

Uanmeldt tilsyn 2016

Plejemmet Irlandsvej



LÆSEVEJLEDNING	3
UANMELDT TILSYN.....	4
PLEJE, OMSORG OG SYGEPLEJE	5
BESKÆFTIGELSE/AKTIVERING.....	7
FORPLEJNING/MAD OG SERVERING	8
VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING § 86.....	10
SOCIALE - OG KULTURELLE MILJØ	11
ÆNDRINGER I PERSONALE OG BEBOER SAMMENSÆTNINGEN	14
NYE TILTAG SIDEN FORRIGE TILSYNSBESØG	15
VÆRDIGRUNDLAG	15
INSTRUKSER OG RETNINGSLINIER	15
OPLÆRING	16
FORHOLD FOR GRUPPER MED SÆRLIGE BEHOV	17
MAGTANVENDELSE	19
DIALOG	20
§ 83.....	21
§ 86.....	22
EFTERUDDANNELSE.....	24
SYGEFRAVÆR	25
OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN.....	26
KONKLUSION	26

Læsevejledning

Denne rapport er opbygget således, at den starter med Tårnby Kommunes procedure for uanmeldte tilsyn.

Dernæst er de områder der er lagt vægt på ved tilsynet beskrevet med beboernes, de pårørendes, plejehjemsledelsens samt medarbejdernes udsagn, samt tilsynets samlede konklusion.

Under hvert punkt, er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

Ingen bemærkninger

Det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Mindre mangler

Det observerede lever på visse områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Større fejl og mangler

Det observerede lever på flere områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Procedure for tilsyn med plejehjem i Tårnby Kommune.

Individuelle besøg/interview af plejehjemmets beboere, pårørende, medarbejdere og plejehjemslederne.

Besøgene tilrettelægges således, at de fordeles forholdsmæssigt efter det enkelte plejehjems størrelse, således:

- at antal af interviews for beboerne i 2016 fastsættes til minimum 75, svarende til 25 %, af det samlede antal beboere på Tårnby Kommunes plejehjem, fordelt forholdsmæssigt i forhold til plejehjemmets størrelse.
- at antal af interviews for pårørende forholdsmæssigt fastsættes til minimum 10, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse.
- at antal af interviews, med ledelsen fastsættes til 5, svarende til hver plejehjemsleder.
- at antal af interviews, af medarbejderne fastsættes til 16, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse

Der foretages løbende uanmeldte besøg/opfølgning på tidligere besøg, på alle plejehjem.

Formål med uanmeldt fagligt tilsyn

Tilsynsindsatsen bør på kort og lang sigt bidrage til, at fastholde og udvikle kvaliteten i plejen. Tilsynet tager imidlertid ikke kun sigte på at måle tilfredsheden hos den enkelte borger og dennes pårørende, men også på at følge om plejen i det daglige tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg – altså en professionel vurdering af tilrettelæggelse og udførelse.

Det er i denne ånd at reglerne om tilsyn skal anvendes og opfattes, og med ovenstående in mente, at rapporten skal læses.

Uanmeldt tilsyn

Der er aflagt uanmeldt tilsyn hos 27 af plejehjemmets beboere, samt 4 pårørende. Besøgene har været ligeligt fordelt imellem plejehjemmets afdelinger og besøgene har været aflagt hos tilfældigt udvalgte beboere. Den anvendte metode ved de uanmeldte tilsyn har været anvendelse af en interviewguide svarende til en tilfredshedsundersøgelse. Denne metode har været anvendt i forhold til beboerne og deres pårørende. Interviewguiderne har været enslydende, dog med enkelte justeringer i forhold til om den interviewede var en beboer eller pårørende. Generelt er interviewguiderne designet med det in mente, at kunne sammenstille beboere, pårørende, medarbejdere og ledelsens oplevelser af forholdene på plejehjemmet.

Derudover er 5 medarbejdere, og plejehjemslederen interviewet. Interviewguiden for medarbejderne og ledelsen, er udarbejdet med det formål at synliggøre om plejen tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg. Fokus har været rettet mod følgende områder:

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Pleje og Omsorg efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

Pleje, Omsorg og sygepleje

Hjælpebehov i forhold til hjælp efter § 83

Hvad syntes du generelt om den pleje du får?

Beboere

- Meget tilfredsstillende = 4
- Tilfredsstillende = 21
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 1

Beboerne gav udtryk for:

- At trives på plejehjemmet.
- At tingene foregår meget hurtigt, kan ikke følge med og det er ikke tilfredsstillende.
- At personalet har meget travlt, de har mange opgaver.
- At alle er søde, rare og venlige.
- At det hele er så nyt, men det skal nok blive godt, har været glad for den tid der er gået.
- At plejen er god.
- At behovet for en plejebolig, er svært at acceptere.
- At det ikke er tilfredsstillende kun at bliver tilbudt et bad hver anden uge.
- At være tilfreds generelt, men det er utilfredsstillende når man på dage hvor man har mindre energi og beder om hjælp, bliver mødt med en forventning om, at man godt kan klare sig selv hvilket også passer de fleste dage.

