

Uanmeldt tilsyn 2019

Plejhjemmet Irlandsvej



LÆSEVEJLEDNING	3
UANMELDT TILSYN	4
PLEJE, OMSORG OG SYGEPLEJE	5
BESKÆFTIGELSE/AKTIVERING.....	7
FORPLEJNING/MAD OG SERVERING.....	9
VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING § 86.....	11
SOCIALE - OG KULTURELLE MILJØ	12
ÆNDRINGER I PERSONALE OG BEBOER SAMMENSÆTNINGEN	15
NYE TILTAG SIDEN FORRIGE TILSYNSBESØG	16
VÆRDIGRUNDLAG	16
INSTRUKSER OG RETNINGSLINIER.....	16
OPLÆRING	18
FORHOLD FOR GRUPPER MED SÆRLIGE BEHOV	19
MAGTANVENDELSE.....	20
DIALOG.....	21
§ 83.....	23
§ 86.....	24
EFTERUDDANNELSE	26
SYGEFRAVÆR.....	27
OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN.....	28
KONKLUSION.....	28

Læsevejledning

Denne rapport er opbygget således, at den starter med Tårnby Kommunes procedure for uanmeldte tilsyn.

Dernæst er de områder der er lagt vægt på ved tilsynet beskrevet med beboernes, de pårørendes, plejehjemsledelsens samt medarbejdernes udsagn, samt tilsynets samlede konklusion.

Under hvert punkt, er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

Ingen bemærkninger

Det observerede lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Mindre mangler

Det observerede lever på visse områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Større fejl og mangler

Det observerede lever på flere områder ikke op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Procedure for tilsyn med plejehjem i Tårnby Kommune.

Individuelle besøg/interview af plejehjemmets beboere, pårørende, medarbejdere og plejehjemslederne.

Besøgene tilrettelægges således, at de fordeles forholdsmæssigt efter det enkelte plejehjems størrelse, således:

- at antal af interviews for beboerne i 2019 fastsættes til minimum 75, svarende til 25 %, af det samlede antal beboere på Tårnby Kommunes plejehjem, fordelt forholdsmæssigt i forhold til plejehjemmernes størrelse.
- at antal af interviews for pårørende forholdsmæssigt fastsættes til minimum 10, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse.
- at antal af interviews, med ledelsen fastsættes til 5, svarende til hver plejehjemsleder.
- at antal af interviews, af medarbejderne fastsættes til 16, fordelt på plejehjemmene i forhold til størrelse

Der foretages løbende uanmeldte besøg/opfølgning på tidligere besøg, på alle plejehjem.

Formål med uanmeldt fagligt tilsyn

Tilsynsindsatsen bør på kort og lang sigt bidrage til, at fastholde og udvikle kvaliteten i plejen. Tilsynet tager imidlertid ikke kun sigte på at måle tilfredsheden hos den enkelte borger og dennes pårørende, men også på at følge om plejen i det daglige tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg – altså en professionel vurdering af tilrettelæggelse og udførelse.

Det er i denne ånd at reglerne om tilsyn skal anvendes og opfattes, og med ovenstående in mente, at rapporten skal læses.

Uanmeldt tilsyn

Der er aflagt uanmeldt tilsyn hos 21 af plejehjemmets 76 faste beboere, samt 4 pårørende. Besøgene har været ligeligt fordelt imellem plejehjemmets afdelinger og besøgene har været aflagt hos tilfældigt udvalgte beboere. Den anvendte metode ved de uanmeldte tilsyn har været anvendelse af en interviewguide svarende til en tilfredshedsundersøgelse. Denne metode har været anvendt i forhold til beboerne og deres pårørende. Interviewguiderne har været enslydende, dog med enkelte justeringer i forhold til om den interviewede var en beboer eller pårørende.

Generelt er interviewguiderne designet med det in mente, at kunne sammenstille beboere, pårørende, medarbejdere og ledelsens oplevelser af forholdene på plejehjemmet.

Derudover er 4 medarbejdere, og plejehjemslederen interviewet. Interviewguiden for medarbejderne og ledelsen, er udarbejdet med det formål at synliggøre om plejen tilrettelægges i overensstemmelse med gældende regler og normer for god ældreomsorg. Fokus har været rettet mod følgende områder:

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Pleje og Omsorg efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

Pleje, Omsorg og sygepleje

Hjælpebehov i forhold til hjælp efter § 83

Hvad syntes du generelt om den pleje du får?

Beboere

- Meget tilfredsstillende = 6
- Tilfredsstillende = 15
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke/ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At det ikke er tilfredsstillende at blive flyttet fra en afdeling til en anden, pga. omstruktureringer.
- At personalet er venligt, søde og flinke til at hjælpe.
- At det er alle tiders at bo på plejehjemmet, vi har det så godt.
- At få den hjælp der er brug og behov for. Alle er søde og imødekommende.
- At plejen er god, personalet har en god indflydelse på beboerne.
- At renligheden er i top.
- At her er dejligt at være, alle er søde og flinke.
- At have fuld respekt for, at der på plejehjemmet arbejdes ud fra den rehabiliterende tankegang, hvilket er gavnligt for beboerne. Men har man en dag hvor energien ikke er i top, er det ikke i orden at personalet ikke respekterer det, og fortsat har en forventning om, at man klarer det hele selv.
- At have en meget dygtig kontaktperson, det giver overskud og glæde i hverdagen.

Hvad syntes du generelt om den pleje din pårørende(beboeren) får?

