterer således af at bo på plejehjemmet med mulighed for hjælp døgnet 24 timer.

## *De interviewede udtaler*

- Jeg er tryk her.
- Jeg er tryk ved det hele, for mig er det naturligt at man føler sig tryk her. Jeg har det fint.
- Jeg føler mig af og til alene og jeg savner min mand.
- Jeg er tryk.
- Jeg savner ikke noget, og jeg er glad for mine opgaver.

## *Vurdering*

Beboerne giver udtryk for, at de er trykke i de rammer plejehjemmet tilbyder.

Det er tilsynets vurdering at **Trykhed og sikkerhed** lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

# Aktivitet

## *Tilsynet viser*

At beboerne anvender "Pusterummet" og de aktiviteter der dagligt tilbydes.

At medarbejderne i Pusterummet tilgodeser både individuelle aktivitetsønsker og aktiviteter der favner mere bredt.

At tilbuddene tilpasses beboernes funktionsevne, således at alle har mulighed for at deltage i aktiviteterne.

## *De interviewede udtaler*

- Jeg går tur hver dag.
- Jeg syntes ikke der er så meget fællesskab, der skal være mere gang i den. Jeg kunne godt tænke mig at sy.
- Fællesskabet er udmærket og aktivitetstilbuddene ligeså.
- Det går stille og roligt i hverdagen, jeg er tilfreds med det jeg kan og jeg deltager i de sociale arrangementer.

## *Vurdering*

Det er tilsynets vurdering, at **Aktivitets tilbuddene**, lever op til Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

## Selvbestemmelse

### *Tilsynet viser*

- At beboerne vægter deres selvbestemmelsesret højt.
- At beboerne anvender deres selvbestemmelsesret.
- At beboernes ret til selvbestemmelse respekteres af plejepersonalet.

### *De interviewede udtaler*

- Jeg er glad for den hjælp jeg får her og jeg er glad for at jeg har min selvbestemmelsesret.
- Jeg vil gerne have indflydelse på mine interesser.
- Jeg bestemmer selv det jeg vil, jeg vil helst have indflydelse på det hele og jeg vil helst klare mig selv.
- Jeg er godt tilfreds med plejen og jeg har indflydelse på mit eget liv.
- Jeg har indflydelse på min hverdag og mit liv, når jeg forlader plejehjemmet, laver jeg inden, aftaler med personalet om hvornår jeg kommer tilbage.

### *Vurdering*

Det er tilsynets vurdering at **selvbestemmelsesretten** lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

## Funktionsniveau

### *Tilsynet viser*

At der på plejehjemmet er mulighed for at deltage i både hold - og individuelt tilrettelagt træning.

### *De interviewede udtaler*

- Jeg deltager ikke i træningen men vil gerne lave gymnastik.
- Jeg gider ikke at deltage.
- Jeg deltager ikke pga. dårlige ben.
- Jeg træner når der er gymnastik.
- Jeg hjælper til i haven.

### *Vurdering*

Der er tilsynets vurdering, at muligheden for at vedligeholde eller at optimere sit **Funktionsniveau** lever op til lovgivning, Arbejdsmarks- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

## Dokumentation

### *Tilsynet viser*

At den sygeplejefaglige dokumentation på de 5 besøgte beboere systematisk føres ét sted, i det elektroniske journaliseringssystem CURA.

### **Helbredsoplysninger**

Under fanen beskrives -

- Aktuelle, potentielle og tidligere helbredsoplysninger, der er sygeplejefagligt vurderet og dokumenteret.
- Opfølgning og revidering af **Helbredsoplysninger** levede i 5 ud af 5 tilfælde ikke op til lovgivningen.

### **Helbredstilstande**

Under fanen beskrives -

- De relevante helbredstilstande.
- Oplysningerne **skal** revideres hvert ½ år eller løbende ved behov.
- Opfølgning og revidering af **Helbredstilstande** levede i 1 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen.

### **Funktionsevnetilstande**

Under fanen skal det fremgå-

- At journalnotaterne er revideret som minimum 1 gang om året.
- Opfølgning og revidering levede i 3 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen.

### *Vurdering*

- Det er tilsynets vurdering, at den **sygeplejefaglige dokumentation**, ér systematiseret og føres ét sted, i den elektroniske journal CURA.
- Det er tilsynets vurdering, at de aktuelle, potentielle og tidligere helbredsoplysninger, mangler at blive listet op i journalen.
- Det er tilsynets vurdering, at med små justeringer, vil den **sygeplejefaglige dokumentation**, leve op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

## Krav til dokumentation

### *Krav til dokumentationen*

- A. Dokumentationen skal være overskuelig, systematisk og føres i en journal.
- B. Vurdering af, om den sundhedsmæssige tilstand samt pleje og behandling opdateres ved ændringer i patientens helbredsmæssige tilstand.
- C. Fokus på om Aktuelle, Potentielle og tidligere problemområder er fagligt vurderet og dokumenteret.

