

Uanmeldt tilsyn 2014

Plejehjemmet Tårnbygård



LÆSEVEJLEDNING	3
UANMELDT TILSYN.....	4
PLEJE, OMSORG OG SYGEPLEJE	5
BESKÆFTIGELSE/AKTIVERING.....	7
FORPLEJNING/MAD OG SERVERING	8
VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING § 86.....	9
SOCIALE - OG KULTURELLE MILJØ	10
ÆNDRINGER I PERSONALE OG BEBOER SAMMENSÆTNINGEN	12
NYE TILTAG SIDEN FORRIGE TILSYNSBESØG	13
VÆRDIGRUNDLAG	13
INSTRUKSER OG RETNINGSLINIER.....	14
OPLÆRING	15
FORHOLD FOR GRUPPER MED SÆRLIGE BEHOV	16
MAGTANVENDELSE	18
DIALOG	19
§ 83.....	20
§ 86.....	21
EFTERUDDANNELSE.....	23
SYGEFRAVÆR	24
OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN.....	25
KONKLUSION	25

Læsevejledning

Denne rapport er opbygget således, at den starter med Tårnby Kommunes procedure for uanmeldte tilsyn.

Dernæst er de områder der er lagt vægt på ved tilsynet beskrevet med beboernes, de pårørendes, plejehjemsledelsens samt medarbejdernes udsagn, samt tilsynets samlede konklusion.

Under hvert punkt, er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

Ingen bemærkninger

Det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Mindre mangler

Det observerede lever på visse områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Større fejl og mangler

Det observerede lever på flere områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Procedure for tilsyn med plejehjem i Tårnby Kommune.

Individuelle besøg/interview af plejehjemmets beboere, pårørende, medarbejdere og plejehjemslederne.

Besøgene tilrettelægges således, at de fordeles forholdsmæssigt efter det enkelte plejehjems størrelse, således:

- at antal af interviews for beboerne i 2014 fastsættes til minimum 75, svarende til 25 %, af det samlede antal beboere på Tårnby Kommunes plejehjem, fordelt forholdsmæssigt i forhold til plejehjemmernes størrelse.
- at antal af interviews for pårørende forholdsmæssigt fastsættes til minimum 10, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse.
- at antal af interviews, med ledelsen fastsættes til 6, svarende til hver plejehjemsleder.
- at antal af interviews, af medarbejderne fastsættes til 16, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse

Der foretages løbende uanmeldte besøg/opfølgning på tidligere besøg, på alle plejehjem.

Formål med uanmeldt fagligt tilsyn

Tilsynsindsatsen bør på kort og lang sigt bidrage til, at fastholde og udvikle kvaliteten i plejen. Tilsynet tager imidlertid ikke kun sigte på at måle tilfredsheden hos den enkelte borger og dennes pårørende, men også på at følge om plejen i det daglige tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg – altså en professionel vurdering af tilrettelæggelse og udførelse.

Det er i denne ånd at reglerne om tilsyn skal anvendes og opfattes, og med ovenstående in mente, at rapporten skal læses.

Uanmeldt tilsyn

Der er aflagt uanmeldt tilsyn hos 21 af plejehjemmets 84 beboere, samt 2 pårørende. Besøgene har været ligeligt fordelt imellem plejehjemmets afdelinger og besøgene har været aflagt hos tilfældigt udvalgte beboere. Den anvendte metode ved de uanmeldte tilsyn har været anvendelse af en interviewguide svarende til en tilfredshedsundersøgelse. Denne metode har været anvendt i forhold til beboerne og deres pårørende. Interviewguiderne har været enslydende, dog med enkelte justeringer i forhold til om den interviewede var en beboer eller pårørende. Generelt er interviewguiderne designet med det in mente, at kunne sammenstille beboere, pårørende, medarbejdere og ledelsens oplevelser af forholdene på plejehjemmet.