Pårørende

- Meget Tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 2
- Ikke Tilfredsstillende = 1
- Ved ikke/ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At hjælpen generelt er fin, beboer er glad og tilfreds. Men pårørende oplever indimellem at plejepersonalet af og til glemmer de aftaler de indgår med beboer, det kunne godt være bedre.
- At beboer, efter eget valg, sidder meget i sin egen bolig men beboer savner at personalet kigger ind i løbet af dagen.
- At beboers indflytning på plejehjemmet, gør pårørende tryk. Pårørende er meget tilfreds med plejen som beboer ikke kunne være foruden. De små individuelle tiltag der er iværksat for beboer fungerer fint og er medvirkende til at dialogen flyder frit når pårørende besøger beboer.
- At der er i weekenderne er en lidt trist stemning på afdelingen sammenlignet med hverdagsformiddagene hvor der altid er latter og personale at se. Den triste stemning påvirker også beboer. Det ville være optimalt hvis der også i weekenden var mulighed for aktiviteter.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at det observerede, plejen, omsorgen og sygeplejen, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Handle - / plejeplan	x		

Sygepleje/ sår, sonde, medicin, m. m.

Hvordan vil du generelt beskrive den sygepleje du får?

Beboere

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 18
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant = 1

Beboerne gav udtryk for:

- At personalet har travlt, der er ikke i dagligdagen tid til den personlige dialog.
- At der tages hensyn, plejepersonalet ved hvad beboerne beskæftiger sig med.
- At der nogle gange er behov for at gøre personalet opmærksomt på, at det er tid for medicingivning.

Hvordan vil du beskrive den sygepleje(beboeren) din pårørende får?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke/ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At der i dagligdagen er tjek på sygeplejen. Men i forhold til bestilling af medicin, opleves det ofte, at den samme medicin bliver bestilt to gange, hvilket bør kunne undgås.
- At der altid er mange opgaver, man som pårørende skal tage sig af når man er på besøg. En forventningsafstemning af, hvilke opgaver det forventes en pårørende skal varetage kunne være på sin plads i forbindelse med en indflytningssamtale.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at sygeplejen og den sygeplejefaglige dokumentation, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Der er i maj måned 2018 taget et nyt dokumentationredskab, CURA, i brug og der arbejdes målrettet på, at systematisere og ensrette måden hvorpå der dokumenteres således, at det sikres at alle patientsikkerhedsmæssige informationer om den enkelte borger dokumenteres det rette sted og lettere kan tilgås, når der er behov for det.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygepleje	x		

Beskæftigelse/Aktivering

Hvordan vi du beskrive mulighederne for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 17
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 2
- Ikke relevant = 2

Beboerne gav udtryk for:

- At dagcentret Blåklkkevej har mange gode aktiviteter, beboer savner lignende aktiviteter på Plejehjemmet Irlandsvej.
- At deltage i aktiviteterne en gang imellem.
- At komme i Oasen dagligt, spiller billard og gætter krydsord, men savner som der tidligere var mulighed for, at komme i svømmehallen.
- At komme dagligt i Oasen hvor personalet er vældig søde.
- Beboer holder af at sidde i sin bolig og se tv. Beboer har svært ved mange mennesker og høje lyde pga, nedsat hørelse og anvendelse af høreapparater.
- At dagens aktiviteter er ture ud af huset sammen med en veninde.
- At være med på gåturene, og går derudover ofte ture rundt i huset.
- At have et ønske om dagligt at blive fulgt ned i Oasen, så der bliver mulighed for at tale med nogle andre mennesker og efterfølgende at blive fulgt hjem igen.
- At have stærkt nedsat syn men beboer gætter kryds og tværs, og går ture indendørs på plejehjemmet.
- At tiden går hurtigt.
- At komme ofte i Oasen
- At benytte sig af klippekorts medarbejderen, at komme dagligt i Oasen, hører lydbøger, har en besøgsven og går turen dagligt indendørs på plejehjemmet.
- At komme dagligt i Oasen, holder af aktiviteter der træner hukommelsen så som quiz og kryds og tværs.
- At deltage i Oasens daglige aktiviteter, men savner en besøgshund.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboeren) muligheder for at deltage i beskæftigelse/aktiviteter?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke/ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At beboer deltager i stort set alle de aktiviteter der tilbydes i Oasen.
- At aktiviteterne ikke interesserer beboer. Beboer har altid været et meget privat menneske.
- At beboer deltager i bankospil, sangkor, gudstjenester, gymnastik og dans.
- At det er pårørendes indtryk at aktiviteterne i dagligdagen er gode, men i weekenderne sker der alt for lidt.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at mulighederne for beskæftigelse og aktivering lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Plejehjemmet har i forbindelse med ombygningen åbnet en ny stor aktivitetsafdeling i stueetagen, Oasen, hvorfra der er direkte udgang til et haveanlæg med mulighed for sansestimulering. Oasen tilbyder dagligt aktiviteter til beboere, borgere på rehabiliteringsophold og borgere på aflastningsophold. Oasen har mulighed for at differentierer og målrette tilbuddene.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Beskæftigelse/aktivering	x		

Forplejning/Mad og servering

Hvad synes du om den mængde af mad og drikkevarer du tilbydes?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 19
- Ikke tilfredsstillende = 2
- Ved ikke/ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At morgenmaden og frokosten er dejlig, men aftensmaden er ikke tilfredsstillende. Maden er uden ret meget smag. Kartofflerne er vandede, grøntsagerne er bløde og udkogte og kødet er ofte sejt.
- At maden er god, den smager godt.
- At der serveres almindelig god dansk mad, beboer bryder sig ikke om al den udenlandske mad, det er alt for stærkt.
- At maden er blevet bedre, og dagligt er der begyndt at komme flere grøntsager.
- At maden smager godt og der er rigeligt af den.
- At maden ikke er varieret nok, det forekommer ofte at den samme ret serveres 2 gange om ugen. Grøntsagerne er ofte helt kogt ud og der er flere beboere der ønsker at få en grøn salat dagligt til deres middagsmåltid. Det er ikke beboers oplevelse, at beboerne tages med på råd, når næste måneds menu skal planlægges.
- At maden smager godt og der er rigeligt af den.
- At det er svært at smage forskel på de forskellige retter, det er ikke altid til at smage om det er frikadeller eller hakkebøf der serveres.

