

**Uanmeldt tilsyn 2016**

**Plejehjemmet**

**Løjtegårdsvej 98 -100**



<b>LÆSEVEJLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>UANMELDT TILSYN .....</b>	<b>4</b>
<b>PLEJE, OMSORG OG SYGEPLEJE .....</b>	<b>5</b>
<b>BESKÆFTIGELSE/AKTIVERING.....</b>	<b>7</b>
<b>FORPLEJNING/MAD OG SERVERING.....</b>	<b>9</b>
<b>VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING § 86.....</b>	<b>10</b>
<b>SOCIALE - OG KULTURELLE MILJØ .....</b>	<b>11</b>
<b>ÆNDRINGER I PERSONALE OG BEBOER SAMMENSÆTNINGEN .....</b>	<b>14</b>
<b>NYE TILTAG SIDEN FORRIGE TILSYNSBESØG .....</b>	<b>15</b>
<b>VÆRDIGRUNDLAG .....</b>	<b>15</b>
<b>INSTRUKSER OG RETNINGSLINIER.....</b>	<b>15</b>
<b>OPLÆRING.....</b>	<b>16</b>
<b>FORHOLD FOR GRUPPER MED SÆRLIGE BEHOV .....</b>	<b>17</b>
<b>MAGTANVENDELSE.....</b>	<b>19</b>
<b>DIALOG.....</b>	<b>20</b>
<b>§ 83.....</b>	<b>21</b>
<b>§ 86.....</b>	<b>22</b>
<b>EFTERUDDANNELSE .....</b>	<b>23</b>
<b>SYGEFRAVÆR.....</b>	<b>24</b>
<b>OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN.....</b>	<b>26</b>

## Læsevejledning

Denne rapport er opbygget således, at den starter med Tårnby Kommunes procedure for uanmeldte tilsyn.

Dernæst er de områder der er lagt vægt på ved tilsynet beskrevet med beboernes, de pårørendes, plejehjemsledelsens samt medarbejdernes udsagn, samt tilsynets samlede konklusion.

Under hvert punkt, er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

### *Ingen bemærkninger*

Det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

### *Mindre mangler*

Det observerede lever på visse områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

### *Større fejl og mangler*

Det observerede lever på flere områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

## **Procedure for tilsyn med plejehjem i Tårnby Kommune.**

Individuelle besøg/interview af plejehjemets beboere, pårørende, medarbejdere og plejehjemslederne.

Besøgene tilrettelægges således, at de fordeles forholdsmæssigt efter det enkelte plejehjems størrelse, således:

- at antal af interviews for beboerne i 2016 fastsættes til minimum 75, svarende til 25 %, af det samlede antal beboere på Tårnby Kommunes plejehjem, fordelt forholdsmæssigt i forhold til plejehjemmenes størrelse.
- at antal af interviews for pårørende forholdsmæssigt fastsættes til minimum 10, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse.
- at antal af interviews, med ledelsen fastsættes til 5, svarende til hver plejehjemsleder.
- at antal af interviews, af medarbejderne fastsættes til 16, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse

Der foretages løbende uanmeldte besøg/opfølgning på tidligere besøg, på alle plejehjem.

## Formål med uanmeldt fagligt tilsyn

Tilsynsindsatsen bør på kort og lang sigt bidrage til, at fastholde og udvikle kvaliteten i plejen. Tilsynet tager imidlertid ikke kun sigte på at måle tilfredsheden hos den enkelte borger og dennes pårørende, men også på at følge om plejen i det daglige tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg – altså en professionel vurdering af tilrettelæggelse og udførelse.

Det er i denne ånd at reglerne om tilsyn skal anvendes og opfattes, og med ovenstående in mente, at rapporten skal læses.

## Uanmeldt tilsyn

Plejehjemmet Tårnbygård og Plejehjemmet Travbanehuset er medio 2016 blevet lagt sammen til et plejehjem og vil fremadrettet blive benævnt som Plejehjemmet Løjtegårdsvej. Tilsyn 2016 er derfor aflagt som et samlet tilsyn.

Der er aflagt uanmeldt tilsyn hos 26 af plejehjemmets 102 beboere, samt 4 pårørende. Besøgene har været ligeligt fordelt imellem plejehjemmets afdelinger og besøgene har været aflagt hos tilfældigt udvalgte beboere. Den anvendte metode ved de uanmeldte tilsyn har været anvendelse af en interviewguide svarende til en tilfredshedsundersøgelse. Denne metode har været anvendt i forhold til beboerne og deres pårørende. Interviewguiderne har været enslydende, dog med enkelte justeringer i forhold til om den interviewede var en beboer eller pårørende. Generelt er interviewguiderne designet med det in mente, at kunne sammenstille beboere, pårørende, medarbejdere og ledelsens oplevelser af forholdene på plejehjemmet.