*Følgende områder, hvis relevant, skal være vurderet i borgers journal.*

1. Funktionsniveau
2. Bevægeapparat
3. Ernæring
4. Hud og slimhinder
5. Kommunikation
6. Psykosociale forhold
7. Respiration – cirkulation
8. Seksualitet
9. Smerter og sanseindtryk
10. Søvn og hvile
11. Viden og udvikling
12. Udskillelse af affaldsstoffer

## Ernæring

### *Tilsynet viser*

- 5 af 5 interviewede beboere syntes at maden er udmærket.
- 5 af 5 interviewede beboere syntes at maden smager godt.
- 5 af 5 interviewede beboere syntes at maden er pænt og appetitligt anrettet.

*Hvad syntes du om maden, smagen og anretningen?*

### *De interviewede udtaler*

- At maden er udmærket, den smager godt og er pænt og appetitligt anrettet. Vi får god mad og hvis ikke siger vi til.

### *Vurdering*

Det er tilsynets vurdering, at **Ernæringen**, lever op til Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder og kvalitetsmål på området.

## Årets tema – Den gode tone - beboerinterview

### *Tilsynet viser*

At der generelt er en god tone på plejehjemmet.

### *De interviewede udtaler*

- Tonen på plejehjemmet er fin, vi taler pænt til hinanden
- Jeg taler pænt og den tone der anvendes, får mig til at føle mig godt tilpas.
- Tonen på plejehjemmet er ganske almindelig pæn.
- Den er god nok, meget naturlig og jeg er mig selv.
- Tonen på plejehjemmet er ganske almindelig, vi kender hinanden alle sammen. Jeg taler ens til alle mennesker og vi er alle gode venner.

### *Vurdering*

Det er tilsynets vurdering, at **Den gode tone** lever op til Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

# Årets tema – Den gode tone - medarbejderinterview

## *Tilsynet viser*

- At der er en god tone på plejehjemmet.
- At der er en bevidsthed om "den gode tones" effekt.

## *De interviewede udtaler*

Den gode tone tager afsæt i:

- Respekt, ærlighed og en anerkendende tilgang.
- Vi er her for beboerne, deres behov kommer i første række.
- En høj tolerancetærskel.
- Den anerkendende tilgang, at turde spørge når der er noget man ikke forstår og at være Åben omkring det.
- Ansvarlighed - vi har alle ansvaret for den gode tone, og personalet går forrest.

Udefrakommende årsager der kan påvirke den gode tone:

- Når CURA hopper af og ens dokumentation forsvinder.
- Besvarelse af telefonopkald - Når man eksempelvis står inde hos en borger og Kald/telefonen ringer, det gør ofte beboeren urolig, stress påvirker medarbejderen og kan medføre at man utilsigtet optræder uetisk ved, at forlade beboeren eksempelvis midt i en hygiejnesituation. Det er ikke muligt at omstille telefonen eller at sætte telefonen på stand by.
- Vi har en masse redskaber der hjælper os i den daglige pleje af beboere med en kognitiv funktionsnedsættelse.
- Vi sørger for at fylde op på stuerne, så den næste medarbejder der kommer ind, ikke står og mangler noget.
- Ovenstående er med til at vi har overskuddet til at være dem "der rummer".

Hvis den gode tone ikke er til stede:

- Går vi til ledelsen, der er meget støttende og man kan komme med alt, eller til den demensansvarlige hvor vi kan tage en dialog om den konkrete situation.

Er den gode tone en del af værdisættet:

- Man lever som medarbejder ikke op til værdisættet, hvis omgangstonen ikke er god.
- Der er altid plads og ro til en faglig dialog og plads til refleksion.

Den gode tone handler om kommunikation, ageren og kropssprog-

- Vi ér bevidste om vores ageren i de svære situationer hvor vi kommunikerer nonverbalt og sikrer "low arousal", vi giver os tid til at svare, vi undgår at være hektiske, og vi arbejder i beboerens tempo og arbejder med relationerne imellem mennesker.
- Den gode tone italesættes dagligt og er en del af vores kultur.
- Den gode tone, vægtes altid højt, når nye medarbejdere skal introduceres.

