



Referat Bruger Pårørende Råd

Møde: 16. marts 2022 fra 13.00—14.30

Deltagere:

Pårørende: Curt

Personale: Charlotte, Wicky, Anja og Cille

Brugere: Vakante

Afbud: Pia

Referent: Cille

1. Velkommen

2. Orientering v. Charlotte

Lønbudget fra 2021 er overskredet grundet Covid-19 og langtidsfravær blandt personale. Øvrigt personale har dækket ind her, døgnet rundt.

Over halvdelen af beboere og personale har været Covid positive, men vi er ved at være fuldtallige igen.

Vi har haft en sygeplejerske på uddannelse til kliniskvejleder, hvilket betyder at vi igen kan være uddannelsessted for sygeplejersker.

Vi har haft vandskader på adm. afdeling, samt på én bolig. Skaderne er blevet udbedret for nuværende.

Vi er stadig i gang med projekt døgnrytmebelysning. Hvilket vi har været en del udfordret på ift. manglende overholdelse af tidsfrister.

I forbindelse med projekt døgnrytmebelysning har vi haft Gardinbussen ude, ift. mørklægningsgardiner og priser til boligerne. Dette for at få den bedste effekt af døgnrytmebelysningen. Der er søgt puljemidler til projekt mørklægningsgardiner.

Det drøftes om billardbordet kan doneres til ældresagen, da beboerne ikke inddrages af udefrakommende – Da det ikke var på dagsorden, aftales det at vi alle overvejer og at Charlotte taler med Bente om muligheden også. Ældre Sagen har betalt for ½-delen af renovering af billardbordet

- Det italesættes af evt. forslag til dagsorden sendes til Charlotte mødes 14 dage inden mødet.

3. Tilsynsrapport

Tilsynsrapporten er tilfredsstillende. Vi har arbejdet med de sundhedsfaglige opdateringer, samt at der arbejdes med "det gode måltid"

4. Forslag, idet det er rådets opgave at repræsentere beboerens interesser

5. Planlægning af møder i 2022

Det aftales at møderne fremover ligger kl.13-14.30 den 1. onsdag i marts, juni, oktober og december. Dvs.01.juni + 05.oktober + 7.december 2022 med forbehold for ændringer

6. Besøgshunde

Dette er igangsat. Besøg aftales med Wicky og Gitte – pusterummet. Wicky og Gitte kontaktes også ift. koordinering og formidling til øvrigt personale, af besøgshunde i weekenderne.

7. Beboere ofte helt uden tilsyn. Skaber utryghed og kedelige situationer. Hvad om en beboere falder, konfrontationer.

Pårørende oplever ofte at beboere er uden opsyn mellem 15-16. Der er ingen personaler ude i huset og hvis der er findes de ofte i køkkenet. Det opleves at beboere er utrygge i overlap i vagtlag fra dagvagt til aftenvagt.

Ovenstående skyldes ofte, at meget at personalet har fri kl 15.00 og der ofte kun er 2 personaler mellem 15-16, hvor af den ene giver rapport til aftenvagten, og den anden er i huset og oftest ordner de sidste opvask efter eftermiddagskaffen, tager beboer kald m.m. Aftenvagterne er gerne ude i huset efter rapport omkring kl 15.45.

8. Skift af ble

Det understreges at hvis det er personsager, er dette ikke rette forum og at der her bør rettes henvendelse til personale.

Pårørende oplever ofte beboere med våde bleer, typisk om eftermiddagen, der opleves tydelig lugt og pårørende opleves ikke at beboere får tilbud om bleskift.

Det aftales at dette italesættes at personale skal være opmærksom på bleskift. Hovedreglen hedder bleskift ca. hver 4 time og efter individuelt behov. Nogle gange er det ikke muligt for beboer at samarbejde omkring bleskift i første omgang. Det anbefales, at hvis pårørende oplever ovenstående eller har behov for hjælp, rettes henvendelse til personale.

9. Kaffe til pårørende, ikke for vores skyld men beboer føler de svigter deres gæster

Det oplyses af én kop kaffe koster 6 kr. Huset budget kan desværre ikke bærer "fri kaffe" til pårørende.

Der snakkes blandt andet om et skema, hvor man skriver på når man har fået en kop kaffe, som opkræves en gang om måneden. Disse penge går til beboerne småkager til aftenkaffen eller lignende.