Derudover er 5 medarbejdere, og plejehjemslederen interviewet. Interviewguiden for medarbejderne og ledelsen, er udarbejdet med det formål at synliggøre om plejen tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg. Fokus har været rettet mod følgende områder:

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Pleje og Omsorg efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

## Pleje, Omsorg og sygepleje

*Hjælpebehov i forhold til hjælp efter § 83*

*Hvad syntes du generelt om den pleje du får?*

### *Beboere*

- Meget tilfredsstillende = 3
- Tilfredsstillende = 23
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At personalet er så søde. Vi får en god pleje, vi kan komme og gå som vi vil, her er pragtfuldt.
- At hjælpen om morgenen er god, stille og rolig. Beboer giver udtryk for at have det svært når tingene skal gå for hurtigt.
- At der er en dejlig ånd på plejehjemmet. Afslappede forhold, rent og pænt og plejen er meget fin, vi har det godt sammen.
- At plejehjemmet er et af de bedste, holder af at bo her og syntes at personalet er meget venlige.
- At man bliver behandlet pænt, det er nogle søde mennesker der arbejder på plejehjemmet og det har stor betydning.
- At de udenlandske medarbejdere er søde og rare, men de kan være meget svære at forstå.

*Hvad syntes du generelt om den pleje din pårørende(beboeren) får?*

### *Pårørende*

- Meget Tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke Tilfredsstillende = 1
- Ved ikke/ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At det har været en overraskelse, hvor mange opgaver man som pårørende selv skal udføre på plejehjemmet.
- At det ville være dejligt hvis det var muligt for beboer dagligt at komme ud i den friske luft. Pårørende ønsker også at plejepersonalet vil køre borger til træning og aktiviteter, da borger ikke selv husker på det.
- At beboer føler sig tryk, at personalet er søde og der er en god kommunikation.

#### Konklusion:

Det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tilsynet blev ved interview af plejehjemsleder oplyst om, at der var påbegyndt en målrettet indsats i forhold til en ensretning af de to plejehjems måde at dokumentere på.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Handle - / plejeplan	x		

*Sygepleje/ sår, sonde, medicin, m. m.*

*Hvordan vil du generelt beskrive den sygepleje du får?*

#### Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 23
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 2
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At personalet er meget flinke.
- At sygeplejen i en periode ikke var tilfredsstillende, beboer havde behov for sårskift hver anden dag, men ofte gik der mere end to dage inden sårskiftet blev udført.

*Hvordan vil du beskrive den sygepleje(beboeren) din pårørende får?*

#### Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At man som hustru har behov for at blive informeret og medinddraget.
- At man som pårørende føler, at man skal være meget på, for at følge op på om de lægelige ordinationer borger får, også iværksættes.

## Konklusion

Det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Tilsynet blev ved interview af plejehjemsleder oplyst om, at der var påbegyndt en målrettet indsats i forhold til en ensretning af de to plejehjems måde at dokumentere på.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygepleje	x		

## Beskæftigelse/Aktivering

*Hvordan vi du beskrive mulighederne for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?*

### Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 16
- Ikke tilfredsstillende = 2
- Ved ikke = 7
- Ikke relevant = 1

### Beboerne gav udtryk for:

- At det er svært at overskue de forskellige tilbud. Beboer har behov for oplysning om hvor og hvornår de forskellige tilbud finder sted.
- At deltage når der er bankospil, ellers går tiden med at se TV.
- At deltage i fællesgymnastikken, er ude at gå hver dag, taler med alle og gætter kryds og tværs.
- At læse Berlingske Tidende hver dag, så der er rigeligt at give sig til når avisen dagligt skal læses.
- At gå tur dagligt.
- At se meget TV.
- Tiden er lang, der mangler aktiviteter.
- At hverdagen går godt, sætter pris på at der er andre at snakke med.
- At en del af tiden går med at samle puslespil, strikke og at hjælpe til med at dække bord.
- At se TV, læser dagligt avisen og gætter kryds og tværs.
- At deltage efter behov og får dagen til at gå med at læse den daglige avis.
- At beskæftigelse og aktiviteter ikke er tilfredsstillende, da borgers behov er, at komme ud i den friske luft dagligt.
- At deltage i aktiviteterne når lysten er der, læser ugeblade og ser TV.
- Læser og gætter kryds og tværs. Da muligheden var for det kom beboer hver dag i daghjemmet, hvor der var mulighed for at male.
- At det er dejligt at deltage i gåturene.
- At sidde i opholdsstuen, her kan beboer følge med i alt hvad der sker på afdelingen.
- At der ingen muligheder er, tiden er lang.
- At savne muligheden for at spille billard.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboeren) muligheder for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?