Hvad syntes du generelt om den pleje din pårørende(beboeren) får?

Pårørende

- Meget Tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke Tilfredsstillende
- Ved ikke
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At alle er søde og rare.
- At plejen er fin.
- At boligerne ikke er optimale, de indbyder ikke til at kunne vedligeholde tidligere færdigheder, eksempelvis evnen til at vaske op. Opvask skal her foregå på toilettet da der ikke er en vask der hvor der er etableret et lille tekøkken. Derudover ønsker personalet at der i boligen ligger en ekstra dyne, hvilket er forståeligt, der er bare ikke skabsplads nok. Spisestuen som er beboernes eneste fællesareal er kritisabel, der er ikke skabt en hyggelig og hjemlig atmosfære, det præger indtrykket. Der er dog mange dedikerede medarbejdere og familien oplever en stor vilje til at kommunikere, der er et godt samarbejde.
- At det er et utroligt sødt plejepersonale, de gør meget for at hjælpe og familien er glade for at beboer er på plejehjemmet, de kan se at beboer profiterer af opholdet. Men det er utroligt irriterende at tøj tøj ødelægges og forsvinder på vaskeriet.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at omsorgen og plejen samt handle- plejeplaner, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

De ovenstående bemærkninger, hvor borger/pårørende ikke er tilfredse er drøftet med henholdsvis afdelings- og plejehjemsleder.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Handle - / plejeplan	x		

Sygepleje/ sår, sonde, medicin, m. m.

Hvordan vil du generelt beskrive den sygepleje du får?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 21
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant = 5

Beboerne gav udtryk for:

- At være meget glad for sin kontaktperson.
- At personalet er meget observerende, og det er trygt.
- Personalet er fantastiske.

Hvordan vil du beskrive den sygepleje(beboeren) din pårørende får?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende= 1
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At alle er meget omsorgsfulde.
- At der er behov for at sikre et lødigt væskeindtag. Der står intet væske fremme til beboerne de kan drikke i løbet af dagen, kun inde i boligen. Glassene rummer ikke meget og indholdet er derfor hurtigt drukket, glassene bør kunne rumme forskellige mængder af væske, som det er nu skal personalet ind i boligen og fylde væske i glas flere gange i løbet af dagen.
- At personalet er meget omsorgsfulde, de sikrer lægebehandling, når der er behov for det og de er gode til at observere.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at sygeplejen og den sygeplejefaglige dokumentation, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygepleje	x		

Beskæftigelse/Aktivering

Hvordan vi du beskrive mulighederne for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?

Beboere

- Meget tilfredsstillende = 2
- Tilfredsstillende = 9
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 5
- Ikke relevant = 11

Beboerne gav udtryk for:

- At behovet for at deltage i aktiviteter ikke er stort. Beboer syntes ikke det er svært at få tiden til at gå.
- At komme næsten dagligt i aktiviteten, deltager så ofte som muligt.
- At aktivitetsmulighederne er tilfredsstillende, men benyttes ikke. Beboer læser, går ture og hygger sig med sine naboer.
- At se TV og læse.
- At komme dagligt i aktiviteten og deltager i cykelturene.
- At se TV og træne.
- At være hæmmet pga. nedsat hørelse, deltager derfor sjældent i Aktiviteterne.
- At muligheden for at kunne deltage i aktiviteterne gør, at der bliver tilført hverdagen indhold og livskvalitet.
- At der er muligheder nok, men beboer har valgt aktiviteterne fra.
- At deltage i alle aktiviteter, hvis muligt.
- At læse avis, kommer dagligt i aktiviteten, og deltager i alt hvad der er muligt.
- At deltage i bankospil og går dagligt i aktiviteten og strikker.
- At have valgt aktiviteterne fra.
- At være glad for at kunne åbne sin dør og gå en tur, at være selvbestemmende og fri, det betyder meget for beboer.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboeren) muligheder for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke= 2
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At mulighederne er tilfredsstillende, men pårørende ved ikke om beboer deltager. Det ville være rart med en aftale om, at når beboer deltager i arrangementer/aktiviteter bliver det noteret i boligen, så pårørende kan spørge ind.
- At det er svært at følge med i hvad beboer deltager i. Pårørende har efterspurgt at det noteres i boligen, når borger har deltaget i aktiviteter.
- At det ville være ønskværdigt med flere aktivitetsmuligheder, det ville hjælpe på beboers humør. De beboere der kunne, burde have lov til at fortsætte i daghjemmsregi, beboer savner at komme i daghjemmet.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at mulighederne for aktivering lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Det skal dog bemærkes at de fysiske rammer, Aktivitetsafdelingen normalt kan benytte sig af, for tiden er minimeret på grund af ombygningen på plejehjemmet.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Beskæftigelse/aktivering	x		

Forplejning/Mad og servering

Hvad synes du om den mængde af mad og drikkevarer du tilbydes?