Den gode tone imellem ledelse og medarbejdere

- vi gør meget for at åbne op og tage imod.
- vi sikrer det gode fællesskab, vi er inkluderende.
- vi har en god, åben og ærlig dialog og som ny medarbejder føler man sig hurtigt velkommen.

Den gode tone imellem beboere og medarbejdere

- bygger på den gensidige respekt og den anerkendende tilgang.
- generelt er tonen god, det er sjældent man som medarbejder mødes med en vred tone, hvis, er årsagen ofte beboerens kognitive funktionsnedsættelse.

### *Vurdering*

Det er tilsynets vurdering, at **Den gode tone** lever op til Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

# OBSERVATIONSSTUDIE AF ET FROKOSTMÅLTID

## *Tilsynet viser*

At afvikling af frokostmåltidet overordnet set fungerer.

At der er behov for at drøfte-

- Hvordan det gode måltid og rammerne derfor, skal være på plejehjemmet Ugandavej.
- Faglighed, etik og værdighed når en beboer har behov for hjælp til sit ernæringsindtag.
- Hvordan det sikres, at beboere der er udfordret i forhold til deres ernæringsindtag, får en varieret og ernæringsmæssigt korrekt sammensat kost, i den rette mængde.

## *Observationer*

- Beboerne sidder i små grupper ved spisebordene.
- Enkelte beboere sidder afskærmet fra de andre beboere dels pga. deres kognitive funktionsnedsættelse og dels fordi nogle har behov for hjælp til deres ernæringsindtag.
- Beboerne tilbydes afspritning af hænder inden måltidet.
- Bordene var dækket med glas, bestik og tallerkener.
- Medarbejder med drikkevogn går rundt og tilbyder beboerne drikkevarer.
- De fleste beboere er aktive de vælger selv de stykker smørrebrød de ønsker at spise, og indtager, selv aktivt deres frokost.
- Ved et bord er beboerne selv i stand til at skabe en hyggelig dialog.
- Den observerede dialog imellem beboere og medarbejdere da måltidet serveres, er god.
- De medarbejdere der er til stede under frokosten, sidder sammen med de beboere der har behov for hjælp til deres ernæringsindtag.
- Måltidet forstyrres ikke af telefonopkald.
- TV og radio er slukket under måltidet.
- Et par medarbejdere kommer ind i spisestuen og påbegynder en dialog med de medarbejdere der er optaget af, at yde ernæringshjælp til to beboere.



# DIALOGMØDE

---

## Deltagere

- Plejehjemsleder
- Stedfortræder
- 2 medarbejderrepræsentanter.

## Emner

- Tilsynet generelt, beboer interview
- Den sygeplejefaglige dokumentation
- Den gode tone, beboer og medarbejder interview
- Det gode måltid, frokosten
- Ernæringshjælp/faglig viden, etik og værdighed

### *Tilsynet generelt, beboer interview*

- Det er tilsynets vurdering at plejehjemmet Ugandavej fungerer tilfredsstillende.

### *De interviewede beboere gav udtryk for*

- At de er glade for at bo på plejehjemmet.
- At de trives.
- At de føler sig trygge.
- At de benytter sig af aktivitetstilbuddene.
- At de deltager når de har lyst, i den vedligeholdende træning.
- At de har deres selvbestemmelsesret og anvender den aktivt.
- At de er tilfredse med maden.
- At de syntes der på plejehjemmet, er en god tone.

### *Den sygeplejefaglige dokumentation*

- Under helbredoplysninger **skal** aktuelle, potentielle og tidligere helbredsoplysninger være fagligt vurderet og anført. Opfølgning og revidering af **Helbredsoplysninger** levede i 5 ud af 5 tilfælde ikke op til lovgivningen.
- Helbredstilstande **skal** opdateres, som minimum hvert halve år. Opfølgning og revidering af **Helbredstilstande** levede i 1 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen.
- Funktionsevnetilstande **skal** som minimum opdateres en gang årligt. Opfølgning og revidering levede i 3 ud af 5 tilfælde op til lovgivningen

### *Ledelsen gav udtryk for*

- At der på flere journaler var advisering om, at der skulle foretages en revurdering. Revurdering af journalerne er med i ledelsens planlægning.

### *Den gode tone (beboerinterview)*

#### *Beboerne gav udtryk for*

- At tonen på plejehjemmet er god, at den tone der anvendes, får dem til at føle sig godt tilpas.