*Pårørende*

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 3
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At der i øjeblikket ikke er tilbud om aktiviteter ud over den fysiske træning.
- At have set opslag på afdelingen og regner med at det er de muligheder der forefindes.

Konklusion

Det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Det er tilsynets opfattelse, at omstruktureringen på plejehjemmet er inde i en fase hvor der arbejdes på at skabe de samme muligheder for alle plejehjemmets beboere. Der er for nuværende en proces i gang hvor plejepersonalet implementerer aktiveringsdelen, således at aktiveringen bliver en del af de opgaver der dagligt skal varetages.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Beskæftigelse/aktivering	x		



## Forplejning/Mad og servering

*Hvad synes du om den mængde af mad og drikkevarer du tilbydes?*

### Beboere

- Meget tilfredsstillende = 6
- Tilfredsstillende = 19
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At maden er ensformig.
- At det er en dejlig varieret kost, smørrebrødet er pænt pyntet, maden er sund og vi får godt med grøntsager.
- At maden er dejlig.
- Maden er god og varieret.
- At vi har det godt sammen at maden er fin og udmærket.
- At maden er tilfredsstillende, men det er ikke lige den slags mad beboer er vant til at spise.
- At maden ofte er god.
- At maden er fantastisk.
- At det er lidt op og ned med kvaliteten.

*Hvad syntes du om den mængde mad og drikkevarer din pårørende (beboeren) tilbydes?*

### Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At frokosten ser ens ud og aftensmaden ser smagløs og lidt tarvelig ud.

*Hvad syntes du om den måde hvorpå din mad anrettes og serveres?*

### Beboere

- Meget tilfredsstillende = 2
- Tilfredsstillende = 24
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At der er rent bestik og service og man får hvad man spise.
- At alt er tip-top, man kan vælge og de spørger hvad man gerne vil have.
- At maden altid en indbydende.

Hvad synes du om den måde hvorpå din pårørendes, (beboeren), mad, anrettes og serveres på?

#### Pårørende

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke/ikke relevant

#### Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at maden og serveringen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Mad og servering	x		

## Vedligeholdelsestræning § 86

Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af dine fysiske og psykiske færdigheder?

#### Beboere

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 13
- Ikke tilfredsstillende = 2
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant = 9

Beboerne gav udtryk for:

- At få motion og frisk luft dagligt, ved at gå tur hver dag med de andre beboere.
- At deltage i fællesgymnastikken.
- At træne et par gange om ugen.
- At have fravalgt træningen pga. dårlig ryg.
- At deltage i den vedligeholdende træning en gang imellem
- At der ikke er plads til træning i en travl hverdag.
- At gå til gymnastik og går ture.
- At træne to gange om ugen.
- At cykle en gang om ugen og deltager i gymnastikken 2 gange om ugen.
- At træne en gang om ugen.
- At deltage i gymnastikken et par gange om ugen.
- At have fravalgt træningen.
- At træningen er stoppet, beboer ved ikke hvorfor.
- At holde sig i gang, ved dagligt at gå en tur.

*Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboerens) muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af sine fysiske og psykiske færdigheder?*

#### *Pårørende*

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende = 2
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant =

Pårørende gav udtryk for

- At der pt. ingen tilbud er om træning.
- At beboer har fået ordineret træning efter indlæggelse, men denne er endnu ikke iværksat.

#### Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at den vedligeholdende træning, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning	x		

## **Sociale - og kulturelle miljø**

*Hvordan vil du beskrive den dialog du har med personalet, dine medbeboere m.m.?*

#### *Beboeren*

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 2/3
- Ikke tilfredsstillende =1
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At der altid er nogle man kan snakke og hygge sig med.
- At dem der ikke får så mange besøg, sludrer borger med.
- At det er meget venlige mennesker.
- At dialogen med beboerne er lidt op og ned, men borger taler godt med personalet og er meget glad for at bo på plejehjemmet.
- At være meget glad for sin kontaktperson.
- At vi har det godt.
- At dialogen med personalet er god, vi kan tale om alt og gør alt, vi er så tæt sammen og har masser af dialog.
- At have det godt, alle er søde og venlige og her er hyggeligt, har en god dialog med alle.
- At tale godt med alle.
- At dialogen med de andre beboere, begrænses af deres nedsatte kognitive formåen.
- At dialogen med personalet er god.
- At dialogen er hyggelig, vi er dus og alle er så søde.
- At det går fint.
- At alle er søde.