Beboere

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 24
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 1

Beboerne gav udtryk for:

- At det ville være dejligt hvis der var en rullevoan med drikkevarer, hvor man kunne hente lidt at drikke efter behov.
- At kander med vand burde blive stående på spisebordene, så de beboere der sidder og hygger altid har drikkevarer inden for rækkevidde.
- At den varme mad ofte er ensformig.
- At kvaliteten af maden er meget svingende.
- At maden er fin og veltillavet.
- At maden, bryder beboer sig ikke om..
- At der er nok mad, men den kunne være bedre.
- At maden generelt er tilfredsstillende. Men den varme mad er ofte ikke tilfredsstillende.

- At maden ofte er stærkt krydret, det bryder beboer sig ikke om. Derudover burde der stå en kande vand på alle borde, da der er mange beboere der sidder og venter i spisestuen, så kan man altid tage sig lidt at drikke.
- At der altid er rigeligt mad.
- At den varme mad er dejlig, det er god mad.

Hvad syntes du om den mængde mad og drikkevarer din pårørende (beboeren) tilbydes?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende =1
- Ved ikke =2
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At beboer udtrykker tilfredshed med måltiderne og spiser det. Men pårørende giver udtryk for, at det er kritisabelt at der serveres vakuumpakket mad til de ældre.
- At beboer giver udtryk for "at maden er noget værre hundeeæde".

Hvad syntes du om den måde hvorpå din mad anrettes og serveres?

Beboere

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 24
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 2
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At den varme mad blev tallerkenserveret og smørrebrødet var dejligt og fint pyntet.
- At det ville være rart med en kop kaffe efter frokosten.

Hvad synes du om den måde hvorpå din pårørendes, (beboeren), mad, anrettes og serveres på?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende= 2
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke =2
- ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At smørrebrødet ser pænt ud.
- At spisestuen ser hyggelig ud og personalet om aftenen er rare, de prøver at gøre hvad de kan, de er utroligt søde, og tager pænt imod når beboer kommer hjem og spørger altid interesseret ind til beboers oplevelser.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at maden og serveringen, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Mad og servering	x		

Vedligeholdelsestræning § 86

Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af dine fysiske og psykiske færdigheder?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 12
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 6
- Ikke relevant = 9

Beboerne gav udtryk for:

- At være meget mobil, har derfor ikke brug for vedligeholdende træning.
- At det har været svært at komme i gang med den vedligeholdende træning, at finde energien. Træner nu to gange om ugen men savner stadig stolegymnastikken.
- At cykeltræne 2 gange om ugen.
- At være interesseret i at træne, men gør det endnu ikke.
- At deltage i holdtræningen.
- At deltage i træningen, kommer i svømmehallen og deltager når der cykles på duocykler. Beboer ønsker at der var et bordtennisbord, det ville mange kunne have glæde af.
- At deltage i træningen to gange om ugen.
- At det på sigt vil være dejligt med lidt træning.
- At træne så meget som overhovedet muligt.
- At have fravalgt træningen, har ikke lyst til at træne.
- At træning pt. ikke er relevant for borger.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboerens) muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af sine fysiske og psykiske færdigheder?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende = 2
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At træningen ikke er tilfredsstillende. Pårørende har rykket for træning, og har ventet i 6 uger på at den skulle starte.
- At træningen kunne være bedre. Pårørende er ikke klar over om det er træningen der aflyses eller om det er beboer der melder fra. Beboer har behov for KOL træning og det er endnu ikke startet.

- At beboer ikke ønsker at deltage. Men det ville være oplagt at udvikle en alternativ træningsmetode, eventuelt dans eller anden bevægelse.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at den vedligeholdende træning, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning	x		

Sociale - og kulturelle miljø

Hvordan vil du beskrive den dialog du har med personalet, dine medbeboere m.m.?