Hvad syntes du om den mængde mad og drikkevarer din pårørende (beboeren) tilbydes?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for

- At beboer giver udtryk for at der serveres meget lidt kød.
- At beboer fortæller at maden er dejlig og det er pårørendes indtryk at beboer får den mad beboer har brug for. Plejepersonalet var, ved beboers indflytning på plejehjemmet, meget opmærksomme på beboers ernæringsindtag og iværksatte i den forbindelse mange gode tiltag der motiverede beboer til at indtage sufficient ernæring.

Hvad syntes du om den måde hvorpå din mad anrettes og serveres?

Beboere

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 20
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant

Beboerne gav udtryk for:

- At være godt tilfreds.
- At maden og serveringen er som enhver anden husmor vil tilberede og servere den.
- At det ville være ønskværdigt hvis der kom tandstikkere på bordene. Beboer syntes at det er noget griseri at sidde med fingrene inde i munden efter måltidet, for at rense tænderne.
- At personalet skal undgå at stikke deres fingre ned i kopper og glas når de dækker bord, selv om de har handsker på.
- At der i forbindelse med måltiderne anvendes faste pladser, det er frustrerende, fordi beboer ikke altid tænker over det og beboer kommer ofte til at sætte sig på en plads der ikke er den rigtige, hvilket skaber en masse utilsigtet postyr.

Hvad synes du om den måde hvorpå din pårørendes, (beboeren), mad, anrettes og serveres på?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 1
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 2
- Ikke relevant

Pårørende gav udtryk for

- At anretning og servering om aftenen, ikke er tilfredsstillende. Der er aldrig dug på bordene, spisebordene er ikke dækket pænt. Der er forskel på spisetiderne, den ene uge spises der kl. 17.30 og den anden uge kl. 18. og det er svært for beboerne at holde styr på hvilken uge det er mm. Det er oplevet at kartoflerne serveres fra den pose de er dampkogt i samt at saucen serveres i store kander. Det er pårørendes opfattelse at der er behov for inspiration til hvad der er vigtigt i forhold til det gode måltid.
- At smørrebrødet ser indbydende ud og anretningen til Nytårsaften var meget flot.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at maden og serveringen, lever op til lovgivning, arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Beboerne er i forbindelse med interviewet også blevet bedt om at give udtryk for, om de syntes at maden er velsmagende og generelt syntes beboerne, at maden smager dejligt.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Mad og servering	x		

Vedligeholdelsestræning § 86

Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af dine fysiske og psykiske færdigheder?

Beboere

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 12
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 4
- Ikke relevant = 4

Beboerne gav udtryk for:

- At træne 4 gange om ugen, 2 gange cykeltræning og 2 x gymnastik.
- At fysioterapien er besøgt, men beboer ønsker ikke at træne der, beboer ønsker at komme i svømmehallen.
- At selvtræne hver tirsdag.
- At deltage i træningen, for så får man kaffe og kage efterfølgende, og den model kan beboer godt lide.
- At træne et par gange om ugen med fokus på balancen.
- At deltage i gymnastikken og går ofte ture til købmanden.
- At være med på gåturene og går selv ture i nabolaget.
- At træne 4 gange om uge.
- At træne 3 gange om ugen, efter eget ønske.
- At beboer ønsker at træne tre gange i stedet for to. Beboer ønsker mere koncentrations – og hukommelsestræning.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes(beboerens) muligheder for at deltage i vedligeholdende træning af sine fysiske og psykiske færdigheder?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 4
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke/ikke relevant

Pårørende gav udtryk for.

- At beboer træner 2 til 3 gange om ugen. Pårørende kan se fremgang, beboers mobilitet er blevet meget bedre og beboer er meget glad for at træne.
- At beboer træner et par gange om ugen og bliver glad af at deltage.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at den vedligeholdende træning lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

I forbindelse med plejehjemmets ombygning er der i stueetagen etableret en stor fysioterapi/træningssal med adgang til udendørs træningsarealer. Træningsenheden består af ergo- og fysioterapeuter samt træningsassistenter. Enheden varetager både den vedligeholdende træning for beboere og for borgere på aflastningsophold, samt den rehabiliterende træning for borgere der efter sygdom har behov for genoptræning.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning	x		

Sociale - og kulturelle miljø

Hvordan vil du beskrive den dialog du har med personalet, dine medbeboere m.m.?

Beboeren

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 18
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant = 1

Beboerne gav udtryk for:

- At personalet på den nye afdeling er meget søde og de nye naboer er beboer også ved at lære at kende.
- At dagligdagen fungerer fint imellem beboer og personale. Beboer er meget glad for at bo på plejehjemmet, man kan ikke finde et bedre sted.
- At der er en god tone både overfor beboere og pårørende.
- At der er en rigtig god dialog med personalet.
- At have en virkelig god dialog med personalet og taler med alle.