Derudover er 6 medarbejdere, og plejehjemslederen interviewet. Interviewguiden for medarbejderne og ledelsen, er udarbejdet med det formål at synliggøre om plejen tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg. Fokus har været rettet mod følgende områder:

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Pleje og Omsorg efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

Pleje, Omsorg og sygepleje

Hjælpebehov i forhold til hjælp efter § 83

Hvad syntes du generelt om den pleje du får?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 18
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke
- Ikke relevant = 2

Beboerne gav udtryk for:

- At "fangevogterne" er søde.
- At alle har det hyggeligt.
- At savne sit hjemland.
- At være glad for at bo på plejehjemmet, alle er meget søde, det er et godt sted at være.
- At det er dejligt at have sit eget, når man trænger til at være sig selv.

Hvad syntes du generelt om den pleje din pårørende(beboeren) får?

Pårørende

- Meget Tilfredsstillende
- Tilfredsstillende =1
- Ikke Tilfredsstillende = 1
- Ved ikke/ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At det ville være ønskværdigt med mere tid til den enkelte beboer.
- At der bør være mere fokus på faldforebyggelse, pårørende har haft adskillige fald under sit ophold.
- At det ikke er tilfredsstillende, når beboere med en kognitiv funktionsnedsættelse, ikke ledsages af en medarbejder når der er behov for hospitalsindlæggelse.

Konklusion.

Det er tilsynets opfattelse at dokumentationen samt handle- og plejeplaner, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Handle - / plejeplan	x		

Sygepleje/ sår, sonde, medicin, m. m.

Hvordan vil du generelt beskrive den sygepleje du får?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 17
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant = 3

Hvordan vil du beskrive den sygepleje (beboeren) din pårørende får?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 2
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At personalet er lydhøre, når man som pårørende henvender sig.

Konklusion.

Det er tilsynets opfattelse, at sygeplejen lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygepleje	x		

Beskæftigelse/Aktivering

Hvordan vil du beskrive mulighederne for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 15
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 4
- Ikke relevant = 1

Beboerne gav udtryk for:

- At deltage i strikkeklubben, men ønsker at man kunne mødes bare for at tale sammen.
- At være forhindret i at deltage i aktiviteterne pga. hørenedsættelse. Ser i stedet meget fjernsyn og hygger sig med det.
- Selv at tage initiativ til aktiviteter.
- Ikke at være bekendt med, om der er aktiviteter på afdelingen.
- At læse ugeblade og gætte kryds og tværs.
- At anvende sin lpad som aktivitet.
- At lægge kabale på computeren.
- At gå på dagcenter 3 gange om ugen uden for huset.
- At gå ture og se fjernsyn. Der er for få aktiviteter som beboer ønsker at deltage i.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboeren) muligheder for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At mulighederne er fine. Det er op til beboer og personalet at finde en metode der kan motivere beboer til at deltage.
- Det er pårørendes opfattelse, at der ingen aktiviteter er.

Konklusion.

Det er tilsynets opfattelse, at beskæftigelse og aktivering lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard. Der er på de enkelte afdelinger ophængt aktivitetsplaner, der synliggør aktiviteterne for den enkelte uge.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Beskæftigelse/aktivering	x		

Forplejning/Mad og servering

Hvad synes du om den mængde af mad og drikkevarer du tilbydes?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 20
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1

Beboerne gav udtryk for:

- At maden er lidt kedelig, smager ikke af meget og det er ofte sammenkogte retter.
- At kødet er hårdt, og er ofte ikke til at skære i eller tygge.
- At der for ofte serveres retter med pølser i.

Hvad syntes du om den mængde mad og drikkevarer din pårørende (beboeren) tilbydes?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 2
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke

Pårørende gav udtryk for:

- At det er indtrykket, at personalet er gode til at motivere beboerne til at indtage rigelig ernæring og væske.

Hvad syntes du om den måde hvorpå din mad anrettes og serveres?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 19
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At anretningen er indbydende.

