



Mad og drikke

Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Lov om social service § 83 stk. Alle afgørelser træffes på baggrund af faglige og kommunaløkonomiske hensyn.
Hvilket behov dækker ydelsen?	Hjælp til ernæring og indtagelse af væske.
Hvad er formålet med ydelsen?	Hjælp og støtte til borgeren i forbindelse med indtagelse af mad og drikke.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Hjælp til indtagelse af mad og drikkevarer <ul style="list-style-type: none">• Tilberede morgenmad og kold mad.• Varme mad i mikroovn• Sætte drikkevarer frem Fleksibel hjemmehjælp: Lejlighedsvist kan borgeren vælge at bytte aftalte ydelser til andre ydelser. Aftaler kan indgås mellem borger og hjælper. En byttet ydelse må ikke overskride den tid, der er visiteret til.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Alle andre former for madlavning.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere der på grund af fysisk og/eller psykisk svækkelse ikke er i stand til selvstændigt at indtage mad og drikke.
Ydelsens omfang?	Hjælp til ernæring ydes efter behov, dog maksimalt 3 gange daglig. Til væskeindtag ydes hjælpen op til 6 gange i døgnet. Hvis særlige forhold gør sig gældende, kan der undtagelsesvis afviges fra standarden. Dette vil altid ske ud fra en konkret og individuel vurdering.
Hvilke valgmuligheder er der med hensyn til leverandører?	Ydelsen er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Borgeren kan vælge mellem godkendte leverandører. Information om godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside på www.taarnby.dk eller rekvireres i Ældrecentret. Skift af leverandør kan ske med 1 måneds varsel til den 1. i en måned.
Kompetencekrav til udføreren?	Leverandøren har ansvaret for, at medarbejderne har de fornødne faglige og personlige kvalifikationer.



Hvilke forpligtelser har borgeren?	<ul style="list-style-type: none">• Der ydes kun hjælp, når borgeren selv er til stede i hjemmet• Hjemmet skal have udvendigt lys og nummer• Leverandøren skal så vidt muligt orienteres dagen forud for et besøg, hvis aftalen ikke kan overholdes• Borgeren skal efterkomme krav fra leverandøren, som begrundes i den konkret udarbejdede arbejdspladsvurdering (APV)• Borgeren opfordres til at oplyse leverandør om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejderens sikkerhed• Der er rygeforbud i det tidsrum medarbejderen opholder sig i boligen jf. gældende lovgivning herom• I forbindelse med levering af hjælpen forpligtiger borger sig til at stille nøgler til rådighed for at hjælpen kan udføres, hvis borger ikke selv kan åbne for hjælperen. Borgeren forpligter sig ligeledes til at få installeret elektronisk låsesystem, hvis Tårnby Kommune skønner det hensigtsmæssigt i forbindelse med levering af hjælp.• Evt. husdyr må ikke være til gene for udførelsen.
Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis. Hjælp til ernæring og indtagelse af væske tildeles både som midlertidig og varig hjælp.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none">• Tårnby Kommunes behandlingstid på ansøgning om ernæring kan findes på kommunens hjemmeside: www.taarnby.dk• At hjælp til indtagelse af mad og drikkevarer iværksættes fra dag til dag• At borgeren får tildelt en kontaktperson, inden der er gået en uge• At hjælperen møder inden for +/- 1 time fra aftalt tid• At eventuelle afvigelser fra ovennævnte altid meddeles tidligst muligt samme dag• At der ikke må være mere end 2 % afvigelser• At der aldrig må ske udskydelse af ydelsen til næste dag• At det i dagtimerne er let at komme i kontakt med leverandøren• At hjælperen kan identificere sig med billed- og firmalegitimation.
Hvordan følges op på ydelsen?	Kommunen revurderer sagen én gang om året. I de tilfælde, hvor der er indtrådt væsentlige varige ændringer i borgerens funktionsniveau, kan revurdering finde sted tidligere.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Hjælperen er omfattet af arbejdsmiljøloven under arbejdets udførelse i borgerens hjem. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.



TÅRNBY KOMMUNE

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen

<p>Ankevejledning.</p>	<p>Anke over afgørelse om "mad og drikke" skal være Tårnby Kommune i hænde senest 4 uger fra modtagelsen. Får du ved revurdering ikke fuldt ud medhold i din anke vil afgørelsen blive indbragt for Ankestyrelsen.</p> <p>Anker over afgørelser om "mad og drikke" fremsendes eller indtelefoneres til:</p> <p style="text-align: center;">Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen Amager Landevej 76 2770 Kastrup Telefon: 3247 1111 E-mail: kommunen@taarnby.dk</p>
------------------------	---