- At der ikke er så meget dialog med hverken beboere eller plejepersonale.
- At personalet er meget søde, taler kun med få af beboerne.

*Hvordan vil du beskrive den dialog din pårørende (beboeren) har med personalet, sine medbeboere m.m.?*

#### *Pårørende*

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 4
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke

Pårørende gav udtryk for:

- At dialogen med personalet er god, dejlig humor. Der er nogle medarbejdere der er bedre til at kommunikere end andre.
- At dialogen med personalet og de andre beboere er god.

## **Social trivsel**

*Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?*

#### *Beboeren*

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 14
- Ikke tilfredsstillende = 2
- Ved ikke = 6
- Ikke relevant = 4

Beboerne gav udtryk for:

- At deltage i alt hvad borger har lyst til at deltage i.
- At sige ja tak, når borger bliver indbudt til at deltage.
- At deltage når lysten er til det.
- At deltage i Bankospil, højtlesning og kaffe slabberas
- At det er dejligt at deltage i de sociale aktiviteter.
- At der gøres meget for beboerne, men savner at kunne gå ned i daghjemmet.
- At deltage i hvad der er muligt, da vejtrækningsproblemer begrænser udfoldelsesmulighederne.
- At der førhen var flere sociale aktiviteter.
- At det ikke er beboeres indtryk at der er nogle fælles aktiviteter, man kunne jo synge, spille kort eller spille ludo.
- At det er beboers opfattelse at der ikke er så mange muligheder.
- At fladskærmen i fællesrummet er for lille til, at man kan sidde flere og se fjernsyn samtidigt.
- At savne en aktivitet som billard, da daghjemmet flyttede tog de billardbordet med. Beboer havde tidligere stor fornøjelse af, at gå ned hver week-end og spille. Bankospil, blev der førhen også spillet et par gange om måneden, det er ophørt.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes (beboerens) muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?

*Pårørende*

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 4
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke
- ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At mulighederne er tilfredsstillende, men beboer har behov for at blive fulgt derhen hvor tingene sker.
- At beboer deltager i fælles gymnastikken.
- At være mellem tilfreds, da flere beboere ikke evner det sociale samvær.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sociale, miljø, trivsel, aktiviteter	x		

*I det uanmeldte tilsyn indgik også interview af ledelse og medarbejdere. På plejehjemmet blev plejehjemslederen og 5 medarbejdere interviewet.*

Plejehjemslederen blev interviewet vedrørende nedenstående områder:

- Ændringer i personale og beboersammensætningen
- Nye tiltag i siden forrige tilsyn
- Værdigrundlag
- Instrukser og retningslinier
- Oplæring
- Forhold for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse
- Sygefravær

Medarbejderne blev interviewet vedrørende nedenstående områder

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

## **Ændringer i personale og beboer sammensætningen**

*Er der sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn?*

*Ledelsen*

- Plejehjemmet Tårnbygård og Travbanehuset er nu lagt sammen til et plejehjem, og hedder nu plejehjemmet Løjtegårdsvej.
- I forbindelse med sammenlægningen, er der kommet nye opgaver, for Tårnbygårds leder og plejepersonale, da en del af pladserne på det tidligere Travbanehuset, anvendes til borgere der midlertidigt opholder sig på en rehabiliteringsplads.

*Er der sket væsentlige ændringer i personalesituationen siden sidste tilsyn?*

*Ledelsen*

- Der har været en del udskiftning af personale efter sammenlægningen af de to plejehjem. Medarbejdere og en afdelingsleder fra Tårnbygård er tilgået Travbanehuset, og der ansættes derfor en ny afdelingsleder på Tårnbygård.
- Der er ikke tilført nye faggrupper.

## Nye tiltag siden forrige tilsynsbesøg

*Hvad har i iværksat af tiltag siden sidste tilsynsbesøg?*

*Ledelsen*

- Der er fokus på sammenlægningen af de to plejehjem, fokus på at skabe et plejehjem med et nyt fælles fundament og et godt arbejdsmiljø.

*Hvis der var kritikpunkter ved sidste tilsyn, hvad har I så gjort for at forbedre disse?*

*Ledelsen*

- Der var intet at bemærke ved sidste tilsyn.