Hvad synes du om den måde hvorpå din pårørendes, (beboeren), mad, anrettes og serveres på?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at mad og servering lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Mad og servering	x		

Vedligeholdelsestræning § 86

Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af dine fysiske og psykiske færdigheder?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 11
- Ikke tilfredsstillende = 2
- Ved ikke
- Ikke relevant = 8

Beboerne gav udtryk for:

- At det er for tidligt at træne om formiddagen, og der er meget ventetid.
- At træningen er bevidst fravalgt.
- At træne så ofte det er muligt.
- At være tilfreds med træningen, det er dejligt at være sammen med nogle andre og have det sjovt.
- At tage på ture ud af huset, og får rigeligt motion.
- At træne to gange om ugen og går også ned og træner dagligt efter kl.14.00.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboerens) muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af sine fysiske og psykiske færdigheder?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 2
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At mulighederne er tilstede. Men beboer har behov for, at personalet gør beboer opmærksom på at deltage.
- At mulighederne er tilfredsstillende, men der bør være endnu mere fokus på den fysiske træning og på at holdtræningen er et forum hvor beboerne har mulighed for at skabe relationer til hinanden.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at den vedligeholdende træning, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning	x		

Sociale - og kulturelle miljø

Hvordan vil du beskrive den dialog du har med personalet, dine medbeboere m.m.?

Beboeren

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 21
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke

Beboerne gav udtryk for:

- At der er mest dialog omkring måltiderne, hvor alle er samlet.
- At tale med alle.
- At alle beboere og personaler er søde og venlige.
- At det er svært at tale med de andre beboere, men taler godt med kontaktpersonen.
- At alle taler pænt til hinanden.
- Dialogen med personalet er god. Det er sjældent, at beboer taler med de andre beboere.
- Beboer føler sig ensom efter ægtefælles død. Men personalet er søde og rare, man kan lave sjov med dem.
- Dialogen med personalet er pragtfuld.

Hvordan vil du beskrive den dialog din pårørende (beboeren) har med personalet, sine medbeboere m.m.?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 2
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke

Pårørende gav udtryk for:

- At dialogen med personalet er fin.
- At beboer ved måltiderne sidder i en gruppe, hvor der er en god dialog.

Social trivsel

Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?

Beboeren

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 13
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 4
- Ikke relevant = 4

Beboerne gav udtryk for:

- At deltage sammen med folk hun kender.
- At beboer ikke er bekendt med hvilke sociale aktiviteter der er på afdelingen.
- At beboer gerne vil deltage, men det ville være rart, hvis man havde en god veninde man kunne følges med.
- At deltage i sociale aktiviteter uden for huset.
- At der er muligheder nok, men beboer ønsker ikke at deltage.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes (beboerens) muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At det må være en medarbejderopgave at motivere beboer til at deltage i de sociale aktiviteter.
- At beboer deltager i arrangementer omkring højtiderne, eksempelvis jule – og påskefrokoster. Det er ikke pårørendes indtryk, at der er mange andre sociale aktiviteter. Hvis der er, bør plejehjemmet/afdelingen finde en metode der gør det muligt for de pårørende at orientere sig om eventuelle aktiveringstilbud.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at det sociale miljø, den sociale trivsel og de sociale aktiviteter, lever op til Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sociale, miljø, trivsel, aktiviteter	x		

I det uanmeldte tilsyn indgik også interview af ledelse og medarbejdere. På plejehjemmet blev plejehjemslederen og 6 medarbejdere interviewet.

Plejehjemslederen blev interviewet vedrørende nedenstående områder:

- Ændringer i personale og beboersammensætningen
- Nye tiltag i siden forrige tilsyn
- Værdigrundlag
- Instrukser og retningslinier
- Oplæring
- Forhold for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse
- Sygefravær

Medarbejderne blev interviewet vedrørende nedenstående områder

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

Ændringer i personale og beboer sammensætningen

Er der sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn?

Ledelsen

- Der er kommet flere beboere med en kognitiv funktionsnedsættelse, udadreagerende adfærd, og psykiatriske diagnoser. Disse beboere kræver en ekstra pædagogisk opmærksomhed.

Er der sket væsentlige ændringer i personalsituationen siden sidste tilsyn?

Ledelsen

- Plejehjemmets tidligere aflastningspladser er nu plejeboliger.
- Plejehjemmet har fået puljemidler til styrkelse af aktivitetsniveauet. Det er hensigten at der skal etableres et sansestimuleringsrum. Sansestimulering anvendes primært i arbejdet med beboere med en kognitiv funktionsnedsættelse.
- Plejehjemmet har et lavt fravær. Over en periode på 4 år, er fraværet halveret, og stadig for nedadgående, hvilket er ensbetydende med flere hænder i hverdagen.

Nye tiltag siden forrige tilsynsbesøg

Hvad har i iværksat af tiltag siden sidste tilsynsbesøg?

