



MØDE I:	KLU	DATO: 28.11.2019
MØDESTED:	Sundhedssalen	KLOKKEN: 16.00
EMNE:	KLU møde	SAGSNR.: 15/30115
DELTAGERE:	Susanne Arnold, Mette Pickel, Christina Lund Simonsen, Lone Fogholm, Leon Engly Honorè, Tabita Christensen, Line Fjord Nielsen,	
AFBUD:	Luise Camilla Bendixen, Susanne Vestergaard, Susanne Hauzmann, Mette Rydholt Jakobsen, Sanne Dåsbjerg, Annette Kristjansen, Michael Thamdrup, Karin Støvring, Susanne Rasmussen, Helene Dieppen,	
MØDENR.:	27	

1. Godkendelse og opfølgning af referat

2. **Præsentationsrunde**

3. **Principiel drøftelse af håndtering ifm. udfordrende lægesamarbejder.** *v/ Lone Fogholm Faglig koordinator, Indsatsteamet Tårnby Jobcenter.*

**Ad: 3:** Jobcenteret har gennem længere tid haft samarbejdsproblemer med en læge. Det giver sig udtryk i forsinkede attester og problemer med en del af de attester, lægen skriver, der ofte er oversat via google translate, hvilket bl.a. er problematisk, når det er tale om en lægefaglig vurdering, som ofte indeholder komplekse fagbegreber. Derudover er der af og til databrud - flere gange har borgere tilknyttet jobcenteret oplevet at modtage agtindsigt på andre borger end deres egen sag. - eksempelvis har lægen sendt agtindsigt på 3 forskellige borgere, selvom borgeren havde bedt om agtindsigt på sin egen sag. Flere borgere har givet udtryk for, at de ikke er trygge ved lægen. Derfor må sagsbehandleren ofte følge med borgerne til lægebesøg.

På KLU mødet diskuterede vi klagemuligheder; Jobcenter har været i kontakt med Styrelsen for Patientsikkerhed. Borgerne kan også indberette anonymt til Styrelsen. Jobcenter kan hjælpe borgere med dette. UTH kan være en mulighed? Vi drøftede, om Tårnby Kommune skal indkalde lægen til møde om samarbejdsproblemerne. Dette går Lone Fogholm videre med.

4. **Tilbydes der stadig jobkonsulent til patienter med flexjob?** *v/Mette Pickel Praktiserende læge, Lægerne Kamillevej og Lægerne Tårnby Sundhedshus.* **Ad. 4:** Lone Fogholm svarer: Hvis en borger er tilkendt et fleksjob, skal borgeren i princippet selv søge jobbet. Hvis borgeren oplever problemer med at søge job, vil Jobcenteret godt hjælpe dem. Leon fortæller om foreningen KLAP, som formidler skånejob. KLAP er en organisation under LEV. Primær målgruppe er borgere, som søger små flexjob løsninger. Se link. <https://klapjob.dk/>

5. **Rekruttering af borgere til SundhedsCenter Tårnbys tilbud.** *v/Tabita Christensen Sundhedschef.* **Ad 5:** Hvad kan vi gøre for at udbrede vores tilbud til de praktiserende læger? Lægerne holder klyngemøde d.2 marts 2020 – her kan sundhedscenter Tårnby enten deltage og fortælle om tilbud, eller sende materiale til Susanne Arnold vender tilbage med besked til Tabita Christensen.