## Værdigrundlag

*Er der udarbejdet et skriftligt værdigrundlag for plejehjemmet, hvis ja er det implementeret?*

*Ledelsen*

- De to plejehjem har helt naturligt haft hver deres værdigrundlag, pt. arbejdes der efter Tårnbygårds Værdigrundlag. Når et fælles fundament er skabt, skal der udarbejdes et nyt fælles Værdigrundlag.

## Instrukser og retningslinier

*Ledelsen:*

*Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvars- og kompetence- og opgavefordeling for personalet?*

- Der forefindes skriftlige instrukser for ovenstående for begge plejehjem.

*Er der (skriftlige) procedurer for, hvordan den løbende opdatering af instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling foretages?*

- De fælles instrukser gennemgås en gang årligt i plhj. leder gruppen.
- De interne instrukser gennemgås af ledergruppen en gang årligt og ved ændringer..

*Er der procedurer for, hvordan det sikres at plejepersonalet er bekendte med instrukserne for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?*

- Når man ansættes på plejehjemmet, præsenteres man for instruksmappen. I instruksmappen er der en tjekliste så den enkelte medarbejder kan krydse sig af, når instruksen er gennemgået.
- Derudover ligger introduktion til instrukserne i introduktionsprogrammet.

*Er der procedurer for, hvorledes det sikres at plejepersonalet i praksis følger de skriftlige procedurer for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?*

- Afhængig af den enkelte medarbejders uddannelse, følger man sit kompetenceblad, som den enkelte medarbejder gøres bekendt med under sin introduktion.

## Medarbejderne

Er du bekendt med om der findes skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling blandt personalet?

Hvis ja, hvor kan du få fat på de skriftlige instrukser?

Har du når du er på arbejde adgang til de skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At de er bekendte med at der findes instrukser for deres ansvars-, kompetence og opgavefordeling.
- At instrukserne er tilgængelige i alle vagter og er placeret i instruksmappen på kontoret.
- At den ansvarshavende spørges hvis man er i tvivl.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at viden om og ageren i forhold til instrukser og retningslinier lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Instrukser og retningslinier	x		

## Oplæring

### Ledelsen

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, der ansættes fast personale?

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?

Ledelsen gav udtryk for:

- At al oplæring foregår ved mentorordning og sidemandsoplæring.
- Det forsøges i oplæringsperioden at afdække, hvilke kompetencer den enkelte medarbejder har og evt. mangler at få. På det grundlag udarbejdes der individuelle aftaler om kompetencegivende kurser og evt. aftaler om intern undervisning.
- Introduktionen varer 3-5 dage, som minimum 2 dage i dagvagt. Introduktionen tilpasses den vagt som det er hensigten at medarbejderen skal indgå i.
- Afløserne oplæres til medicingivning, efter gældende instrukser.



## Medarbejderne

*Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, der ansættes fast personale?*

*Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?*

Medarbejderne gav udtryk for:

- At alle nye medarbejdere, fastansatte, elever og afløsere gennemgår et introduktionsprogram, så det sikres at alle har/får den samme viden, gradueret i forhold til deres faglige baggrund.
- Der anvendes mentorordning, og den nye medarbejder er sammen med mentoren ansvarlig for at alle punkter i introduktionsprogrammet gennemgås, således at den nyansatte kommer rundt om stort set alle beboere på afdelingen. Eleverne følges tæt af mentoren og når de føler sig trygge, tildeles de deres egne beboere.
- At der anvendes sidemandsoplæring og der afsættes tid til formidling og til at læse.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at oplæring og introduktion til instrukser og retningslinier, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Oplæring og Introduktion	x		

## Forhold for grupper med særlige behov

### Ledelsen

*Hvilke specielle tiltag er der iværksat for beboergrupper med særlige behov, herunder: beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?*

Ledelsen oplyser.

### Ledelsen

- At der på plejehjemmet er en stor gruppe af borgere med demens, der arbejdes derfor med reminiscens.
- At der generelt er fokus på den fysiske træning, pt. er der mulighed for at træne på fælleshold 2 gange om ugen. Der arbejdes på at det fremadrettet kan blive et tilbud 3 gange om ugen.
- At der er fokus på, at de enkelte afdelingers aktiviteter sættes i system også de udendørs aktiviteter.
- At det er hensigten at Snozzelrummet placeres centralt i huset, således at de enkelte afdelinger kan anvende det på skift.
- At der arbejdes med sanseindtryk, sang og bankospil. Vi cykler, vi har dyrehold, høns i haven og fisk i akvarier på nogle af afdelingerne.