Ledelsen

- På de afdelinger hvor det rent fysisk har kunnet lade sig gøre, er der etableret et opholdsrum, hvor det er muligt at skærme de beboere der har behov for mindre stimuli. Opholdsrummet anvendes både som spisestue og sanserum.
- Der er kommet struktur på husets aktiviteter. På plejehjemmets hjemmeside, kan den afdelingernes aktiviteter ses.

Fremadrettet er det hensigten:

- At husavisen kun skal udkomme hver 2 eller 3 måned.
- At de pårørende skal informeres via info-tavler.
- At der vil være fokus på, hvordan man ruster de pårørende til, at være pårørende.
- At udvikle velkomstfolderen til nye beboere og deres pårørende.
- At have fokus på kompetenceudvikling, dokumentationsindsatsen.
- At have fokus på den "psykiske trivsel".
- At have fokus på det gode hverdagsliv, der er ændret på mange arbejdsgange.
- At have fokus på beboernes "lyst" – flydende rammer og relationer.
- At have fokus på beboersammensætningen, og at observere beboernes adfærd.
- Ovenstående er en løbende proces.

Hvis der var kritikpunkter ved sidste tilsyn, hvad har I så gjort for at forbedre disse?

Ledelsen

- Der var ingen kritikpunkter i 2013.

Værdigrundlag

Er der udarbejdet et skriftligt værdigrundlag for plejehjemmet, hvis ja er det implementeret?

Ledelsen

- Plejehjemmet har udarbejdet et skriftligt værdigrundlag.
- Værdigrundlaget arbejdes der kontinuerligt med, eksempelvis på medarbejdernes temadage.
- Implementering af Værdigrundlaget er en dynamisk proces. Pt. er der fokus på dialog og relationer. Værdibegreberne italesættes både overfor medarbejderne, beboerne og de pårørende. I forbindelse med VUS, vurderings- og udviklingssamtalerne, drøftes det hvilke værdier der er i spil.

Instrukser og retningslinier

Ledelsen:

Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence - og opgavefordeling for personalet?

- Der er udarbejdet instrukser og retningslinier for ovenstående.

Er der (skriftlige) procedurer for, hvordan den løbende opdatering af instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling foretages?

- De skriftlige instrukser revideres som udgangspunkt en gang årligt.
- Instrukser og retningslinier drøftes i den interne ledergruppe samt i plejehjemsledergruppen.
- Derudover revideres de skriftlige instrukser, hvis det er hensigtsmæssigt i den løbende dialog der er mellem medarbejdere og ledelse herom.

Er der procedurer for, hvordan det sikres at plejepersonalet er bekendte med instrukserne for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

- Viden om instrukserne for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling ligger implicit i medarbejdernes introduktionsprogram. Introduktionsprogrammet indeholder en tjekliste, og medarbejderen skal i samarbejde med sin mentor sikre at alle instrukser er læst.
- I forhold til nye instrukser og retningslinier sendes al ny information til den enkelte medarbejder på en mail.
- Der er en forventning om, at den enkelte medarbejder læser instruksen, og efterfølgende krydser sig af på afdelingens tjekliste. På den måde kan afdelingslederen løbende orientere sig om implementeringen.

Er der procedurer for, hvorledes det sikres at plejepersonalet i praksis følger de skriftlige procedurer for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

- Afdelingslederen er den ansvarlige, men både ledere og medarbejdere indgår dagligt i en tværfaglig dialog.
- Der arbejdes med egenkontrol. Medarbejdere og ledere samarbejder på tværs både fagligt og afdelingsvis.
- Hvis der opstår en særlig situation, udvikles der en metode til at løse opgaven på. Hvis der observeres mangler i instruksen rettes den til. Der er en forventning om en gensidig egenkontrol.

Medarbejderne

Er du bekendt med om der findes skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling blandt personalet?

Hvis ja, hvor kan du få fat på de skriftlige instrukser?

Har du når du er på arbejde adgang til de skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At de er bekendt med ovenstående.
- At hver afdeling har mapper med en let genkendelig farve, som er ens for alle afdelinger, hvor instrukser og retningslinier kan findes. Mapperne står frit tilgængelige på alle afdelinger til fri afbenyttelse i alle vagter.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at tilgængelighed samt viden om instrukser og retningslinier, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Instrukser og retningslinier	x		

Oplæring

Ledelsen

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, der ansættes fast personale?