### *Den gode tone (medarbejderinterview)*

#### *Medarbejderne gav udtryk for*

- At den gode tone er en forudsætning for at være ansat på plejehjemmet.
- At den gode tone tager afsæt i respekt, ærlighed og en anerkendende tilgang.
- At vi er her for beboerne, deres behov kommer i første række.
- At vi er bevidste om vores verbale og nonverbale kommunikation og bevidste om hvilken effekt vores kommunikation har på både beboere og kollegaer.
- At vi er bevidste om, at den gode tone påvirkes af medarbejdernes indbyrdes ageren og respekt for hinandens arbejde.
- At den gode tone også bliver påvirket af teknologien, når den ikke virker, af telefonopkald midt i en arbejdsituation mm.
- At have en demensansvarlig og en masse faglige redskaber til at tackle de komplekse plejeopgaver, er også med til at bevare den gode tone.

### *Det er tilsynets vurdering*

- At medarbejderne er bevidste om, hvilken effekt den gode tone har, samt en bevidsthed om værdien af, at holde fast i, at det er den gode tone der er den primære omgangsform.

### *Ledelsen og medarbejderne gav udtryk for*

- At de var enige i de interviewede medarbejderes udsagn og enige i, at det er den gode tone der er det bærende element i al kommunikation på plejehjemmet.
- At det fremadrettet vil blive undersøgt, hvorvidt det er muligt at ændre eller udskifte kalde-/telefonsystemet således at det ikke påvirker arbejdsmiljøet negativt og at det bliver muligt at udfører arbejdsopgaver, uden afbrydelser.

### *Det gode måltid- tilsynets observationer*

- Alle beboere tilbydes afspritning af hænder, inden frokosten begynder.
- Bordene i spisestuen er dækket med bestik, glas og tallerken.
- Medarbejder går, inden frokosten begynder, rundt med en drikkevogn og tilbyder beboerne, vand, saft eller mælk.

- Frokosten er anrettet på fade, der er placeret på et rullebord. Medarbejder går rundt ved bordene og fortæller beboerne hvad de kan vælge imellem, 3 slags pålæg. Beboerne ser ikke smørrebrødet førend det er stillet på deres tallerken.
- Som afslutning på frokosten serveres der et stykke med ost, til de beboere der ønsker dette. Der anvendes ikke kagespade eller andet serveringsredskab.
- 3 medarbejdere er involveret i serveringen.
- Beboerne er aktive i forhold til valg af smørrebrød og spiser selvstændigt deres frokost.
- Der er sporadisk dialog ved bordene, ingen medarbejdere sætter sig ved bordene for at facilitere dialogen. Ved 1 bord, er der en vedvarende og hyggelig dialog fordi, beboerne der selv er i stand til at påbegynde og at holde dialogen i gang.
- Dialogen imellem beboerne og medarbejderne, i forbindelse med serveringen af maden er venlig og imødekommende.
- Måltidet forstyrres ikke af udefrakommende henvendelser, telefonopkald, tv /eller radio.
- 3 medarbejdere er under frokosten optaget af at hjælpe 3 beboere med deres ernæringsindtag. 2- 3 andre medarbejdere kommer på skift hen og påbegynder en dialog, med den medarbejder der hjælper beboeren med sit ernæringsindtag.

#### *Det er tilsynets vurdering at*

- Principperne for "det gode måltid" ikke er fuldt implementeret.
- Der er behov for en drøftelse af hvordan rammerne for det gode måltid på plejehjemmet skal være.
- Der er behov for en faglig drøftelse af, hvordan hjælp til ernæringsindtag skal foregå så måltidet bliver værdigt for beboere, med afsæt i en etisk og faglig overvejelse.
- Der er behov for en faglig drøftelse af hvorledes det sikres, at beboere der er udfordret i forhold til deres ernæringsindtag, eksempelvis pga. af en kognitiv funktionsnedsættelse, får en ernæringsmæssigt korrekt sammensat kost og at deres ernærings indtag er sufficient.

#### *Ledelse og medarbejdere gav udtryk for*

- At implementeringen af det gode måltid ikke har været højt prioriteret. Da ubesatte stillinger, Corona restriktioner og et ledelsesskift har rettet fokus andre steder hen.
- At der fremadrettet vil blive taget initiativ til en faglig drøftelse af, hvorledes måltiderne for nuværende
- Gennemføres og hvorledes man med inspiration fra principperne fra "det gode måltid" kan gøre måltiderne mere hjemlige og hyggelige.
- Hvor nye tiltag bygger på faglige overvejelser i forhold til den rehabiliterende tankegang, beboerens selvbestemmelsesret, etik og værdighed.

#### *Vurdering*

Tilsynets anbefalinger og observationer, samt beboernes udsagn og ønsker dannede grundlag for en reflekterende og konstruktiv dialog med både medarbejdere og ledere.