Hvordan vil du beskrive den dialog din pårørende (beboeren) har med personalet, sine medbeboere m.m.?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 3
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke /ikke relevant

Pårørende gav udtryk for

- At beboer ingen dialog har med de andre beboere, da de fleste beboere har en kognitiv funktionsnedsættelse.
- At der ikke er meget dialog med personalet.
- At omgangstonen ikke altid er respektfuld.
- At dialogen med personalet er god. Pårørende ved ikke hvordan beboers dialog er med de andre beboere.

- At plejepersonalet spørger ind og viser omsorg. Det er pårørendes opfattelse at plejepersonalet gør sig umage.

Social trivsel

Hvordan vil du beskrive dine muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?

Beboeren

- Meget tilfredsstillende = 1
- Tilfredsstillende = 16
- Ikke tilfredsstillende = 1
- Ved ikke = 1
- Ikke relevant = 2

Beboerne gav udtryk for:

- At når der iværksættes fælles aktiviteter, deltager beboer altid.
- At deltage i bankospil og i Oasen's Aktiviteter.
- At deltage når helbredet er til det.
- At lørdag og søndag eftermiddage er meget lange, da der ikke er nogle aktiviteter.
- At holde meget af sangeftermiddagene i Oasen, med en sanger fra musikkonservatoriet.
- At deltage i alt hvad der er muligt.
- At det ville være rart med en tavle hvor dagens aktiviteter blev annonceret. Derudover ønsker beboer at personalet skal motivere beboer til dagligt at deltage, da det ikke altid er nemt at huske hvornår der er aktiviteter.
- At være nysgerrig og har et ønske om at deltage, men har behov for at blive oplyst om hvor og hvornår aktiviteten finder sted og behov for at blive fulgt derhen.
- At beboer nyder roen i sin egen bolig. Beboer ønsker kun at være social i forbindelse med måltiderne.
- At sociale aktiviteter ikke er attraktive. Beboer vil gerne være social ved måltiderne, men derudover ønsker borger for det meste at opholde sig i egen bolig og se TV.

Hvordan vil du beskrive din pårørendes (beboerens) muligheder for at deltage i sociale aktiviteter?

Pårørende

- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende = 4
- Ikke tilfredsstillende
- Ved ikke/ikke relevant

Pårørende gav udtryk for:

- At beboer holder øje med de opslag der kommer fra Oasen. Eksempelvis tøjsalg, film, mm.
- At mulighederne er til stede, men beboer vælger dem fra.
- At beboer dagligt kommer i Oasen og er glad for at komme der.
- At beboer deltager i alt hvad der er muligt at deltage i og sammenlignet med mulighederne da beboer var hjemmeboende, er mulighederne på plejehjemmet gode.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at det sociale miljø, den sociale trivsel og de sociale aktiviteter lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Men det er også tilsynets opfattelse, at der er beboere på plejehjemmet der ønsker at være en del af fællesskabet og som ønsker at deltage i de forskellige aktiviteter, men som ikke på egen hånd formår at komme derhen hvor det sociale fællesskab er.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sociale, miljø, trivsel, aktiviteter	x		

I det uanmeldte tilsyn indgik også interview af ledelse og medarbejdere. På plejehjemmet blev plejehjemslederen og 4 medarbejdere interviewet.

Plejehjemslederen blev interviewet vedrørende nedenstående områder:

- Ændringer i personale og beboersammensætningen
- Nye tiltag i siden forrige tilsyn
- Værdigrundlag
- Instrukser og retningslinier
- Oplæring
- Forhold for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse
- Sygefravær

Medarbejderne blev interviewet vedrørende nedenstående områder

- Instrukser og retningslinier
- Tiltag for grupper med særlige behov
- Magtanvendelse
- Dialog/omgangstone
- Hjælp efter § 83
- Vedligeholdelsestræning efter § 86
- Kompetenceudvikling/ efteruddannelse

Ændringer i personale og beboer sammensætningen

Er der sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn?

Ledelsen

Ledelsen gav udtryk for

- At de væsentlige ændringer består i, at der kommer flere neurorehabiliteringsborgere , med meget komplekse forløb.

Er der sket væsentlige ændringer i personalsituationen siden sidste tilsyn?

Ledelsen

Ledelsen gav udtryk for

- At der er ansat 2 sygeplejersker i gruppen af basismedarbejdere, 1 til afd. B og T og 1 til afd. C og S.
- At der er ansat 3 farmakonomer i Tårnby Kommune, den ene kommer dagligt på plhj. Irlandsvej, men vedkommende skal også arbejde på tværs i kommunen, med de 2 andre farmakonomer, som en teamfunktion. Farmakonomernes indsats skal være med til at øge patientsikkerheden og minimere fejl i forbindelse med ordinerings, dosering samt medicingivning.
- At der er ansat en fysioterapeut som afdelingsleder, hvilket giver et bredere perspektiv i vores gode faglige dialoger.

- Akutteamet er startet op og er kommet godt i gang med deres opgaver. Plejehjemmet drager god nytte af, at teamet har base på plejehjemmet og samarbejdspartnere rundt om i kommunen er også ved at få øje på deres kompetencer, som flittigt anvendes.

Nye tiltag siden forrige tilsynsbesøg

Hvad har i iværksat af tiltag siden sidste tilsynsbesøg?