Ledelsen gav udtryk for:

- At der på plejehjemmet arbejdes med "Mentorordningen". Alle nye medarbejdere tildeles en mentor. Mentoren skal i samarbejde med den nyansatte sikre at introduktionsprogrammet gennemføres, at instruksmapperne er gennemgået og at dokumentationen fungerer.

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?

- Afløsere indgår også i en mentorordning, blot er perioden kortere, der arbejdes med andre kompetencer, og der introduceres ikke til medicingivning.

Medarbejderne

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, når der ansættes fast personale?

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At alle nyansatte, både fastansatte og afløsere, kommer igennem et introduktionsprogram, får tilknyttet en mentor og bliver introduceret til værdigrundlaget og tavshedspligten, samt instrukser og retningslinier generelt.
- Afløsere bliver introduceret til både dag-, aften- og nattevagter. Afløsernes introduktion til kompetenceområder er anderledes end de fastansattes, da der er kompetenceområder som afløserne ikke skal ind over.
- Mentorordningen er planlagt, der vil altid være en kollega der tager over ved mentorens fravær.
- Afdelingslederen følger op på forløbet.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at oplæring og introduktion, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Oplæring og Introduktion	x		

Forhold for grupper med særlige behov

Ledelsen

Hvilke specielle tiltag er der iværksat for beboergrupper med særlige behov, herunde: beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?

Ledelsen gav udtryk for:

Ledelsen

Generelt er der fokus på aktiviteter. Aktivitetsopgaven er nu implementeret og dagligt er der planlagt aktiviteter der tilgodeser de forskellige beboergruppers aktuelle behov og formåen.

Der er fokus på Demens og aktiviteter:

- Der arbejdes med reminiscens
- Der arbejdes med aktiviteter for beboere der har behov for aktiviteter i et mere skærmet miljø.

Der er fokus på aktiviteter uden for det skærmede miljø:

- Der er indkøbt en duo cykel.
- Der er sang, film, stolegymnastik, strikkeklub, dame- og herreklub, højtlesning osv.

Hvordan vil du generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov, (kultur, miljø, social trivsel, omgangstonen m.m.)

Ledelsen gav udtryk for:

- At de fysiske rammer og mulighederne for at skabe et skærmet miljø ikke er optimale, men vi forsøger på bedste vis, og er også til dels lykkedes med det.
- Der etableres små lokale aktiviteter og indretningen af fællesarealerne er forsøgsvis ændret og det lader til, at den nye indretning falder i beboernes smag.

Medarbejderne

Er der iværksat specielle tiltag for beboergrupper med særlige behov, herunder beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?

Medarbejderne oplyser

Demens:

- At der er etableret en opholdsstue på 2.sal, hvor beboere der har behov for mindre stimuli kan sidde sammen i en lille gruppe. I opholdsstuen er der mulighed for at indtage sine måltider, for at deltage i aktiviteter eksempelvis i reminiscens og mulighed for rent terapeutisk at arbejde med sansestimuli.
- At der arbejdes med demensgruppen hver fredag på 2. sal i deres opholdsstue, der er velegnet til formålet. Demensgruppen er etableret på tværs af hele plejehjemmet, og der deltager 2 beboere fra hver afdeling. Det er hensigten, at der på sigt skal etableres flere grupper for beboere med demens, grupper der er niveauinddelt i forhold til beboernes kognitive formåen.
- At effekten af demensgrupper er mindre uro.
- At der arbejdes med sansefilm, eksempelvis fisk eller musik. Sansefilm virker beroligende, på de urolige beboere.
- At demensressourcepersonerne underviser.

Aktiviteter:

- Gymnastik.
- Bankospil.
- Højtlesning
- Strikkeklub.
- Ludo.
- Kortspil
- Boldspil.
- Bading.
- Ture ud af huset bl.a. til Tivoli og Fields.
- Manicure.
- Der er beboere der hjælper med at dække bord og med at rydde af.