Beboeren

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 26
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke =1
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At alle taler pænt til hinanden.
- At dialogen med personalet er god, men det kan være svært at komme i dialog med de andre beboere på grund af deres sygdom.
- At vi taler fint sammen.
- At alle er så søde, men beboer giver udtryk for at være mest glad for sin kontaktperson, med hvem beboer altid har en god dialog.
- At være i dialog med alle medarbejderne de er så søde, men det er sjældent at beboer taler med sine medbeboere.
- At dialogen med personalet er god. Dialogen med beboerne er svær, da mange lider af en demenssygdom.
- At når personalet kommer er de glade, beboer giver udtryk for, at der er en god kemi.
- At personalet gennemgående er nogle dejlige mennesker.
- At der er medarbejdere man har bedre kemi med end andre.
- At personalet er gode nok.
- At der ikke er meget dialog.
- At dialogen med personalet er god, det er svært at komme i dialog med de andre beboere, pga. nedsat hørelse.

Hvordan vil du beskrive den dialog din pårørende (beboeren) har med personalet, sine medbeboere m.m.?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 4
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke

Pårørende gav udtryk for:

- At dialogen er envejskommunikation, der tales pænt men personalet venter ikke på svar.
- At dialogen er stærkt varierende, afhængigt af hvem beboer har en god kemi med.
- At beboer har et adfærdsproblem, men dialogen beboer og personale imellem fungerer fint.

Social trivsel

Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?

Beboeren

- Meget tilfredsstillende =1
- Tilfredsstillende = 15
- Ikke tilfredsstillende = 3
- Ved ikke = 4
- Ikke relevant = 4

Beboerne gav udtryk for:

- At deltage i de arrangementer der annonceres.
- At personalet giver sig tid, men beboer har ikke selv orienteret sig om hvilke sociale aktiviteter der forefindes.
- At deltage når der er musik.
- At der er for få sociale aktiviteter for de yngre beboere, det ville være hyggeligt med eksempelvis en fredagscafé hvor man kunne sidde og sludre sammen og evt. få et spil dart.
- At når alle møbler er kommet på plads i boligen, så bliver alt godt.
- At have valgt de sociale aktiviteter fra.
- At man kan deltage i det man har lyst til, bla. foredrag og bankospil.
- At deltage i alt.
- At der efter beboers opfattelse, ikke er nogle sociale aktiviteter.
- At medarbejderne i aktiviteten gør en stor indsats, men til trods for det de gør er der for få aktiveringstilbud. Det ville være ønskværdigt hvis der en gang om måneden kunne arrangeres en eller anden form for underholdning, for eksempel musik.
- At mulighederne ikke er gode.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes (beboerens) muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 2
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 1
- ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At beboer har et ønske om at deltage og deltager kun når plejepersonalet minder beboer om at der er aktiviteter.
- At beboer kun kan deltage hvis personalet gør beboer opmærksom på aktiviteten og følger beboer derhen og det er pårørendes opfattelse at det er meget begrænset hvad beboer har deltager i. Der er lavet klare aftaler med plejepersonalet om, på hvilken måde beboer skal motiveres, men igen er det afhængigt af hvilken medarbejder der på dagen hjælper beboer.
- At beboer er meget åben for at deltage, men det er pårørendes indtryk at der ikke foregår så meget. Højtiderne markeres, men beboer føler sig ensom og trives ikke optimalt. Det ville være dejligt hvis muligheden for at komme på daghjem, fulgte borgeren da det ville afhjælpe beboerens ensomhedsfølelse. Men derudover er det pårørendes opfattelse at plejepersonalet gør et fantastisk stykke arbejde.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at det sociale miljø, den sociale trivsel og de sociale aktiviteter, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sociale, miljø, trivsel, aktiviteter	x		

I det uanmeldte tilsyn indgik også interview af ledelse og medarbejdere. På plejehjemmet blev plejehjemslederen og 5 medarbejdere interviewet.

Plejehjemslederen blev interviewet vedrørende nedenstående områder:

- Ændringer i personale og beboersammensætningen
- Nye tiltag i siden forrige tilsyn
- Værdigrundlag
- Instrukser og retningslinier
- Oplæring
- Forhold for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse
- Sygefravær

Medarbejderne blev interviewet vedrørende nedenstående områder

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

Ændringer i personale og beboer sammensætningen

Er der sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn?

Ledelsen

- Der er kommet flere midlertidige pladser siden 1 februar 2017. Der er flyttet flere beboere ind med en diagnosticeret demenssygdom, yngre beboere med komplekse forløb og/eller misbrugsproblematikker, deres forløb fylder meget.

Er der sket væsentlige ændringer i personalesituationen siden sidste tilsyn?

Ledelsen

- I forbindelse med værdighedspuljen er der opnormeret med ca. 2 stillinger, i forhold til de midlertidige pladser.
- Ledige stillinger besættes med social- og sundhedsassistenter.

Nye tiltag siden forrige tilsynsbesøg

Hvad har i iværksat af tiltag siden sidste tilsynsbesøg?