*Hvordan vil du generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov, (kultur, miljø, social trivsel, omgangstonen m.m.)*

*Ledelsen oplyser:*

- At omgangstonen er fin og generelt god. Omgangstonen er en del af vores værdigrundlag.
- At beboerne overordnet trives, men de fysiske rammerne er for små, der er ikke plads til at skærme og stimulere beboerne.
- At medarbejderne er dygtige til at omstille sig.
- At der er behov for, at nogen begynder at interessere sig for kvaliteten af plejen.

*Medarbejderne*

*Er der iværksat specielle tiltag for beboergrupper med særlige behov, herunder beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?*

*Medarbejderne oplyser:*

- At i forhold til beboere med særlige behov for sygepleje, har vi eksempelvis assistenter med kompetencer indenfor MRS, sondeernæring m.m., og det prioriteres at det kun er de assistenter der har de særlige kompetencer i forhold til sygeplejeopgaven, der løser den.
- At der i hverdagen iværksættes aktiviteter, hvor det forsøges at tilgodese beboernes behov for fysisk og mental stimulering. Eksempelvis dans og musik, gå ture, reminiscens, sansestimuli, musik og sang, havegruppe, ordne altaner, spiller spil, manicure, og boldspil. Derudover kommer Ældresagen og synger med beboerne og plejehjemmet byder på kaffe og kage. Der laves gæt og grimasser, spilles bankospil, vi holder strikkeklub, der læses højt og spilles kort.
- At der er mulighed for at skærme de beboere der har behov for mindre stimuli i en af vores spisestuer, her er det forsøgt at skabe et roligt miljø.
- At der samarbejdes med VISO og en Marte Meo terapeut om de beboere der har nogle særlige behov, eksempelvis borgere med en erhvervet hjerneskade, psykisk sygdom eller demens.
- At der for nuværende ikke er mulighed for at iværksætte aktiviteter for de beboere der bor fast på plejehjemmet, på grund af omstruktureringer. Beboerne giver udtryk for, at de er kede af at aktiviteter ikke er en del af dagligdagen. Tidligere var der mulighed for at beboerne kunne deltage i reminiscens, bowling samt andre aktiviteter der blev udbudt i dagcentret.

*Hvordan vil I generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov? kultur, miljø, social trivsel, omgangstonen m.m.)*

*Medarbejderne oplyser:*

- At det prioriteres at de beboere der har hukommelsesproblemer har de samme faste medarbejdere.
- At det fysiske miljø kunne være bedre, mere hjemligt.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at forhold for grupper med særlige behov, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Forhold for gruppe med særlige behov	x		

## Magtanvendelse

*Ledelsen*

*Hvordan sikres det, at reglerne for magtanvendelse implementeres, herunder registrering og indberetning (Eks. vis skriftlige arbejdsgange og procedurer)?*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At instrukserne på området følges.
- At der er et tæt samarbejde med Tårnby Kommunes demenskoordinator.

*Medarbejderne*

*Er du som medarbejder blevet instrueret i reglerne for anvendelse af magt?*

*Er du som medarbejder bekendt med om der findes instrukser for anvendelse af magt?*

*Medarbejderne oplyser:*

- At de er instrueret i reglerne for anvendelse af magt og er bekendte med at der findes instrukser og retningslinier på området.

*Hvordan arbejder i med at undgå magtanvendelse i hverdagen?*

*Medarbejderne oplyser:*

- At de anvender socialpædagogiske tiltag.
- At de sparrer med hinanden i forhold til opgaveløsningen.
- At de arbejder forebyggende og på beboernes præmisser.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at viden om og ageren i forhold til lovgivning, instrukser og retningslinier vedrørende magtanvendelse, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Magtanvendelse	x		

## Dialog

### Ledelsen

*Hvordan oplever du dialogen med beboerne på plejehjemmet?*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At der er åben og gensidig dialog.
- At beboerne er gode til at henvende sig til både afdelingsleder, plejehjemsleder, og i administrationen når de har noget på hjertet.
- At der årligt afholdes en familieaften.

*Hvordan vil du beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At omgangstonen er god, vi er meget opmærksomme hvis det observeres, at omgangstonen ikke svarer overens med værdigrundlaget. Vi har en forventning om at medarbejderne har den gode omgangstone med hjemmefra.

*Hvordan oplever du dialogen med plejepersonalet på plejehjemmet?*

*Hvordan vil du beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At både dialogen og omgangstonen er god.

### Medarbejderne

*Hvordan oplever I dialogen med beboerne på plejehjemmet?*

*Medarbejderne gav udtryk for:*

- At dialogen er fin.
- At dialogen er forskellig fra beboer til beboer. Nogle beboere er meget grove i deres måde at kommunikere på og har intet filter. Man almindeligvis er dialogen god og vi taler godt sammen.