Aktiviteter aften:

- Der arbejdes på, at der også i aften timerne iværksættes aktiviteter. Pt. er det en fast aftale at beboerne samles til aftenkaffe kl. 19.30.

Hvordan vil I generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov? kultur, miljø, social trivsel, omgangstonen m.m.)

Medarbejderne oplyser:

- At forholdene er gode, beboerne trives.
- At medarbejderne på skift er ansvarlige for dagens aktiviteter.
- Medarbejderne er gode til at hjælpe hinanden. Det er en godt sammentømret medarbejderstab, der er opmærksomme på hinanden.
- Planlægningen er struktureret.
- Medarbejderne er gode til at imødekomme beboernes behov. De møder beboerne i øjenhøjde.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at forhold for grupper med særlige behov, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Forhold for gruppe med særlige behov	x		

Magtanvendelse

Ledelsen

Hvordan sikres det, at reglerne for magtanvendelse implementeres, herunder registrering og indberetning (Eks. vis skriftlige arbejdsgange og procedurer)?

Ledelsen gav udtryk for:

- Dels er der en gensidig forventning om, at alle medarbejdere har kendskab til instrukser og retningslinier vedrørende magtanvendelse, og dels arbejdes der i dagligdagen med forebyggelse af magt.
- De svære opgaver drøftes i personalegruppen, og udfordringerne forsøges løst ofte med hjælp fra demensressourcepersonerne.

Medarbejderne

Er du som medarbejder blevet instrueret i reglerne for anvendelse af magt?

Er du som medarbejder bekendt med om der findes instrukser for anvendelse af magt?

Medarbejderne oplyser:

- Medarbejderne gav udtryk for, at introduktionsprogrammet indeholdt læring om instrukser og retningslinier for anvendelse af magt, samt forebyggelse heraf.

Hvordan arbejder i med at undgå magtanvendelse i hverdagen?

Medarbejderne oplyser:

- At de respekterer beboernes selvbestemmelsesret.
- At de tager forbehold og skærmer de beboere, der har særlige behov.
- At de arbejder med faste kontaktpersoner, handleplaner, pædagogiske tiltag og forebyggelse.
- At de skaber tryghed og rummelighed og giver af sig selv.
- At de svære opgaver, drøftes i hvert enkelt tilfælde.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at viden om og ageren, i forhold til instrukser og retningslinier vedrørende magtanvendelse og forebyggelse af magt. Lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Magtanvendelse	x		

Dialog

Ledelsen

Hvordan oplever du dialogen med beboerne på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At det er en god og positiv dialog.

Hvordan vil du beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?

Hvordan oplever du dialogen med plejepersonalet på plejehjemmet?

Hvordan vil I beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?

Ledelsen gav udtryk for:

- At omgangstonen og dialogen både med beboerne og medarbejderne på plejehjemmet generelt er god og positiv. "Finker der ryger af panden" gribes. Der er ingen, der er i tvivl om, hvordan man fører en sober dialog.

Medarbejderne

Hvordan oplever I dialogen med beboerne på plejehjemmet?

Hvordan vil I beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At dialogen er god.
- At der arbejdes med en individuelt tilpasset jargon, respekt og humor.
- Medarbejderne kender beboernes baggrund/historie. Medarbejderne er i stand til at agere i forhold til beboernes adfærd.
- At dagligdagen fungerer fint, der er en god trivsel.

Hvordan oplever I dialogen med ledelsen på plejehjemmet?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At der er en god dialog.
- At der er et godt samarbejde med de andre afdelingsledere.
- At alle opgaver er veltilrettelagte.
- At der er en "åben dør" politik, man kan spørge alle til råds, når man er i tvivl.
- At der er frihed under ansvar.

Hvordan vil I beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At der er plads til både arbejde og humor.
- At der i forhold til ledelsen kan tales lige ud af posen, og der er plads til at tage en hed debat.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at dialogen, lever op til Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Dialog	x		

§ 83

Ledelsen

Mener du at det plejefaglige niveau beboerne tilbydes er i overensstemmelse med værdigrundlaget

Ledelsen gav udtryk for:

- At det plejefaglige niveau er i overensstemmelse med værdigrundlaget.

Hvordan sikres det at værdigrundlaget implementeres i plejen?