Ledelsen

- Pt. er det ombygningen af plejehjemmet der fylder meget. Det forventes at den ombyggede fløj kan tages i brug omkring 1.9.2017.
- Arrangementer afholdes afdelingsvis, da plejehjemmet pt. står uden festsal. De faste traditionerne overholdes, pga. plads mangel har der været færre arrangementer.
- Der er i forbindelse med ibrugtagningen af den ombyggede fløj mange planer for fremtiden, dels flere midlertidige pladser/genoptræningspladser med behov for døgnpleje. Midlertidige dagpladser og akutfunktion.

Ledelsen

Hvis der var kritikpunkter ved sidste tilsyn, hvad har I så gjort for at forbedre disse?

- Der har været embedslægetilsyn i september 2015 og der skulle have været tilsyn igen i 2016, hvilket er blevet udskudt på grund af det omlagte embedslægetilsyn.

Værdigrundlag

Ledelsen

Er der udarbejdet et skriftligt værdigrundlag for plejehjemmet, hvis ja er det implementeret?

- Ledelsen gav udtryk for, at der er udarbejdet og implementeret et værdigrundlag.

Instrukser og retningslinier

Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvars- og kompetence- og opgavefordeling for personalet?

Ledelsen

- Ledelsen gav udtryk for, at der er udarbejdet skriftlige instrukser for ovenstående.

Er der (skriftlige) procedurer for, hvordan den løbende opdatering af instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling foretages?

- Leder og afdelingsleder ser instrukserne igennem som minimum en gang om året. Hvis der sker ændringer eller observeres mangler tilrettes instrukser og retningslinier løbende.

Er der procedurer for, hvordan det sikres at plejepersonalet er bekendte med instrukserne for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

- Alle nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram, hvor viden om og kendskab til instrukser og retningslinier, indgår.

Er der procedurer for, hvorledes det sikres at plejepersonalet i praksis følger de skriftlige procedurer for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

- Instrukser og retningslinier opfriskes/gennemgås ofte på afdelingernes kl. 10. møder når der opstår tvivl, spørgsmål eller er ændringer.

Medarbejderne

Er du bekendt med om der findes skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling blandt personalet?

Hvis ja, hvor kan du få fat på de skriftlige instrukser?

Har du når du er på arbejde adgang til de skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At de er bekendte med ovenstående.
- At mapperne står frit tilgængelige i alle vagter på kontoret og derudover findes instrukser og retningslinier også elektronisk.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at viden om og ageren i forhold til instrukser og retningslinier, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Instrukser og retningslinier	x		

Oplæring

Ledelsen

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, der ansættes fast personale?

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?

Ledelsen gav udtryk for:

- At oplæring til ovenstående ligger implicit i introduktionsprogrammet. Nye medarbejdere bliver vist hvor de kan finde mapperne, som ses igennem og den nye medarbejder gøres opmærksom på, at der er en forventning om, at den nye medarbejder sætter sig ind i de instrukser og retningslinier der gælder for plejehjemmet.

Medarbejderne

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, der ansættes fast personale?

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At alle nye medarbejdere får viden om og kendskab til ovenstående, når de gennemgår introduktionsprogrammet, der er obligatorisk for alle nye medarbejdere. Introprogrammet varer ca. 14.dage og her får den nye medarbejder mulighed for at få kendskab til beboerne og deres individuelle plejebehov, mulighed for at lære it-systemet at kende samt mulighed for at læse i instruksmapperne.
- Introduktionsprogrammet for elever kører parallelt med hjemmeplejen.
- At alle nye medarbejdere får oplæring og introduktion til ovenstående. Introduktionsprogrammet tilrettelægges individuelt.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at oplæring og introduktion lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Oplæring og Introduktion	x		

Forhold for grupper med særlige behov

Ledelsen

Hvilke specielle tiltag er der iværksat for beboergrupper med særlige behov, herunde: beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?

Ledelsen oplyser:

Ledelsen

- At der er madamblå og bowleren, mindre grupper for beboere med en demenssygdom, iværksat og afholdt af aktivitetsmedarbejderne og demensressourcepersonerne.
- At Aktiviteten ser på hvad behovet er for aktivering, og differentierer udbuddet. For øjeblikket er der mulighed for deltagelse i tips-og strikkeklub.
- Derudover er der mulighed for cykelture på rickshaw, duo- og kørestolscykel.

Hvordan vil du generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov, (kultur, miljø, social trivsel, omgangstonen m.m.)

Ledelsen oplyser:

- Miljøet: under byggeriet er de lange gange en udfordring – specielt for de beboere der har en demenssygdom. Udfordringen minimeres lidt af, at huset er delt op i 4 afdelinger.
- Kulturen: Der tages individuelle hensyn. Personalet har de pædagogiske kompetencer til at forebygge og til at løse konflikter og til at gøre det så godt som muligt for den enkelte og for mængden.