Ledelsen

Ledelsen gav udtryk for

- For at optimere anvendelsen af klippekortsfunktionen, er der tilført en medarbejder mere til plejehjemmets aktivitetsafdeling, Oasen. Medarbejderen er opsøgende i forhold til beboere der ønsker at bruge deres klip på eksempelvis gå ture eller en tur ud at handle. Medarbejderen går også ud på afdelingerne og er her opsøgende og afløser også gerne, hvis en kontaktperson og en beboer ønsker at komme på en lidt længere tur.
- De rehabiliterende pladser, er nu ved at blive samlet på en afdeling. Det betyder at den rehabiliterende tankegang skal implementeres i alle de daglige rutiner, til gavn for den borger der er på ophold.
- Gårdhaven er blevet færdig.

Hvis der var kritikpunkter ved sidste tilsyn, hvad har I så gjort for at forbedre disse?

Ledelsen

- Der har i 2018 været Risikobaseret planlagt tilsyn på træningsområdet. Styrelsen for patientsikkerhed fandt - "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden".

Værdigrundlag

Er der udarbejdet et skriftligt værdigrundlag for plejehjemmet, hvis ja er det implementeret?

Ledelsen

- Plejehjemmet har udarbejdet og implementeret et skriftligt værdigrundlag.

Instrukser og retningslinier

Ledelsen

Er der udarbejdet skriftlige instrukser for ansvars- og kompetence- og opgavefordeling for personalet?

- Plejehjemmet har udarbejdet skriftlige instrukser for ovenstående.

Er der (skriftlige) procedurer for, hvordan den løbende opdatering af instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling foretages?

- Instrukser og retningslinier opdateres som minimum en gang årligt og løbende ved ændringer.
- Plejehjemslederne opdaterer i fællesskab de instrukser der er gældende for alle plejehjem, og derudover opdaterer den enkelte plejehjemsleder de instrukser der specifikt er gældende for det enkelte plejehjem.

Er der procedurer for, hvordan det sikres at plejepersonalet er bekendte med instrukserne for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

- Som en fast del af introduktionsprogrammet gennemgår alle nye medarbejdere, instrukser og retningslinier.
- Gennemgang af instrukser og retningslinier er en fast del af plejehjemmets introduktionsprogram, og der er en forventning om, at den enkelte medarbejder sætter sig ind i de instrukser og retningslinier de ikke er bekendte med.

Er der procedurer for, hvorledes det sikres at plejepersonalet i praksis følger de skriftlige procedurer for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

- Sikring af, at plejepersonalet følger ovenstående sker dels i forbindelse med den enkelte medarbejders introduktion samt ved, at der i dagligdagen henvises til instrukser og retningslinier i forbindelse med at der rejses tvivl om hvordan en specifik opgave skal løses.

Medarbejderne

Er du bekendt med om der findes skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling blandt personalet?

Hvis ja, hvor kan du få fat på de skriftlige instrukser?

Har du når du er på arbejde adgang til de skriftlige instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At de er vidende om, at der findes skriftlige instrukser for ovenstående.
- At alle instrukser findes i papirform anbragt i mapper på kontoret. Mapperne er frit tilgængelige i alle vagter.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at viden om og ageren i forhold til instrukser og retningslinier, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Instrukser og retningslinier	x		

Oplæring

Ledelsen

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, der ansættes fast personale?

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?

Ledelsen gav udtryk for:

- At introduktion til ovenstående, ligger implicit i introduktionsprogrammet.

Medarbejderne

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af nyt personale, der ansættes fast personale?

Foretages der oplæring og instruktion (eks. vis ansvars-, kompetence- og opgavefordeling, værdigrundlag, magtanvendelse m.v.) af afløsere og vikarer?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At nye fastansatte medarbejdere, gennemgår et introduktionsprogram hvor det med dato og underskrift dokumenteres, at den pågældende har været igennem de forskellige punkter i introduktionsprogrammet.
- At introduktionsperioden er af ca. 14 dages varighed og alt efter hvilken baggrund og erfaring den nyansatte kommer med, kan introduktionsperioden individuelt tilpasset.
- At nyansatte er til introduktion hos både afdelings- og plejehjemsleder.
- At faste afløsere får en introduktionsperiode på ca. 3 dage og primært i dagvagt. Introduktionsperioden tager udgangspunkt i den enkelte afløseres forudsætninger.
- At der generelt er fokus på introduktion til de hygiejniske principper.
- At introduktionsprogrammet fungerer fint og der er plads til, at instrukser og retningslinier findes frem og drøftes.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at oplæring og introduktion lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard

Det er tilsynets opfattelse, at oplæring og introduktion af nye medarbejdere er systematiseret således, at alle nye medarbejdere introduceres til deres arbejdsområder på en veltilrettelagt og ansvarlig måde.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Oplæring og Introduktion	x		

Forhold for grupper med særlige behov

Ledelsen

Hvilke specielle tiltag er der iværksat for beboergrupper med særlige behov, herunder: beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?

Ledelsen oplyser:

- At der i forbindelse med neurorehabiliteringen er fokus på, "Det gode tværfaglige samarbejde".
- At rehabiliteringspladserne nu er samlet på en afdeling og de permanente plejeboliger er i alle de 3 andre afdelinger. Adskillelsen af rehabiliterende – og permanente pladser giver bedre mulighed for at imødekomme begge gruppers behov, og mulighed for at tilrettelægge og gennemføre de pædagogiske tiltag der er behov for i forhold til begge grupper.
- Der er åbnet 10 dagrehabiliteringspladser, hvor borgere der ønsker at opholde sig i eget hjem i aften - og nattetimerne, i dagtimerne kan komme og få den rehabiliterende træning.
- Der er iværksat tiltag som er til glæde for alle beboere, eksempelvis årskort til den Blå Planet og til ZOO samt abonnementer til aviser og ugeblade.