Ledelsen gav udtryk for:

- At der altid er en respektfuld og god dialog.
- At der er medindflydelse og medinddragelse, af både beboere og medarbejdere.
- Ved tvivl tages Værdigrundlaget op. Udvikling skal gå hånd i hånd med Værdigrundlaget.

Hvordan sikres det, at værdigrundlaget afspejles i det plejefaglige niveau?

Ledelsen gav udtryk for:

- At der afholdes temadage.
- At Værdigrundlaget afspejles i den daglige dialog.
- At Værdigrundlaget skal være en del af hverdagen.

§ 83

Medarbejderne

Hvordan oplever I generelt det plejefaglige niveau (hermed menes den sygepleje, hjælp til personlig pleje og omsorg) beboerne tilbydes på afdelingen?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At det faglige niveau er godt, teamet er selvreflekterende.
- At der er en god udvikling, dejligt med nyt personale, der ser tingene anderledes, og kommer med nye tiltag.

Der er fokus på:

- Den personlige pleje.
- På det fysiske, psykiske og sociale miljø.
- Der er fokus på forebyggelse af tryksår.
- Der er fokus på toiletbesøg, at observere beboernes toiletmønstre, så værdigheden bevares.

Mener I, at den generelle pleje lever op til det værdigrundlag plejehjemmet har?

Medarbejderne gav udtryk for:

- Alle 6 adspurgte medarbejdere gav udtryk for, at den generelle pleje levede op til plejehjemmets værdigrundlag.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at omsorg og pleje efter Servicelovens § 83, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Omsorg og pleje efter § 83	x		

§ 86

Ledelsen

Hvilke muligheder for vedligeholdelsestræning stilles der til rådighed for beboerne, herunder beboere med særlige behov?

Ledelsen gav udtryk for:

- Der er tilknyttet en fast fysioterapeut til plejehjemmet.
- Der afholdes tværfaglige møder en gang om måneden.
- Der ind tænkes HVR(hverdagsrehabilitering) i plejen.
- Fysioterapeuten kommer med mange gode ideer, ordningen fungerer rigtig godt.

Hvordan sikres information vedrørende vedligeholdelsestræning til beboerne?

Ledelsen gav udtryk for:

- At informationen om muligheden for vedligeholdende træning er en del af plejehjemspakken.
- At medarbejderne er observerende i forhold til beboernes behov for vedligeholdende træning.
- At beboerne nu får en mere struktureret træning end tidligere, hvilket er en god udvikling.

Hvilke muligheder er der for, at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?

Ledelsen gav udtryk for:

- At beboerne har mulighed for at byde ind.
- At det er et stort arbejde for medarbejderne at være lydhøre, at tale med beboerne om "det gode hverdagsliv".
- At ernæringen og træningen går hånd i hånd.
- Ernæringsscreeningen er nu implementeret, men vil være en løbende proces.
- Der er også fokus på ernæringen og på de beboere der er småtspisende. I den forbindelse er der etableret en "Fristevogn" der står til fri afbenyttelse i køkkenet samt en "Mad og måltidsgruppe". Mad –og måltidsgruppen består af 2 ressourcepersoner på hver afdeling. De skal supervisere i forhold til de beboere der er småtspisende, og de skal medvirke til at skabe rammerne for det gode måltid.
- Der er opmærksomhed på aften- og nattetimerne. Fokus på at rykke måltiderne, så det passer til beboernes rytme. Døgnet skal nå sammen, og der skal skabes liv for beboerne i aftentimerne.

§ 86

Medarbejderne

Hvordan oplever I de muligheder, der stilles til rådighed for beboerne i forhold til vedligeholdelsestræning?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At der er en fast fysioterapeut tilknyttet afdelingen.
- At fysioterapeuten er god til at lave opsøgende arbejde.
- Fysioterapeuten handler hurtigt, er god til at vejlede, og der er et godt samarbejde.

Hvordan vil I beskrive den information der stilles til rådighed for beboerne i forhold til deltagelse i vedligeholdelsestræning?