- Demensressourcepersonerne er dygtige til at udvikle nye metoder.

Medarbejderne

Er der iværksat specielle tiltag for beboergrupper med særlige behov, herunder beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?

Medarbejderne oplyser

- At demensressourcepersonerne ofte bruges.
- At der samarbejdes på kryds og tværs, både med aktivitetsmedarbejder og fys- og ergoterapeuter.
- At der hos fys/ergo er oprettet KOL hold og selvtræning 2 gange om ugen, samt individuelt tilrettelagt træning.
- At Aktiviteten har Madam blå og Bowleren for beboere med demens.
- At der er herreklub hvor der spilles kort.
- At der er film-, sang- og madklub samt forskellige spil.
- At højtidernes arrangementer afholdes.
- At der har været Irsk eftermiddag på en afdeling, hvor beboere på tværs af huset var indbudt.
- At der er mulighed for cykelture på rickshawcyklerne.
- At aktiviteten arbejder i haven sammen med beboerne om sommeren.
- At der arrangeres ture til svømmehal.
- At der er mulighed for, at beboerne kan komme ud at handle.
- At der er mange dørsøgende beboere, hvor der er behov for at arbejde med pædagogiske tiltag.
- At det forsøges at skærme beboere med demens, imod for mange stimuli og mobning.
- At der vises film om søndagen.
- At der spilles bankospil, billard, gættes kryds og tværs, der grilles om sommeren og sansehaver tages også i brug når vejret bliver varmere.

Hvordan vil I generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov? Kultur, miljø, social trivsel, omgangstone m.m.)

Medarbejderne oplyser:

- At der er et godt miljø, vi giver os tid til at lytte og sikrer os, at beboerne trives.
- At vi er meget opmærksomme på hvem der sidder ved siden af hinanden ved måltiderne, således at de beboere der har behov for mindre stimuli skærmses, og de beboere der kan profitere af hinandens selskab sættes sammen. På den måde skabes der trygge rammer og et hjemligt miljø for alle.
- At miljøet for beboere med særlige behov, eksempelvis demens, er udfordrende. Indretningen burde ændres på de enkelte afdelinger og gøres mere demensvenlige, eksempelvis mindre enheder. Der er alt for mange indtryk og der er for meget gennemgang, det virker forstyrrende og distraherende på vores beboere.
- At der er en god omgangstone.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at forholdene for grupper med særlige behov, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Forhold for gruppe med særlige behov	x		

Magtanvendelse

Ledelsen

Hvordan sikres det, at reglerne for magtanvendelse implementeres, herunder registrering og indberetning (Eks. vis skriftlige arbejdsgange og procedurer)?

Ledelsen gav udtryk for:

- Dels sikres kendskab til og viden om magtanvendelse igennem introduktionsprogrammet. Derudover drøftes forebyggelse af magt ofte og medarbejderne er gode til at spørge ved tvivl og forebyggelse af magt i talesættes ofte i forbindelse med hændelser.

Medarbejderne

Er du som medarbejder blevet instrueret i reglerne for anvendelse af magt?

Er du som medarbejder bekendt med om der findes instrukser for anvendelse af magt?

Medarbejderne oplyser:

- At de er introduceret til ovenstående og er bekendte med at der findes instrukser for anvendelse af magt.

Hvordan arbejder i med at undgå magtanvendelse i hverdagen?

Medarbejderne oplyser:

- At alt forgår på den enkelte beboers præmisser, i det tempo beboeren ønsker og i et trygt og tillidsfuldt miljø, vi lader kort sagt beboeren bestemme selv.
- At der anvendes pædagogiske tiltag.
- At personalet er vidende om, at magt ikke anvendes men pædagogiske tiltag samt demensressourcepersonerne.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at viden om og agern i forhold til magtanvendelse samt forebyggelse af samme, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Magtanvendelse	x		

Dialog

Ledelsen

Hvordan oplever du dialogen med beboerne på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At nogle beboere støder man oftere på end andre. Beboerne ved godt hvem plejehjemslederen er, og der er en god og åben dialog, men der er også udfordringer.

Hvordan vil du beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?

Ledelsen gav udtryk for:

- Generelt er tonen god. Afdelingslederne er gode til at bevare den gode tone, men af og til kan der være en medarbejder der skal korrigeres.
- Demensressourcepersonerne er gode til at hjælpe, de har en god tilgang og er omsorgsfulde.

Hvordan oplever du dialogen med plejepersonalet på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At dialogen er god, medarbejderne er lydhøre, døren er altid åben og vi drøfter mange situationer.

Hvordan vil du beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?

