

Tårnby Kommune
Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen

Kvalitetsstandard 2019

Bank / Apotek

Dok nr. 274057-16

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Lov om social service § 83</p> <p>Alle afgørelser træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.</p>
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	<p>Hjælp til bankbesøg i Tårnby Kommune, hvis man ikke har mulighed for dette, og hvis der ikke er andre måder, at betale de daglige fornødenheder på i forbindelse med den daglige husførelse (eksempelvis ved PBS, betalingskort, Mobile-Pay, indbetalingskort eller netbank).</p> <p>eller</p> <p>Afhentning af apotekervarer i Tårnby Kommune, hvis man ikke har mulighed for at åbne døren for bud eller lignende.</p>
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• At give mulighed for betaling, når der ikke kan afregnes på andre måder.• At få adgang til nødvendige apotekervarer.
4. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Hævning af mindre kontante beløb i pengeinstitut <u>eller</u>• Afhentning af apotekervarer. <p>Fleksibel hjemmehjælp: Lejlighedsvist kan borgeren vælge at bytte aftalte ydelser til andre ydelser. Aftaler skal indgås mellem borger og hjælper. En byttet ydelse må ikke overskride omfanget af ydelsen, der var visiteret.</p>
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Gå i bankboks• hævning af kontante beløb, der ikke er nødvendige i forhold til at opretholde en daglig husførelse.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere der på grund af fysisk eller psykisk svækkelse ikke har mulighed for bankbesøg, og hvor der ikke kan betales på andre måder, <u>eller</u> ikke har mulighed for at få adgang til nødvendige apotekervarer.</p> <p>Ved vurdering lægges der vægt på husstandens samlede</p>

	<p>ressourcer. Dvs. at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen, dette omfatter såvel ægtefæller, samboende som hjemmeboende børn over 18 år. Det indgår ligeledes i vurderingen om, ærindet kan organiseres på en måde, så husstanden selv kan varetage det, for eksempel tilslutning til PBS og lignende ordninger. I denne forbindelse kan rehabilitering komme på tale.</p>
7. Ydelsens omfang?	<ul style="list-style-type: none"> • Bank <u>eller</u> apotek i Tårnby Kommune 1 gang om måneden <p>Hvis særlig forhold gør sig gældende, kan der undtagelsesvis afviges fra standarden. Dette vil altid ske ud fra en konkret og individuel vurdering.</p>
8. Hvilke valgmuligheder er der m.h.t. leverandør?	<p>Ydelsen er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Borgerne kan vælge mellem godkendte leverandører.</p> <p>Information om godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside på http://www.taarnby.dk eller rekvireres i Ældrecentret.</p> <p>Skift af leverandør kan ske med 1 måneds varsel til den 1. i en måned.</p>
9. Kompetencekrav til udføreren?	<ul style="list-style-type: none"> • Leverandøren har ansvaret for, at medarbejderne har de fornødne faglige og personlige kvalifikationer.
10. Hvilke forpligtelser har borgeren?	<ul style="list-style-type: none"> • Der ydes kun hjælp, når borgeren selv er til stede i hjemmet. • Hjemmet skal have udvendigt lys og nummer. • Leverandøren skal så vidt muligt orienteres dagen forud for et besøg, hvis aftalen ikke kan overholdes. • Borgeren skal efterkomme krav fra leverandøren, som begrundes i den konkret udarbejdede arbejdspladsvurdering (APV). • Borgeren opfordres til at oplyse leverandør om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejderens sikkerhed. • Der er rygeforbud i det tidsrum medarbejderen opholder sig i boligen jf. gældende lovgivning herom. • I forbindelse med levering af hjælpen forpligtiger borger sig til at stille nøgler til rådighed for at hjælpen kan udføres, hvis borger ikke selv kan åbne for hjælperen. Borgeren forpligter sig ligeledes til at få installeret elektronisk låsesystem, hvis Tårnby Kommune skønner det hensigtsmæssigt i forbindelse med levering af hjælp. • Evt. husdyr må ikke være til gene for udførelsen.

11. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis for borgeren. Hjælp til bank <u>eller</u> apotek tildes både som midlertidig og varig hjælp.
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none"> • Tårnby Kommunes behandlingstid på ansøgning om praktisk bistand kan findes på kommunens hjemmeside: http://www.taarnby.dk • At ydelsen kan iværksættes fra dag til dag i specielle situationer. • At borgeren får besked, hvis tidspunktet for den planlagte ydelse ændres mere end 1 time på hver side af det aftalte tidspunkt. Der gives besked senest samme dag og samtidig tilbydes en erstatningsaftale. • At der ved afbud fra leverandørens side, altid gives tilbud om erstatningsydelse senest dagen efter afvigelsen. • At der ikke må være mere end 2 % afvigelser. • At borgeren altid får tildelt en kontaktperson indenfor 8 dage. • At det i dagtimerne er let at komme i kontakt med leverandøren. • At hjælperen kan identificere sig med billed- og firmalegitimation.
13. Hvordan følges op på ydelsen?	Kommunen revurderer sagen én gang om året. I de tilfælde hvor der er indtrådt væsentlige varige ændringer i borgerens funktionsniveau kan revurdering finde sted tidligere.
14. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Hjælperen er omfattet af arbejdsmiljøloven under arbejdet i borgerens hjem. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.
15. Ankevejledning	Anker over afgørelsen skal være Tårnby Kommune i hænde senest 4 uger fra modtagelsen. Får du ved revurdering ikke fuldt ud medhold i din anke vil afgørelsen blive indbragt for Ankestyrelsen, som herefter træffer en afgørelse. Anker over afgørelser fremsendes eller indtelefoneres til: Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen Amager Landevej 76 2770 Kastrup

	Telefon: 3247 1111 E-mail: kommunen@taarnby.dk
--	--