

**Tårnby Kommune
Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen**

Kvalitetsstandard 2019

Daghjem

Dok nr. 274199-16

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Lov om social service §§ 85 og 86 stk. 2 samt i visse tilfælde § 84</p> <p>Alle afgørelser træffes på baggrund af faglige og kommunal-økonomiske hensyn.</p>
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Pleje og træning i dagtimer til hjemmeboende borgere.</p>
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Forebyggelse af behov for plejebolig.• Forebyggelse af hospitalsindlæggelse.• Styrkelse af egne ressourcer gennem vedligeholdelsestræning.• Aflastning af ægtefælle/familie (Lov om social service § 84)
4. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Befordring til og fra daghjem (er en integreret del af tilbuddet), trækkes via pensionen.• Vedligeholdelsestræning individuelt eller på hold. Aktiviteter tilpasses målgruppen og afpasses efter højtider, årstider mm.• Fysisk, psykisk og social omsorg.• Samarbejde med pårørende efter accept fra borger.• Samarbejde med relevante leverandører af hjemmepleje og hjemmesygepleje.• Der kan i begrænset omfang tilbydes et ugentligt bad, hvis badning ikke kan foregå i eget hjem.
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	<p>Vask af tøj</p> <p>Følgende ydelser kan tilkøbes mod betaling:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mad og drikke.• Deltagelse i udflugter.• Frisør.• Fodpleje.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Hjemmeboende borgere med vedvarende behov for pleje og vedligeholdelsestræning.</p> <p>Visitation til daghjem finder sted gennem Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen, Ældrecentret.</p>

7. Ydelsens omfang?	Der visiteres til hele dage 1, 2, 3, 4 eller 5 dage ugentlig. Dag hjemmet har kun åbent på hverdage.
8. Hvilke valgmuligheder er der med hensyn til leverandør?	Dag hjemmet Blåkløkkevej
9. Kompetencekrav:	<p>Ydelsen karakteriseres som elementær, grundlæggende og kompleks og udføres af personale med forskellige uddannelser.</p> <p>Dag hjemmet sikrer, at personalet har de fornødne faglige og personlige kvalifikationer.</p>
10. Hvilke forpligtelser har borgeren?	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal medbringe skiftetøj, sko, toiletartikler og håndklæde ved bad, eventuelle inkontinenshjælpemidler samt sygesikringsbevis. • Borgeren skal være klar til aftalt tid ved afhentning på bopælen. • Borgeren skal melde afbud ved sygdom eller ferie. • Ved ikke meddelt fravær kan visiteringen efter individuel vurdering inddrages. • Borgere der er visiteret til hjemmesygepleje og samtidig til dag hjem skal benytte sygeplejeklinikken på dag hjemmet på Blåkløkkevej. • Borgeren skal efterkomme krav fra leverandøren, som begrundes i en konkret udarbejdet arbejdspladsvurdering (APV). • Borgeren opfordres til at oplyse leverandør om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medborgeres og medarbejderens sikkerhed. • Der er rygeforbud indendørs, der henvises i øvrigt til lokale rygeregler jf. gældende lovgivning herom. • Borger skal stille nøgler til rådighed for at hjælpen kan udføres, hvis borger ikke selv kan åbne for chaufføren.
11. Hvad koster ydelsen?	<p>Der betales en takst pr. dag dog maksimalt for 3 dage om ugen. Derudover betales for forbrug af serviceydelser.</p> <p>Betaling fastsættes hvert år pr. 1. januar ved Kommunalbestyrelsens budgetvedtagelse.</p>
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none"> • Sagsbehandlingstiden fremgår af kommunens hjemmeside på: www.taarnby.dk • At der under et dag hjemmsforløb i nødvendigt omfang koordineres og samarbejdes med evt. leverandør af hjemmepleje.

	<ul style="list-style-type: none"> • At den enkelte borgers ressourcer stimuleres og bevares længst muligt. • At der ydes støtte til egenomsorg med respekt for borgerens situation. • At borgeren skal føle sikkerhed, tryghed og nærvær.
13. Hvordan følges op på ydelsen?	<p>Opfølgning sker gennem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uanmeldte kommunale tilsyn. • Anmeldte kommunale tilsyn. <p>Kommunen revurderer visiteringen efter behov, dog mindst hver en gang årligt.</p>
14. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven under arbejdets udførelse.</p> <p>Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p>
15. Ankevejledning	<p>Anker over afgørelse om daghjem skal være Tårnby Kommune i hænde senest 4 uger efter at afgørelsen er modtaget. Afgørelsen vil herefter blive revurderet.</p> <p>Anker fremsendes eller indtelefoneres til:</p> <p style="text-align: center;">Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen Amager Landevej 76 2770 Kastrup Telefon: 3247 1111</p> <p>Får du ikke fuldt ud medhold i din anke den uden videre fremsendes til Ankestyrelsen.</p>