Ledelsen gav udtryk for:

- At omgangstonen er respektfuld begge veje, man taler pænt til hinanden. Der observeres aldrig en dårlig tone og der er et godt engagement.

Medarbejderne

Hvordan oplever I dialogen med beboerne på plejehjemmet?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At dialogen er god.
- At dialogen er tilpasset den enkelte og beboerens ret til at sige fra respekteres.
- At dialogen er hyggelig, god, hjemlig og respektfuld men præget af at man er på en institution.

Hvordan vil I beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At omgangstonen er tilpasset individuelt, der anvendes jargon og humor.
- At omgangstonen er professionel og omsorgsfuld.

Hvordan oplever I dialogen med ledelsen på plejehjemmet?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At dialogen er fin. Man kan altid komme til ledelsen og de opfordrer personalet til at spørge ind.

Hvordan vil I beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At det er en afdeling med fuld fart på, der kan godt ”ryge en finke af panden”, men så er vi gode til at korrigere hinanden, og vi har masser af god humor.
- At omgangstonen er menneskelig og behagelig, udstråler respekt og professionalisme. Ledelsen er gode at sparre med, gensidig tillid og der er plads til sjov.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at dialogen ever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Dialog	x		

§ 83

Ledelsen

Mener du at det plejefaglige niveau beboerne tilbydes er i overensstemmelse med værdigrundlaget

Ledelsen gav udtryk for:

- At det plejefaglige niveau generelt er i overensstemmelse med plejehjemmets værdigrundlag. Der kan opstå situationer hvor fagligheden kunne være højere.

Hvordan sikres det at værdigrundlaget implementeres i plejen?

Hvordan sikres det, at værdigrundlaget afspejles i det plejefaglige niveau?

Ledelsen gav udtryk for:

- Ovenstående sikres gennem introduktionsprogrammet. Derudover i talesættes Værdigrundlaget på personalemøderne, hvor de værdiladede ord tages op og medarbejderne bliver bedt om at reflektere over hvad meningen/betydningen og handlingen er, bag ordene.

§ 83

Medarbejderne

Hvordan oplever I generelt det plejefaglige niveau (hermed menes den sygepleje, hjælp til personlig pleje og omsorg) beboerne tilbydes på afdelingen?

Mener I, at den generelle pleje lever op til det værdigrundlag plejehjemmet har?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At den generelle pleje lever op til plejehjemmets Værdigrundlag.
- At den sygeplejefaglige standard er høj, social- og sundhedshjælperne har mange kompetencer, kompetencer der svarer til assistent niveau. Vi er dygtige til at supplere hinanden, og vi bruger hinanden på tværs i huset.
- At der er en høj grad af faglighed, men der er altid plads til forbedringer.
- At være stolt af det plejefaglige niveau.

- At der er en naturlig nysgerrighed på ny viden der kan gives videre.
- At der er en god struktur så det sikres at den enkelte beboer får en god pleje.
- At der er gode faglige kompetencer, vi bruger hinanden på tværs.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at omsorgen og plejen efter Lov om Social Service § 83, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Omsorg og pleje efter § 83	x		

§ 86

Ledelsen

Hvilke muligheder for vedligeholdelsestræning stilles der til rådighed for beboerne, herunder beboere med særlige behov?

Ledelsen gav udtryk for:

- At Fysio- og ergoterapeut vurderer den enkelte beboers behov for træning ved indflytningen samt som minimum en gang om året.
- Derudover afholdes der tværfaglige møder en gang om måneden hvor alle beboere gennemgås og hvor der efterfølgende tilbydes den enkelte beboer hold- eller individuel træning, og der er selvfølgelig nogle beboere der takker nej til tilbuddet.

Hvordan sikres information vedrørende vedligeholdelsestræning til beboerne?

Ledelsen gav udtryk for:

- At beboerne informeres ved indflytningssamtalen, samt ved individuelle besøg af fysioterapeuten samt løbende af det sygeplejefaglige personale.

Hvilke muligheder er der for, at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?

Ledelsen gav udtryk for:

- At træningen altid foregår i et samarbejde med den enkelte beboer og der tages hensyn til dennes dagsrytme, der er eksempelvis altid mulighed for at cykeltræne i stedet for at gangtræne.

§ 86

Medarbejderne

Hvordan oplever I de muligheder, der stilles til rådighed for beboerne i forhold til vedligeholdelsestræning?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At fys- og ergoterapeut besøger beboer indenfor de 5 første dage. Fysio - og ergoterapeuterne er gode til at motivere beboeren til at deltage i træningen.
- Terapeuterne gør det godt og træner ofte i begyndelsen med beboeren i egen bolig indtil eksempelvis balancen er god..
- Vi bruger fysio- og ergoterapeuten tværfagligt, terapeuterne er gode til at lære fra sig og der er et godt samarbejde.