Det aftales at der tænkes over mulige løsninger til næste møde.

10. Musikterapi

Vi har haft en musikpædagog ansat via puljemidler 15 timer om ugen i 6 måneder. Der er ikke penge til at ansætte en ny.

Curt oplyser, at det tidligere har været på tale at søge fondsmidler til musik. Dette kunne man evt. prøve at gøre igen? Gitte M ville undersøge en pris på en musiker til at komme en gang imellem.?

Curt fortalte om en tidligere musiker der var rigtig god. Curt vil undersøge om hun stadig er interesseret samt pris.

11. Aktiviteter, frekvens og information

Det efterspørges at vi er ude i god tid ift. større arrangementer så pårørende har mulighed for at deltage.

Derudover oplever de pårørende ofte stille eftermiddage fra kl. 15-17 uden nogen aktiviteter. Dette kunne blandt andet være noget musik, eller en film der blev sat på til beboerne og eftermiddagen.

Inputs til aktiviteter for beboere modtages gerne.

12. Enhedspleje, medicin mv.

Dette punkt drøftes ikke til mødet, da det er drøftet i andet forum med Anja.

13. Mad og kager mv. Kvalitet og spiseevenlighed

Det oplyses at Tårnby Kommune benytter det Danske Madhus, som leverer mad til plejehjem og hjemmeboende i kommunen.

Pårørende oplever kage smuldre i hænderne på beboere og de kan være svært for beboerne at håndtere. Obs på tørheden af de kager der serveres.

Pårørende oplever ligeledes af døren til køkkenet er lukket. Døren til køkkenet er lukket, da vi gentagne gange har oplevet beboere i køkkenet fordi de ikke kan finde vej og vi ønsker at passe på beboere, så de ikke kommer noget til ude i køkkenet, da der kan være en varm ovn eller lignende.

Derudover er aftenvagten blevet opnormeret til en fuld vagt i stedet for en køkkenvagt. Det vil sige, at det er 4 mennesker i en fuld vagt i stedet for kun 3 som førhen – altså et sæt hænder mere til beboerne, derfor er køkkenet til tider ubemandet.

Optimalt ønskes det er denne stilling besat af en sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent.

Muligheden for at ændre aftensmaden til smørebrød i stedet for varm mad drøftes. Beboere kan spørges og derefter kan dette evalueres.

14. Info om nye beboere og dem vi sige farvel til

Pårørende efterspørger information/oplysning omkring de beboere vi har mistet og nytilkomne beboere, samt farvel til personale og nyansat personale.

15. Hjemmeside og lokalinformation

Her henvises til at andet sted i kommunen, som står for hjemmesiden. Vi er opmærksomme og der skrives til den pågældende afdeling ad hoc.

16. Årligt møde, mangel på samme, og hvorfor kun årligt?

Her henvises til det årlige møde, hvor der er opfølgning med de pårørende omkring den enkelte beboer sammen med kontaktperson. I den forbindelse laves der også årlig opsøgende hjemmebesøg ved læge, hvor der gennemgås medicin mm. Ved ændring hos beboere tages der kontakt til pårørende. Føler pårørende behov for samtale med personale anbefales det, at pårørende selv tager kontakt.

17. Forum for pårørende, så vi pårørende i rådet kan tale for alle

Det oplyses at de pårørende er velkomne til at invitere andre pårørende til møde eller have en mail de kan skrive til jer på.

Det aftales af de pårørende får en lille tavle, hvor de kan skrive information til andre pårørende, evt. mødeindkaldelser.

18. Belysning

Som tidligere nævnt, bliver der indhentet tilbud på mørklægningsgardiner for at optimere effekten af døgnrytmebelysning. Dertil vil vi forsøge at søge puljemidler. Også har udbyder haft svært ved at overholde aftaler som tidligere nævnt.

19. Telefonsystem, når vi ringer til jer

Vi har oplevet flere der ikke har kunne komme igennem til os og der har været en fejl i huset.

Derudover er der enighed om, at vores telefonsystem ikke fungerer optimalt, men at et nyt system ikke er på tale, da det koster for meget og det ikke er det der er første prioriteret i kommunen.

Pårørende oplever der bruges meget tid på at medarbejderne omstiller telefonen til hinanden. Denne udfordring håber vi på bliver bedre, når vi har vores administrative medarbejde tilbage 4 dage om ugen.