6. **Plejhjemslægeordningen - ide til rekruttering af plejhjemslæge i Tårnby Kommune.** *v/Mette Pickel Praktiserende læge, Lægerne Kamillevvej og Lægerne Tårnby Sundhedshus.* **Ad 6:** Mette Pickels kollega er i dialog med Ældrechef Mette Jacobsen omkring plejhjemslægeordningen. Kommunikationen omkring, hvordan plejhjemslægeordningen kan dækkes, er lidt uklar. Christina Lund Simonsen drøfter videre med Mette Jacobsen om der eks. skal udarbejdes en ny beskrivelse af plejhjemslægeordningen, hvor der lægges vægt på, at man ikke behøver at være plejhjemslæge for et helt plejhjem, men kan nøjes med en afdeling. Måske det kan øge antallet af plejhjemslæger - beskrivelsen sendes til lægerne.
7. **Samarbejde med egen læge i forhold til haste ordinationer** *v/ Christina Lund Simonsen Plejhjemsleder.* **Ad 7:** Christina Lund Simonsen forklarer, at det er svært at komme igennem til egen læge, især ved akutte forløb. Det direkte telefonnummer til lægen virker ofte ikke. Mette Pickel og Susanne Arnold tager det med videre til klyngen af lægerne.
8. **Fællesvejledning om urinvejsinfektioner hos ældre over 65 år - mindske antibiotikaforbrug,** *v/ Susanne Arnold Praktiserende læge.* **Ad 8:** Til lederne af hjemmeplejen og plejhjem. Se vedhæftede. Gennemgang af vejledningen. Christina Lund Simonsen sørger for at vejledningen bliver sendt rundt til alle relevante i kommunen.
9. **Samarbejde om børn der mistrives - Husk lærerfaglig/pædagogisk/psykologisk vurdering/testning.** *v/Mette Pickel Praktiserende læge, Lægerne Kamillevvej og Lægerne Tårnby Sundhedshus.* Mette skriver følgende om samarbejde om børn der mistrives eller hvor der er mistanke om evt. underliggende psykiatrisk lidelse: Vi oplever i tiltagende grad, at forældre henvender sig med ønske om hjælp, og de er ofte sendt fra lærer, pædagog el. sagsbehandler, som har anbefalet dem at kontakte egen læge. Ofte er rådgivning og forebyggelse i Tårnby Kommune (ROF) ikke involveret. Disse forældre møder med en forventning om henvisning til psykolog eller børne-ungdomspsykiatri. Når vi oplyser om den normale 'arbejdsdag' (at det er altafgørende forud for en evt. henvisning, at der både er en lærerfaglig/pædagogisk samt en psykologisk vurdering/testning udover den lægelige vurdering) føler de sig 'kastet rundt'. **Ad 9:** Mette beder om, at vi bliver bedre til at samarbejde og sørger for at igangsætte pædagogisk/psykologisk vurdering, inden at barnet bliver henvist til egen læge. Det er ROF som henviser – derfor skal lægen have en pædagogisk/psykologisk vurdering. Det er nemlig kommunen/ROF som henviser til regionen. Lægerne vil gerne tage samtaler med familierne, men de kan ikke henvise børn videre til regionen. Så hvis sagsbehandlerne snakker med familier – så husk at lægen kun kan tilbyde samtaler, ikke henvise. Tabita Christensen sender besked videre til Peter Hauch, leder af ROF
10. **Patienter sendt fra sagsbehandler med konkret ønske til henvisning.** *v/Mette Pickel Praktiserende læge, Lægerne Kamillevvej og Lægerne Tårnby Sundhedshus.* Mette skriver: Patienter der oplyser, at de er sendt fra sagsbehandler med et konkret ønske (henvisning til smerteklinik, henvisning i psykiatrisk pakkeforløb, henvisning til svimmelhedsklinik mm.) Disse patienter møder med en forventning, om at vi 'bare' kan ordne det. Vi er ikke i tvivl om, at der altid ligger gode tanker og intentioner bag, men det er svært at skulle forklare en patient at det ikke kan lade sig gøre, f.eks. hvis de ikke opfylder de formelle krav til f.eks. smerteklinik. Så rigtig fint hvis alle vil være opmærksomme på at sige til borgere med specifikke ønsker, at det kunne være en mulighed og ikke er en ekspeditionssag. **Ad 10:** Lone Fogholm fortæller, at deres behov for afdækning fra lægen er for at de kan dokumentere at mulighed er afdækket. Lægerne forslår at borger får et skriv med fra sagsbehandler, som de kan tage stilling til. Herefter kan sagsbehandler vedlægge læges dokumentation i borgersagen. Eksempelvis en begrundelse for, hvorfor borgeren ikke er i målgruppen til en bestemt type behandling. Dette går Lone Fogholm videre med.
11. **FMK og viden om vores retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen vedr. eksempelvis håndkøbsmedicin.** *v/ Christina Lund Simonsen Plejhjemsleder.* **Ad 11:** Lægerne vil gerne skrive det på FMK, men vil ikke ordinere eksempelvis håndkøbsmedicin. Mette Pickel og Susanne Arnold tager det med videre til klyngen af lægerne.