Ledelsen

Hvordan vil du generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov, (kultur, miljø, social trivsel, omgangstonen m.m.)

Ledelsen oplyser:

- At plejehjemmets fysiske rammer ikke er de bedste for borgere med en demenssygdom, et eksempel er de lange gange der appellerer til vandrende adfærd. De mange glasdøre laver genspejling og appellerer til at undersøge, hvad der er på den anden side af døren, hvorved beboeren går ud af huset. Som forbyggende foranstaltning har det flere steder været nødvendigt at opsætte folie på dørene for at minimere beboernes trang til uset, at forlade plejehjemmet.
- Vi er blevet klogere på hvad det vil sige at have både permanente – og rehabiliterende borgere på samme afdeling, og er nået dertil hvor vi finder det hensigtsmæssigt at have de borgere der er på et rehabiliterende ophold, på den samme afdeling. Dels for at samle medarbejder kompetencerne et sted og dels for at kunne gennemføre de pædagogiske tiltag der også er nødvendige i forbindelse med et rehabiliterende ophold.
- At skille permanente og rehabiliterende borgere på hver deres afdeling giver både plejepersonale, borgere og beboere et bedre miljø, at agere i.

Medarbejderne

Er der iværksat specielle tiltag for beboergrupper med særlige behov, herunder beboere med demens, beboere med svære handicaps; andre særligt pleje krævende beboere?

Medarbejderne oplyser:

- At der i forhold til demens, er demensressourcepersoner på alle afdelinger. Demensressourcepersonerne er gode at sparre med i dagligdagen og når der opstår komplekse plejeopgaver.
- Der er ansat en klippekortsmedarbejder, der yder beboerne hjælp til indkøb, cykel – og gåture, højtlesning m.m.
- Plejehjemmets aktivitetsafdeling Oasen, iværksætter i dagligdagen individuelle tiltag samt tiltag for grupper.

- At der på plejehjemmet er ressourcegrupper i forhold til, demens, forflytning, diabetes, KOL og ernæring.
- Der er fokus på de borgere der har behov for mindre stimuli. På plejehjemmet er der mulighed for at skærme disse borgere i et mere stimulerende miljø.
- At der er mulighed for at anvende sanserummet.
- At der på afdelingerne af og til iværksættes aktiviteter som er af mere spontan karakter. De organiserede aktiviteter står medarbejderne i Oasen for.

Hvordan vil I generelt beskrive forholdene for beboergrupper med særlige behov? kultur, miljø, social trivsel, omgangstonen m.m.)

Medarbejderne oplyser:

- At aktivitetsforholdene er fine, men medarbejdernes mulighed for at være nærværende i forhold til beboerne er ikke de bedste. Det ville være rart med mere tid til den enkelte beboer.
- At klippekortsordningen giver mulighed for 1:1 tid, der har bl.a. været indkøbsture til Fields og ture til Tivoli.
- At der er fokus på måltiderne, fokus på at stemningen er god og hyggelig og fokus på at de beboere der kan profitere af hinandens selskab, placeres ved siden af hinanden så der kan skabes relationer.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at forhold for grupper med særlige behov, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Forhold for grupper med særlige behov	x		

Magtanvendelse

Ledelsen

Hvordan sikres det, at reglerne for magtanvendelse implementeres, herunder registrering og indberetning (Eks. vis skriftlige arbejdsgange og procedurer)?

Ledelsen gav udtryk for:

- At reglerne implementeres i forbindelse med introduktionsforløbet. Der følges op på instrukser og retningslinier så plejepersonalet ikke er i tvivl om, hvordan der skal ageres i forhold til magtanvendelse.
- At plejehjemmet har dygtige demensressourcepersoner, der er gode til at vejlede i hele huset.

Medarbejderne

Er du som medarbejder blevet instrueret i reglerne for anvendelse af magt?

Er du som medarbejder bekendt med om der findes instrukser for anvendelse af magt?

Medarbejderne oplyser:

- At de er instrueret i reglerne og er vidende om instrukserne for anvendelse af magt.

Hvordan arbejder i med at undgå magtanvendelse i hverdagen?

Medarbejderne oplyser:

- At der i dagligdagen arbejdes med socialpædagogiske tiltag.
- At beboerens "nej tak" til hjælp, altid respekteres. Retten til selvbestemmelse efterleves.
- At komplekse opgaver drøftes i medarbejdergruppen. Det prioriteres altid, at den medarbejder der har den bedste relation til den pågældende beboer i de komplekse sager, udfører opgaven for at sikre et positivt udfald.
- At der altid arbejdes ud fra mindstemålsprincippet. Der iværksættes pædagogiske tiltag som kan være medvirkende årsag til, at beboeren frivilligt samarbejder omkring det tiltag der ønskes iværksat.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at viden om og ageren i forhold til magtanvendelse og forebyggelse af samme, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Magtanvendelse	x		

Dialog

Ledelsen

Hvordan oplever du dialogen med beboerne på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At dialogen er god, der er generelt en respektfuld kommunikation.

Hvordan vil du beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?

Ledelsen gav udtryk for:

- At beboerne er taknemmelige.
- At der indimellem kommer klager vedrørende kommunikationen.