Hvordan vil I beskrive den information der stilles til rådighed for beboerne i forhold til deltagelse i vedligeholdelsestræning?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At alle beboerne får en velkomstpjece. Derudover informerer kontaktpersonen beboeren om træningsmulighederne.
- Terapeuterne tager udgangspunkt i en funktionsvurdering og sætter målet for træningen i samarbejde med den enkelte beboer, og sammen med kontaktpersonen tages der afsæt i genoptræningsplanen.
- At der holdes tværfaglige møder og plejepersonalet sikrer at beboerne kommer til træningen.
- At de pårørende også informeres om træningsmulighederne, bla. ved indflytningssamtalen.

Hvordan vil I beskrive mulighederne for at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At mulighederne er gode. Terapeuterne planlægger træningen i dialog med den enkelte beboer, træningen kan deles over hele dagen og tilpasses individuelt.
- At terapeuterne tager ofte med rehabiliteringsborgerne hjem i egen bolig for at kunne tilpasse træningen til de udfordringer, borgeren evt. måtte vende hjem til. En hjemmefunktionsvurdering er bl.a. med til at afdække om borgeren kan komme hjem i egen bolig efter rehabiliteringsopholdet.
- At træningen tilrettelægges i samarbejde med beboer og personale, der er gode muligheder for den enkelte beboer til at være selvbestemmende.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at den vedligeholdende træning efter Lov om Social Service § 86 lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning efter § 86	x		

Efteruddannelse

Ledelsen

Hvordan vil du beskrive mulighederne for relevant efteruddannelse til medarbejdere?

Ledelsen gav udtryk for:

- At der er mange gode og gratis tilbud på So-.Su-C. Derudover er medarbejderne velkomne til at være opsøgende på andre tilbud. Derudover afholdes der temadage på plhj.

Hvordan vil du beskrive ledelsens muligheder for relevant efteruddannelse?

- At der generelt er mange muligheder, men at lederuddannelsen for afdelingsledere er en stor post, ud af det samlede kursusbudget.

Efteruddannelse

Medarbejderne

Hvordan synes i at jeres muligheder er for at deltage i relevant efteruddannelse?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At mulighederne kunne være bedre.
- At mulighederne er fantastiske.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at mulighederne for efteruddannelse lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Efteruddannelse	x		

Sygefravær

Ledelsen

Hvordan vil du beskrive omfanget af personalets sygefravær på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At sygefraværet ikke er højt, pt. er der under 4% hvilket er tilfredsstillende.

Er der udarbejdet en sygefraværspolitik for personalet på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At Tårnby Kommunes overordnede sygefraværspolitik bliver fulgt og medarbejderne kender proceduren.

Er der faste procedurer for at tilkalde vikarer ved sygdom (eksempelvis skriftlige retningslinier), er retningslinierne kendt af de andre medarbejdere)?

Ledelsen gav udtryk for:

- Proceduren er, at det altid er afdelingslederens ansvar at sikre at vagterne er dækket. I dennes fravær, er det den person der er ansvarshavende der skal sikre vagtdækningen.
- Der anvendes primært faste- og uddannede afløsere, eller efter aftale omlægges personalets vagter. Der arbejdes aldrig under den vedtagne minimumsbemanning. I weekends er det den ansvarshavende eller den leder der har bagvagten der træffer beslutningen.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at håndteringen af sygefravær, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygefravær	x		

Opfølgning på tidligere tilsyn

Det kommunale tilsyn.

- Ingen Bemærkninger.

Konklusion

Det var tilsynets opfattelse at plejehjemmet Irlandsvej fungerer tilfredsstillende, efter de af Tårnby Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder, instrukser og retningslinier.

Det var således tilsynets opfattelse:

- *At pleje, omsorg og sygepleje efter § 83 fungerer tilfredsstillende.*
- *At sygeplejen og den sygeplejefaglige dokumentation fungerer tilfredsstillende.*
- *At mulighederne for beskæftigelse og aktivering fungerer tilfredsstillende.*
- *At forplejningen, maden og serveringen fungerer tilfredsstillende.*
- *At den vedligeholdende træning efter § 86 fungerer tilfredsstillende.*
- *At det sociale miljø, den sociale trivsel og de sociale aktiviteter fungerer tilfredsstillende.*

Det var tilsynets opfattelse, at der generelt var sammenfald mellem ledelsens og medarbejdernes udsagn, i forhold til de punkter der i henhold til ledelsens og medarbejdernes interviewguide var enslydende. Dette vurderes af tilsynet at være udtryk for en generel fælles holdning og tilgang til grundlæggende værdier i forhold til udførelse af plejen.