12. **Hjerte lunge redning og egen læges ansvar** v/ *Christina Lund Simonsen Plejehjemsleder*. Der er hos plejehjemsbeboere ikke altid taget stilling til genoplivning. De ansatte på plejehjemmene oplever tit, at de skal diskutere genoplivning med borgernes læge i akutte situationer. Det vil være en fordel, hvis lægen på forhånd har gennemgået stillingstagen til genoplivning eller ej med borgeren. **Ad 12:** Susanne Arnold henviser til livstestamente, hvor stillingstagen til genoplivning kan bruges. Mette Pickel og Susanne Arnold tager det med videre til klyngen af lægerne.
13. **Aktuel status i forhold til tidlig opsporing samt beboernes kompleksitet er markant øget med polyfarmaci og multiple diagnoser.** v/ *Christina Lund Simonsen Plejehjemsleder*. **Ad 13:** Status på dagligdagen på plejehjemsmedarbejdere. Plejehjemmene er efterhånden blevet et præ- hospital. Nå et plejehjem modtager en udskrevet borger fra hospitalet, følger der ofte ikke en konkret opfølgning på videre behandling med fra hospitalet. Derfor står plejehjemsmedarbejderne ofte med et stort ansvar, hvilket også er grunden til at borgers egen læge ofte bliver kontaktet med henblik på videre behandling. Mette Pickel og Susanne Arnold bringer status med videre til klyngen af lægerne.
14. **Udfordringer med kommunikation tvær sektorielt ved udskrivelser.** v/ *Christina Lund Simonsen Plejehjemsleder*. Eksempelvis mangelfuld eller ingen anvisninger på ordinationer, der ikke er færdigbehandlede ved udskrivelserne. – se **Ad 13**.
15. **Regionen og KL har indgået en ny paragraftale omkring honoreret for hver enkel telefonsamtale med akutsygeplejen** v/ *Susanne Arnold, læge*. **Ad 15:** I den nuværende ordning bliver en læge honoreret 37 kr. for op til flere telefonsamtaler med akutsygeplejen, som vedrører samme borger. Derfor har Regionen og KL indgået en ny paragraftale, som betyder, at lægen skal honoreres for hver *enkelt* telefonsamtale med akutsygeplejen. Der skal indgås lokale aftaler med alle kommuner. Susanne Arnold tager kontakt til Ældrechef Mette Jacobsen omkring dette.
16. **Ny læge i Tårnby Kommune** v/ *Susanne Arnold, læge*. **Ad 16:** Der kommer en ny læge til Tårnby Kommune, som har ydernummer 0. Dermed får flere borgere mulighed for at få en læge i Tårnby.
17. **Vi har boom af sygeplejestuderende** v/ *Christina Lund Simonsen Plejehjemsleder*. **Ad 17:** Status: Det går rigtig godt med antallet af sygeplejestuderende i Tårnby Kommune, men vi har rekrutteringsudfordringer med fagansvarlige for de studerende- til tider kan der opstå flaskehalsproblemer med vejledningen hos de fagansvarlige. Mette Pickel og Susanne Arnold bringer status med videre til klyngen af lægerne.
18. **KLU – Hvordan fungerer dette mødekorps?** v/ *Tabita Christensen Sundhedschef*. **Ad 18:** Evaluering af samarbejdet kommer på dagsordenen til næste møde. Fint hvis lægerne vil tage dette spørgsmål med på klyngemødet i marts.
19. **Næste KLU møde er torsdag d.28. maj 2020 kl.16.00-18.00** – SundhedsCenter Tårnby i sundhedssalen.

Mødet afsluttes med at lægerne giver ros til akutsygeplejen i Tårnby Kommune ☺