Hvordan oplever du dialogen med plejepersonalet på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At dialogen er god, medarbejderne er tillidsfulde.
- Generelt er dialogen præget af gensidig respekt.

Hvordan vil du beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?

Ledelsen gav udtryk for:

- At omgangstonen er god, til tider rå - men kærlig og lederne er gode til at sparre med medarbejderne.

Medarbejderne

Hvordan oplever I dialogen med beboerne på plejehjemmet?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At dialogen er fin og afspejler den gensidige respekt hvormed vi omgås hinanden.
- At dialogen til tider også er konfliktmægling, imellem beboere. Når beboere mister evnen til at indgå i sociale sammenhænge, kan der være behov for personalets assistance.

Hvordan vil I beskrive omgangstonen, plejepersonale og beboere imellem?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At omgangstonen altid er individuelt tilpasset den enkelte beboer, med respekt for det enkelte individ.
- At der anvendes humor og jargon.
- At omgangstonen på travle dage ændrer sig overfor beboerne. Når tiden er knap, kan man som medarbejder komme til at agere mere kort for hovedet.

Hvordan oplever I dialogen med ledelsen på plejehjemmet?

Hvordan vil I beskrive omgangstonen plejepersonale og ledelse imellem?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At dialogen og omgangstonen er god, man kan altid tale med ledelsen og man kan komme og spørge hvis der er noget man er i tvivl om. Dialogen og omgangstonen er altid gensidigt respektfuld.
- At ledelsen er neutral og forstående og det er altid muligt at have en god dialog.
- At dialogen og omgangstonen er blevet bedre efter at ubesatte stillinger er blevet besat.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at dialogen og omgangstonen generelt lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Men det er også tilsynets opfattelse, at der i forhold til omgangstone, dialog og kommunikation er plads til forbedring.

Omgangstone -	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Kommunikation og dialog	x		

§ 83

Ledelsen

Mener I at det plejefaglige niveau beboerne tilbydes er i overensstemmelse med værdigrundlaget

Ledelsen gav udtryk for:

- At det plejefaglige niveau stort set er i overensstemmelse med plejehjemmets værdigrundlag.

Hvordan sikres det at værdigrundlaget implementeres i plejen?

Hvordan sikres det, at værdigrundlaget afspejles i det plejefaglige niveau?

Ledelsen gav udtryk for:

- At introduktionsforløbet tager afsæt i plejehjemmets værdigrundlag.
- Værdigrundlaget drøftes og i talesættes, når der opstår situationer der er relevante for en drøftelse.

§ 83

Medarbejderne

Hvordan oplever I generelt det plejefaglige niveau (hermed menes den sygepleje, hjælp til personlig pleje og omsorg) beboerne tilbydes på afdelingen?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At det plejefaglige niveau er højt, ansættelse af en sygeplejerske på afdelingen gør, at vi vidensdeler mere og dermed øger det faglige niveau, tilsammen har vi mange kompetencer.
- At den hjælp som den enkelte beboer har brug og behov for, den yder vi. Der arbejdes ud fra den rehabiliterende tankegang og vi er gode til at motivere beboeren til at være deltagende i plejen.

Mener I, at den generelle pleje lever op til det værdigrundlag plejehjemmet har?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At afdelingen har været ramt af ubesatte stillinger og sygdom. Det betyder at man som plejepersonale ikke har den samme tid til dialog og samvær med den enkelte beboer. Når afdelingen er fuldt bemandet går det fint.
- At det plejefaglige niveau lever op til plejehjemmets værdigrundlag.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse, at omsorg og pleje efter Lov om Social Service § 83, lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Omsorg og pleje efter § 83	x		

§ 86

Ledelsen

Hvilke muligheder for vedligeholdelsestræning stilles der til rådighed for beboerne, herunder beboere med særlige behov?

Ledelsen gav udtryk for:

- At der to eftermiddage om ugen er gymnastik hold. Der er stor tilslutning til holdene, og beboerne tager selv initiativ eller opfordres af plejepersonalet til at deltage.
- At fysioterapien er åben og der er mulighed for guidet selvtræning.
- At der afholdes tværfaglige møder en gang om måneden hvor både forflytning, træning samt genoptræningsplaner drøftes, plejepersonale og terapeuter imellem.

Hvordan sikres information vedrørende vedligeholdelsestræning til beboerne?

Ledelsen gav udtryk for:

- At det fra første dag på plejehjemmet i talesættes, at det enkelte individ er selvbestemmende, og at den vedligeholdende træning er et tilbud og altid tilrettelægges i samarbejde med terapeut og beboer.
- At alle beboere ved indflytningssamtalen, møder både fys- og ergoterapeut.
- At der reklameres for den vedligeholdende træning i husavisen.
- At assistenterne er gode til at spotte beboernes behov for vedligeholdende træning, og beboernes behov for træning drøftes på de tværfaglige møder,
- At der på rehabiliteringsafdelingen afholdes ugentlige tværfaglige møder. Derudover afholdes der opfølgende møder mellem borger, pårørende og det tværfaglige personale.

Hvilke muligheder er der for, at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?

Ledelsen gav udtryk for:

- At beboerne altid har mulighed for guidet selvtræning. Tidspunkt for træning kan beboer og terapeut sammen tilpasse beboers døgnrytme.
- At beboerne altid kan bede om, at få flere træningstider.
- Assistenterne er gode til at spotte borgernes behov.