*Hvordan vil I beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?*

*Medarbejderne gav udtryk for:*

- At der tages hensyn.
- At der anvendes en individuelt tilpasset jargon og humor. Omgangstonen tilpasses den enkelte borger og alle taler pænt til hinanden.

*Hvordan oplever I dialogen med ledelsen på plejehjemmet?*

*Hvordan vil I beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?*

*Medarbejderne gav udtryk for:*

- At ledelsen er meget synlig, deltager i morgenmødet, er med til rapport efter plejen og er der behov for hjælp i plejen, hjælper ledelsen til.
- At de ikke er i tvivl om at lederne er ledere, men de er også mennesker.
- At dialogen og omgangstonen er god.
- At der er behov for at ledelsen anerkender den travlhed der for øjeblikket hersker på grund af sammenlægningen. Plejepersonalet har behov for, at ledelsen tager over og skaber overblik over dagens opgaver, således at ansvaret ikke ligger hos plejepersonalet.

- At der er behov for, at ledelsen er med i plejen, er til stede og mærker de udfordringer som personalet syntes de for tiden står meget alene med. de ønsker ikke også at agere som uformelle ledere.

#### Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at dialogen og omgangstonen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Dialog	x		

## § 83

### Ledelsen

*Mener du at det plejefaglige niveau beboerne tilbydes er i overensstemmelse med værdigrundlaget*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At det plejefaglige niveau generelt er godt, der anvendes løbende kompetenceudvikling.

*Hvordan sikres det at værdigrundlaget implementeres i plejen?*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At der ses på kerneopgaven som det gode hverdagsliv.
- At det gode hverdagsliv, er en del af vores værdisæt.
- At plejehjemmet er et hjem, og vi forsøger at skabe hjemlighed i tilrettelæggelsen af plejen og respekterer at plejeboligen er beboernes hjem.

*Hvordan sikres det, at værdigrundlaget afspejles i det plejefaglige niveau?*

- At medarbejderne har værdigrundlaget med i deres daglige ageren.
- At plejen tilpasses individuelt.

## § 83

### Medarbejderne

*Hvordan oplever I generelt det plejefaglige niveau (hermed menes den sygepleje, hjælp til personlig pleje og omsorg) beboerne tilbydes på afdelingen?*

*Mener I, at den generelle pleje lever op til det værdigrundlag plejehjemmet har?*

*Medarbejderne gav udtryk for:*

- At det plejefaglige niveau er højt. Der er ressourcepersoner i forhold til, demens, sårpleje, UTH, fald, inkontinens og ernæring og i hver af grupperne sidder der en leder.
- At der er fokus på kompetenceudvikling.
- Respekten for den enkelte beboer er i højsæde.
- At det faglige niveau halter når der er mange afløsere på arbejde. De faglige kompetencer er ikke på plads disse dage. Det er ikke tilfredsstillende at for eksempel barselsvikariater besættes af ufaglært personale.

## Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at omsorgen og plejen efter Lov om Social Servie § 83, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Omsorg og pleje efter § 83	x		

## § 86

### Ledelsen

*Hvilke muligheder for vedligeholdelsestræning stilles der til rådighed for beboerne, herunder beboere med særlige behov?*

Ledelsen gav udtryk for:

- At fysioterapeuterne er gode til at skabe rammerne for træningen.
- At personalet sikrer mobilisering og vedligehold af færdigheder ved at arrangere cykel – og gå ture, samt motiverer beboerne til at hjælpe til med borddækning m.m.

*Hvordan sikres information vedrørende vedligeholdelsestræning til beboerne?*

Ledelsen gav udtryk for:

- At vedligeholdende træning som oftest er en følge af anden form for træning og fysioterapeuterne informerer beboerne.
- At personalet er i dialog med beboerne om, at tage kontakt til fysioterapeuterne.
- At der løbende holdes dialog møder med fysioterapeuterne, hvor der følges op på den iværksatte træning.

*Hvilke muligheder er der for, at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?*

Ledelsen gav udtryk for:

- At al træning foregår på beboernes præmisser.

## § 86

### Medarbejderne

*Hvordan oplever I de muligheder, der stilles til rådighed for beboerne i forhold til vedligeholdelsestræning?*

Medarbejderne gav udtryk for:

- At mulighederne er blevet bedre, efter at daghjemmet er flyttet ud. Der er nu bedre tid til beboerne.
- De tværfaglige møder overholdes og afvikles oftere, så samarbejdet er optimeret.
- At træningen tilpasses den enkeltes behov.
- At der er mulighed for at deltage i fælles gymnastikken og for at træne i fysioterapien.

