



MØDE I:	Bruger- og pårørenderådet	DATO: 22.07.2019
MØDESTED:	Plejhjemmet Irlandsvej, mødelokale 2. sal	KLOKKEN: 16-18
EMNE:	Ordinært møde	SAGSNR.: 19/16877
DELTAGERE:	Jan Ankler (afd. S), John Romero (afd. T), Simone Wagner (afd. B), Søs Jørgensen (afd. S), Marianne Knudsen (afd. B), Sosu.hj. og TR Bente Jørgensen, Ernæringsass. Charlotte Bell, Plejhjemsleder Crista Ejstrup	
AFBUD:	Hassana Hakkouni	
MØDENR.:	1	

### 1. Præsentationsrunde.

Hassana Hakkouni, afd.leder i afd. S er også en del af rådet men er fraværende grundet ferie. Afd. B, S og T er repræsenteret af pårørende. Ingen beboere har ønsket at deltage.

### 2. Godkendelse af dagsorden.

Ok.

### 3. Valg af referent.

Crista.

### 4. Hvordan ønsker vi, at Bruger- og pårørenderådet skal fungere, forretningsorden?

Crista skitserede baggrunden for nedsættelse af rådet; nemlig borgmesterens ønske om at genetablere bruger- og pårørenderåd på kommunens plejehjem.

Crista starter med at fremlægge egne forventninger til samarbejdet i rådet:

- En drøftelse af hverdagen – hvad skal vi gøre mere af, og hvad skal vi forbedre.
- En god og ordentlig dialog, hvor vi lytter til og respekterer hinanden.
- At rådet kan være med til at påvirke retningslinjer, men er ikke beslutningsdygtigt.
- At pårørende kommer med input til drøftelser.
- At der ikke drøftes personlige problematikker ift. enkelte beboere og personaler.

Der suppleres fra rådet, at det er vigtigt, at vi har tillid til hinanden i gruppen. Desuden at vi skal favne det fælles i huset, så drøftelserne bliver brede.

Flere ser det ikke negativt, at der ikke er deltagelse fra beboere, da drøftelserne måske så bliver mere alsidige.

Vi aftaler, at referat fra møderne sendes til godkendelse i rådet. Medlemmerne har 14 dage til at kommentere, hvorefter referatet sendes ud i huset samt lægges på hjemmesiden.

Punkter til næste mødes dagsorden skal være Crista i hænde 1 måned før mødet.

Vi vil opfordre øvrige pårørende i huset til at tage kontakt til rådets medlemmer med forslag, idéer og evt. udfordringer.



#### **5. Repræsentant fra Seniorrådet (Crista)**

Der er ønske fra Seniorrådet om at deltage i vores bruger- og pårørenderåd. Alle er enige om, at det kan være givende, og at en repræsentant skal være velkommen.

Crista kontakter seniorrådet mhp. dette.

#### **6. Kost og ernæring til beboerne – ernæringsass. Charlotte Bell deltager (Crista).**

Charlotte præsenterer arbejdsgangen omkring måltiderne samt det arbejde, der har været foretaget det sidste år for at optimere kvaliteten af både maden og selve måltidet.

Som udgangspunkt er det aftenvagten, der inddrager beboerne i ønsker til menuplanen. Der stilles dog spørgsmålstejn ved, om det reelt er sådan, det foregår. Vi snakker om, det vil være en idé at denne inddragelse i stedet foregår i dagvagten, hvor der er en højere normering, og Charlotte også er til stede. Vi drøfter desuden mere styring på menuplanen i helligdagene, så en værdig menu præsenteres på disse dage.

Crista fortæller, at der på baggrund af det kommunale tilsyn netop vil være øget fokus på måltidet, da både beboere og pårørende har kommenteret både maden, tiden til og hyggen omkring måltiderne. Fokus vil bl.a. være på værtskabet.

Det nævnes, at menuplanerne ikke altid er til at finde. Det skal sikres, at de hænges op i afdelingerne, og desuden kan de med fordel lægges på hjemmesiden. De pårørende ser måltidet som en rigtig god indgangsvinkel til samtale med deres pårørende (beboeren).

#### **7. Hospitalsindlæggelser (Jan).**

Jan har flere gange oplevet, at der ikke gives besked om, hvad der er givet med beboeren ved indlæggelse (ex. briller, tøj, høreapparat, tandprotese). Det er selvfølgelig vigtigt, at de pårørende underrettes om det ved indlæggelse, da de så kan komme forbi og hente, hvad beboeren nu har brug for. Crista følger op på udfordringen.

#### **8. Forslag til opbygning af hjemmeside (Crista).**

Vi drøftede dette punkt kortvarigt. Vi er enige om, at der kan ligge meget information på hjemmesiden, som vil være givende for pårørende før besøg på plejehjemmet.

Ex. menuplan, dato for arrangementer (fester, særlige frokoster mm) – det er så ærgerligt at komme på besøg, og så man enten kører forgæves, eller beboeren ikke kan deltage.

Desuden referater fra disse møder.

#### **9. Fremtidige møder.**

Vi aftaler, at møderne skal ligge den anden sidste mandag hver 3. måned kl.16-18.

Datoerne for møder det næste år vil således være: 21/10-2019, 20/1-2020, 20/4-2020 og 20/7-2020. Alle møder foregår i mødelokalet på 2. sal.

#### **10. Evt.**

Vi nåede ikke dette punkt, men da vi var enige om, at der skal være plads til at "snakke ud af en tangent", har jeg samlet nogle drøftelser herunder:

- Flere har oplevet, at der ikke er blevet afholdt indflytningssamtale – eller at man i hvert fald som pårørende ikke har været inviteret til en sådan. Crista udtrykker, at



det er utrolig vigtigt for både beboer samt samarbejdet mellem alle 3 parter (beboer, pårørende og personale), at der afholdes indflytningssamtale, hvor forventningerne afstemmes, og personalet kan skitsere husets rammer.

- Pårørende er usikre på, om og hvornår personalet har mulighed for at følge en beboer til tandlæge, besøg på hospital mm. Vi snakker om, at det er hensigtsmæssigt at få snakket om det på indflytningssamtalen. Crista følger op med personalet.
- Vi snakkede om, at det vil være givende for pårørende, at der foreligger nogle retningslinjer for, hvad der kan/bør kommunikeres om i kontaktbogen, og hvornår der kan forventes svar – gensidigt. Crista bringer det videre.
- Et individuelt aktivitetsskema/-kalender er ønskeligt på boligen. De pårørende ønsker ikke at aflægge besøg midt i træning, banko eller lignende. Hvis man ved det på forhånd, kan besøget tilpasses derefter.