§ 86

Medarbejderne

Hvordan oplever I de muligheder, der stilles til rådighed for beboerne i forhold til vedligeholdelsestræning?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At de beboere der ønsker at træne, de træner.
- At plejepersonalet gør hvad de kan for, at motivere beboerne til at deltage i den vedligeholdende træning.
- Mulighederne er gode og der er altid en god tværfaglig dialog og et godt samarbejde med fysio - og ergoterapeuter. Der er mulighed for individuelt tilpasset træning, holdtræning og guidet selv træning og beboerne er glade og meget aktive.

Hvordan vil I beskrive den information der stilles til rådighed for beboerne i forhold til deltagelse i vedligeholdelsestræning?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At beboere og pårørende informeres om plejehjemmets træningsmuligheder, ved indflytningssamtalen.
- Terapeuterne besøger beboerne efter indflytningen og motiverer her den enkelte beboer til at deltage i den fysiske træning.
- At kontaktpersonen og terapeuten altid er i løbende dialog med den enkelte beboer om træningstilbuddene.
- At kontaktpersonen oplyser beboeren om mulighederne for at deltage i træningen.

Hvordan vil I beskrive mulighederne for at beboerne selv kan præge vedligeholdelsestræningen?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At mulighederne er til stede, al træning er et samarbejde imellem terapeut og beboer, et individuelt tilrettelagt forløb.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at den vedligeholdende træning lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Vedligeholdelsestræning efter § 86	x		

Efteruddannelse

Ledelsen

Hvordan vil du beskrive mulighederne for relevant efteruddannelse til medarbejdere?

Ledelsen gav udtryk for:

- At mulighederne for relevant efteruddannelse, begrænses af de økonomiske midler.
- At nogle medarbejdergrupper er dyrere end andre at sende på efteruddannelse og derudover skal efteruddannelse planlægges i god tid, så fraværet kan dækkes ind.

Hvordan vil du beskrive ledelsens muligheder for relevant efteruddannelse?

Ledelsen

Ledelsen gav udtryk for:

- At det økonomiske perspektiv sætter en naturlig begrænsning.
- At det er positivt at lederuddannelsen finder sted internt i kommunen.
- At det driftsmæssigt er svært at agere i, når to mellemledere samtidigt er på uddannelse
- At plejehjemmet derudover benytter sig af de mange udmærkede gratis tilbud.

Efteruddannelse

Medarbejderne

Hvordan synes i at jeres muligheder er for at deltage i relevant efteruddannelse?

Medarbejderne gav udtryk for:

- At afdelingsleder normalt er god til at opfordre medarbejderne til at deltage i forskellige kompetencegivende kurser. Men på grund af det midlertidige personale fravær, er al kursus virksomhed sat på standby.
- At der internt i kommunen ikke er mange kurser der er relevante for det sundhedsfaglige personale.
- At der er for få kursustilbud, eksempelvis er der stor efterspørgsel på praktikvejleder kurset.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse, at mulighederne for efteruddannelse lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstander og almindelig faglig standard.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Efteruddannelse	x		

Sygefravær

Ledelsen

Hvordan vil du beskrive omfanget af personalets sygefravær på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At niveauet er acceptabelt. De sidste par år er sygefraværet reduceret.

Er der udarbejdet en sygefraværspolitik for personalet på plejehjemmet?

Ledelsen gav udtryk for:

- At fravær i talesættes.
- At Plejehjemmet Irlandsvej følger Tårnby Kommunes overordnede sygefraværspolitik, til punkt og prikke.
- At plejehjemmet er en fleksibel arbejdsplads, fleksibilitet øger den sociale trivsel og giver mindre fravær.

Er der faste procedurer for at tilkalde vikarer ved sygdom (eksempelvis skriftlige retningslinier), er retningslinierne kendt af de andre medarbejdere)?

Ledelsen gav udtryk for:

- At ved sygdom og andet fravær, anvender plejehjemmet et fast afløserkorps, eller anvender muligheden for, at omlægge vagter for de faste medarbejdere.

Konklusion:

Det er tilsynets opfattelse at håndteringen af sygefravær lever op til lovgivning, Arbejdsmarkeds – og Sundhedsforvaltningens regler, kvalitetsstandarder og almindelig faglig standard.

Plejehjemmet følger Tårnby Kommunes overordnede sygefraværspolitik.

	Ingen bemærkninger	Mindre mangler	Større fejl og mangler
Sygefravær	x		

Opfølgning på tidligere tilsyn

Det kommunale tilsyn.

- Intet at bemærke.

Konklusion

Det er tilsynets opfattelse at plejehjemmet Irlandsvej fungerer tilfredsstillende, efter de af Tårnby Kommunes vedtagne kvalitetsstandarder, instrukser og retningslinier.

Det var således tilsynets opfattelse:

- *At pleje, omsorg og sygepleje efter § 83 fungerer tilfredsstillende.*
- *At sygeplejen og den sygeplejefaglige dokumentation fungerer tilfredsstillende.*
- *At mulighederne for beskæftigelse og aktivering fungerer tilfredsstillende.*
- *At forplejningen, maden og serveringen fungerer tilfredsstillende.*
- *At den vedligeholdende træning efter § 86 fungerer tilfredsstillende.*
- *At det sociale miljø, den sociale trivsel og de sociale aktiviteter fungerer tilfredsstillende.*

Det er tilsynets opfattelse, at der generelt er sammenfald mellem ledelsens og medarbejdernes udsagn, i forhold til de punkter der i henhold til ledelsens og medarbejdernes interviewguide er enslydende. Dette vurderes af tilsynet at være udtryk for en generel fælles holdning og tilgang til grundlæggende værdier i forhold til udførelse af plejen.