Hvordan vil I beskrive den information der stilles til rådighed for beboerne i forhold til deltagelse i vedligeholdelsestræning?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At fysioterapeuten besøger alle nyindflyttede borgere og orientere dem om mulighederne for træning.
- At beboernes træningsdage fremskrives i kalenderen og medarbejderne hjælper beboerne med at huske deres træningsaftaler.
- At samarbejdet med fysioterapeuterne er godt.
- At beboerne informeres om mulighederne for træning af plejepersonalet.

Hvordan vil I beskrive mulighederne for at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At beboerne er medbestemmende i forhold til træningstidspunkt, træningshyppighed og træningssted.
- At fysioterapeuterne er fantastiske, de arbejder højt på beboernes præmisser.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at den vedligeholdende træning efter Lov om Social Service § 86, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning efter § 86	x		

## Efteruddannelse

Ledelsen

Hvordan vil du beskrive mulighederne for relevant efteruddannelse til medarbejdere?

Ledelsen gav udtryk for:

- At mulighederne er gode.

Hvordan vil du beskrive ledelsens muligheder for relevant efteruddannelse?

Ledelsen gav udtryk for:

- At mulighederne er gode.
- At det stadig er en mangelvare at afdelingslederne ikke får en lederuddannelse.

## Efteruddannelse

*Medarbejderne*

*Hvordan synes i at jeres muligheder er for at deltage i relevant efteruddannelse?*

*Medarbejderne gav udtryk for:*

- At den daglige leder er god til at opfordre medarbejderne til at deltage i kompetencegivende kurser.
- At der har været afholdt mange temaeftermiddage i bl.a. magtanvendelse, demens og palliativ behandling.
- At medarbejdere der er bosiddende i Sverige, har sværere ved at komme på kursus, da reglerne derfor er indviklede.
- At der har været mange gode muligheder, bl.a. medicin, it, og demens.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at mulighederne for efteruddannelse, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Efteruddannelse	x		

## Sygefravær

*Ledelsen*

*Hvordan vil du beskrive omfanget af personalets sygefravær på plejehjemmet?*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At på en af afdelingerne er sygefraværet steget markant, efter sammenlægningen af de to plejehjem.
- Inden 1. juni 2016 lå fraværet stabilt.
- Efter 1. juni 2016 er fraværet steget og langtidsfravær er med til at ændre fraværsprocenten.

*Er der udarbejdet en sygefraværspolitik for personalet på plejehjemmet?*

*Ledelsen gav udtryk for:*

- At Tårnby Kommunes overordnede fraværspolitik følges.



*Er der faste procedurer for at tilkalde vikarer ved sygdom (eksempelvis skriftlige retningslinier), er retningslinierne kendt af de andre medarbejdere)?*

Ledelsen gav udtryk for:

- At der en fast procedure for tilkaldelse af vikarer.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at sygefravær håndteres efter de af Tårnby Kommunes vedtagne sygefraværsregler. Håndteringen af fravær lever således op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygefravær	x		

## Opfølgning på tidligere tilsyn

*Det kommunale tilsyn.*

- Intet at bemærke.

## Konklusion

*Det er tilsynets opfattelse at plejehjemmet Løjtegårdsvej, generelt fungerer tilfredsstillende. Men at der på visse områder er behov for en ensretning, således at plejehjemmet fremstår som et plejehjem, efter de af Tårnby Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder, instrukser og retningslinier.*

*Det var således tilsynets opfattelse:*

- *At hjælp og pleje efter § 83 fungerer tilfredsstillende.*
- *At den sygeplejefaglige dokumentation fungerer tilfredsstillende.*
- *At mulighederne for beskæftigelse og aktivering fungerer tilfredsstillende.*
- *At forplejningen, mad og servering fungerer tilfredsstillende.*
- *At den vedligeholdende træning efter § 86 fungerer tilfredsstillende.*
- *At det sociale miljø, den sociale trivsel og de sociale aktiviteter fungerer tilfredsstillende.*

*Det var tilsynets opfattelse, at der generelt var sammenfald mellem ledelsens og medarbejdernes udsagn, i forhold til de punkter der i henhold til ledelsens og medarbejdernes interviewguide var enslydende. Dette vurderes af tilsynet at være udtryk for en generel fælles holdning og tilgang til grundlæggende værdier i forhold til udførelse af plejen.*