Medarbejderne gav udtryk for:

- Alle nye beboere får en rundvisning på plejehjemmet, turen går altid forbi fysioterapien. Derudover informeres beboerne om muligheden for vedligeholdende træning ved indflytningssamtalen.
- At plejepersonalet vurderer og motiverer beboerne til at deltage i den vedligeholdende træning.
- At fysioterapeuten besøger alle nyindflyttede beboere. Udfærdiger en fysioterapeutisk vurdering, og tilbyder beboeren træning i forhold til vurderingen.
- At der med faste intervaller, afholdes tværfaglige møder med fysioterapeuten.
- At der ud over den individuelle træning også er mulighed for holdtræning bl.a. gymnastik og boldspil.

- At det eneste minus ved træningen er, at plejehjemsbeboerne får de meget sene træningstider, ydertiderne, da dagcentergæsterne er nødt til at træne i det tidsrum de er på dagcentret.

Hvordan vil I beskrive mulighederne for at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?

Medarbejderne gav udtryk for:

- Inden for rammerne, er der muligheder.
- Beboerne kan ønske, og fysioterapeuten forsøger at imødekomme ønskerne.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at den vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning efter § 86	x		

Efteruddannelse

Ledelsen

Hvordan vil du beskrive mulighederne for relevant efteruddannelse til medarbejdere?

Ledelsen gav udtryk for:

- At mulighederne er tilstede.
- Efteruddannelse af so.su hjælpere gøres gennem jobrotation
- Vi bruger de muligheder, der er i forhold til driften.
- De voksende komplekse opgaver kræver, flere kompetencer på assistentniveau.

Hvordan vil du beskrive ledelsens muligheder for relevant efteruddannelse?

Ledelsen gav udtryk for:

- At det var hensigten at alle 3 afdelingsledere skulle på lederuddannelse. Men det er kun muligt at tilbyde plejehjemmets stedfortræder en diplomuddannelse i offentlig ledelse.
- De 2 andre afdelingsledere er påbegyndt anden kompetencegivende uddannelse.

Efteruddannelse

Medarbejderne

Hvordan synes I at jeres muligheder er for at deltage i relevant efteruddannelse?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At lederne er gode til at motivere og tilskynde til, at der søges kurser.
- At deltage i 1 til 2 kurser om året.
- At det på forhånd aftales hvem der finder relevante kurser, leder eller medarbejder.
- At man som regel får sine ønsker opfyldt.

- At der afvikles temadage for hele plejehjemmet, hvilket giver en bedre trivsel, det er sundt at få drøftet holdninger.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at mulighederne for efteruddannelse, lever op til lovgiving, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Efteruddannelse	x		

Sygefravær

Ledelsen

Hvordan vil du beskrive omfanget af personalets sygefravær på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At sygefraværet er lavt, men der er altid plads til forbedring.

Er der udarbejdet en sygefraværspolitik for personalet på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- Plejehjemmet følger Tårnby Kommunes overordnede fraværspolitik.

Er der faste procedurer for at tilkalde vikarer ved sygdom (eksempelvis skriftlige retningslinier), er retningslinierne kendt af de andre medarbejdere)?

Ledelsen gav udtryk for:

- At plejehjemmet har en fast afløserstab.
- At afdelingerne, så vidt det er muligt, er selvdekkende på dag- og aftenvagter.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at håndteringen af sygefravær, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygefravær	x		

Opfølgning på tidligere tilsyn

Det kommunale tilsyn.

- Ingen bemærkninger fra tidligere tilsyn.

Konklusion

Det var tilsynets opfattelse at plejehjemmet Tårnbygård fungerede tilfredsstillende, efter de af Tårnby Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder, instrukser og retningslinier.

Det var således tilsynets opfattelse:

- *At sygeplejen samt den sygeplejefaglige dokumentation fungerer tilfredsstillende.*
- *At mulighederne for beskæftigelse og aktivering er tilfredsstillende.*
- *At forplejningen, maden og serveringen, er tilfredsstillende.*
- *At mulighederne for vedligeholdende træning fungerer tilfredsstillende.*
- *At det sociale og kulturelle miljø fungerer tilfredsstillende.*

Det var tilsynets opfattelse, at der generelt var sammenfald mellem ledelsens og medarbejdernes udsagn, i forhold til de punkter der i henhold til ledelsens og medarbejdernes interviewguide var enslydende. Dette vurderes af tilsynet at være udtryk for en generel fælles holdning og tilgang til grundlæggende værdier i forhold til udførelse af plejen.